

Córdoba, 07 de Enero 2026

Ref.: Expte. N° 0521-088041/2025.-

Y VISTO:

Que vienen las presentes actuaciones vinculadas con la presentación promovida por la prestadora del Servicio de Agua **Cooperativa de Obras, Servicios Públicos, Consumo y Viviendas Villa Retiro Ltda.**, por la cual solicita incrementar en un porcentaje global de 14,54% la tarifa actual del servicio de agua.-

Y CONSIDERANDO:

Voto del Presidente José Luis Scarlatto, y de los Vocales Mariana A. Caserio, Walter O. Scavino y Mario R. Peralta

Que atento a la normativa vigente corresponde al ERSeP el tratamiento de la cuestión planteada. En efecto, el artículo 22 de la Ley N° 8835 –Carta del Ciudadano- dispone *“El ERSeP tendrá como cometido la regulación de todos los servicios públicos que se presten en el territorio provincial, con excepción de los de carácter nacional y los municipales que no excedan el ámbito de un solo municipio o comuna (...)”*.-

Que por su parte, el artículo 25 inciso h) del cuerpo legal precitado establece que es competencia de este Organismo, *“Aprobar las modificaciones, revisiones y ajustes de los cuadros tarifarios y precios de los servicios a cargo de los prestadores (...)”*; como así también (Art. 25, inc g): *“Controlar el cumplimiento de los planes de mejora y expansión de los servicios y de los de inversión, operación y mantenimiento, a cargo de los prestadores.”*

Que asimismo resulta aplicable al caso el marco normativo que rige la materia, esto es el Decreto N° 529/94 -Marco Regulador de los Servicios Públicos de Agua Potable y Desagües Cloacales en la Provincia de Córdoba-, el Decreto 4560–C– 1955– Reglamentación de Servicios Sanitarios por Particulares y demás reglamentación contemplada en los mismos.-

Que así el decreto 529/94, en su artículo 2 –Ámbito de Aplicación- establece: *“Se define como ámbito de aplicación a todo el territorio de la Provincia de*

Córdoba”, ámbito servido de la prestadora presentante, y en su artículo 5 -Alcances de la Normativa- dispone: *“Este Marco Regulador es de cumplimiento obligatorio para la prestación de los Servicios Públicos de Agua Potable y Desagües Cloacales en el ámbito de aplicación definido en el Artículo 2. Rigen igualmente “(...) Los decretos, reglamentos y ordenanzas de carácter provincial o municipal, vigentes al momento de la promulgación de este Marco Regulador continuarán en vigor en todo aquello que no se oponga al mismo, del que constituirán normativa supletoria”.-*

Que por su parte, los artículos 35 a 43 del Decreto 529/94 – Modificaciones de Precios y Tarifas - establecen que los precios y tarifas podrán sufrir ajustes derivados de cambios en las condiciones de prestación y los distintos criterios del Régimen Económico de la Prestación de los Servicios en un todo concordante con lo prescripto por la ley 8836.-

Que por su parte el Honorable Directorio en el Expediente N°0521-050276/2016 con fecha 13 de marzo de 2016, dicta Resolución Número 14/2016 que en su Artículo 1 y 2 dispone ***“ARTÍCULO 1°: APRUEBASE el Régimen Tarifario Único de los prestadores de Agua Potable y Saneamiento de la Provincia de Córdoba, conforme los términos del Anexo I de la presente Resolución. ARTÍCULO 2°: APRUEBASE la Estructura Tarifaria Única para los Cuadros Tarifarios de los prestadores abarcados por el presente régimen conforme lo previsto en el Anexo II de esta Resolución. (...)”.-***

Que a los fines de fundamentar el pedido de Revisión Tarifaria se agrega, en el presente Referente, documentación acompañada por la prestadora mencionada, entre la que se cuenta: a) solicitud de revisión tarifaria y b) información relativa a ingresos y costos, y demás documentación a los fines de cumplimentar con lo previsto por el Artículo 2 de la Resolución General ERSeP N° 14/2016 requerida a los fines de la evaluación.-

Que en relación a lo anterior se puede destacar que obra en autos la siguiente documental a saber: a) Presentación efectuada por la Cooperativa de Obras, Servicios Públicos, Consumo y Viviendas Villa Retiro Ltda. por la que solicita la recomposición de la tarifa, de fecha 07 y 11 de Noviembre de 2025, 17 de Diciembre de 2025; b) Informe N° 324/2025 emitido por la Subdirección de Costos y Tarifas del ERSeP; c) Copia de la Resolución General ERSeP N° 32/2025 de fecha 01 de Abril de 2025 y d) Copia de la Resolución ERSeP N° 135/2025 de fecha 06 de Noviembre de 2025 por la que se dispuso en su artículo primero: ***“...CONVÓCASE a Audiencia Pública para el día 19 de***

Noviembre de 2025, según lo detallado en el Anexo I, a los fines del tratamiento de las solicitudes de revisión tarifaria de las prestadoras de los Servicios de Agua Potable y Desagües Cloacales de la Provincia de Córdoba, (...)”.-

Que por su parte, el artículo 20 de la Ley N° 8835, según modificación introducida por la Ley N° 9318, dispone que la autoridad regulatoria deberá convocar a audiencia pública “(...) *Cuando el informe o tratamiento se relacione con la modificación de los cuadros tarifarios de los servicios públicos, en forma previa a su implementación (...)*”.-

Que en virtud de la norma señalada, se da cumplimiento a los recaudos legales establecidos para el referido procedimiento, según las disposiciones contenidas en el Reglamento General de Audiencias Públicas aprobado por Resolución General E.R.Se.P. N° 60/2024; a saber: Publicación en el Boletín Oficial de la convocatoria a audiencia pública (Resolución ERSeP 135/2025), Constancias de difusión; Solicitudes de inscripción y listado de participantes; Acta de audiencia, transcripción literal de la misma e Informe elevado al H. Directorio en los términos del artículo 17 del citado reglamento dando cuenta del resultado de la misma.-

Que producida la audiencia, se da cumplimiento a lo previsto por el art. 17 del Reglamento General de Audiencias Públicas aprobado por la referida Resolución General.-

Que en las presentes actuaciones, la prestadora presenta solicitud de incremento tarifario en un 14,54% la tarifa actual del servicio de agua.-

Que el Informe Técnico N° 324/2025 de fecha 23 de Diciembre de 2025, elaborado por la Subdirección de Costos y Tarifas de ERSeP, refiere: “*El análisis de costos comprende el período **enero a septiembre de 2025**, atento a que la revisión tarifaria anterior consideró la variación de precios hasta el mes de ENERO DE 2025 para la estructura general de costos.*”

Que en función de ello sostiene “(...) *la evolución de diversas variables nominales para el período analizado entre los meses de enero a septiembre de 2025 (precios e índices de precios) evidenciando el incremento en los precios de bienes, insumos y servicios en la prestación de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento Cloacal. El promedio de los índices relacionados, se encuentra en **22,53 %** para el período mencionado (...)*”.

Que respecto a la metodología a aplicarse para el análisis del servicio el informe establece: *“Se considera en la presente revisión el efecto del Agua en bloque comprada a Aguas Cordobesas S.A. por parte de la prestadora hasta el mes de noviembre, siendo este el último Coeficiente Regulatorio (CR) conocido a la fecha del presente informe técnico, de acuerdo a la actualización dispuesta por las variaciones publicados en el Boletín Oficial de la provincia de Córdoba en las en la Resoluciones Generales ERSeP N°44/2025, N°93/2025 y N° 13/2025 D, respecto del último valor considerado en la revisión tarifaria anterior (Resolución General N° 32/2025) (...) Considerando este aumento del Agua en bloque, puede observarse en el CUADRO ESTRUCTURA DE COSTOS, el incremento de costos total asciende al **32,30 %** para el período enero de 2025–septiembre de 2025 (...)”.*

Que por todo lo expuesto, el Informe referido concluye: *“En base al presente análisis, es sugerencia aplicar el incremento solicitado por la prestadora, que asciende al 14,54% para cargos fijos y variable sobre el cuadro tarifario vigente de la Cooperativa de Obras, Servicios Públicos, Consumo Y Viviendas Villa Retiro Ltda. a partir de los consumos registrados desde la publicación en el Boletín Oficial. El cuadro tarifario propuesto, se expone como ANEXO I del presente Informe.*

7.1. *Se proponen los valores actualizados de los Cargos Especiales del punto E.1 y E.3 que corresponden a un incremento del 14,33%; y un incremento del 27,30% para los Cargos Especiales del punto E.2, a partir de la publicación en el Boletín Oficial.*

7.2. *En base a lo solicitado por la prestadora, se sugiere otorgar el porcentaje del 14,54 %, en función de los costos estudiados para esta prestadora.*

7.3. *El presente análisis no tiene alcance sobre el valor del cargo tarifario por amortización e inversiones.”*

Que en relación a la solicitud de Cargo Tarifario, del análisis del seguimiento de las obras aprobadas por la Resolución General ERSeP N° 32/2025 de fecha 01 de Abril de 2025 y de la solicitud de incorporación de nuevas obras, surge la necesidad de realizar un análisis exhaustivo del mecanismo correspondiente a la prestadora.

Que a los fines de no demorar el acceso al ajuste tarifario y así garantizar la sustentabilidad del servicio, este Regulador se expedirá en una resolución posterior respecto al Cargo de Amortización y de Inversión.-

Que en síntesis teniendo en cuenta el análisis realizado por la Sección Técnica de la Gerencia de Agua y Saneamiento y el Área de Costos y Tarifas, y la propuesta realizada basándose en la documentación aportada por la prestadora obrante en nuestros Registros y en las normas precitadas, resulta viable la aplicación del Cuadro Tarifario propuesto para la Cooperativa solicitante, en el marco de lo dispuesto por la Resolución General ERSeP N° 14/2016, habiéndose cumplimentado el procedimiento previsto y no violentándose normativa alguna de índole constitucional.-

Voto del Vocal Lic. Rodrigo Vega

En relación con las presentes actuaciones vinculadas con la presentación promovida por la prestadora del Servicio de Agua **Cooperativa de Obras, Servicios Públicos, Consumo y Viviendas Villa Retiro Ltda.**, por la cual solicita incrementar en un porcentaje global de 14,54% la tarifa actual del servicio de agua.-

Que, atendiendo a la normativa vigente, corresponde al ERSeP el tratamiento de la cuestión planteada. En efecto, el artículo 22 de la Ley N° 8835 – Carta del Ciudadano, establece que “El ERSeP tendrá como cometido la regulación de todos los servicios públicos que se presten en el territorio provincial, con excepción de los de carácter nacional y los municipales que no excedan el ámbito de un solo municipio o comuna (...)”.

Que, asimismo resulta aplicable al caso el marco normativo que rige la materia, esto es el Decreto N° 529/94 -Marco Regulador de los Servicios Públicos de Agua Potable y Desagües Cloacales en la Provincia de Córdoba-, el Decreto 4560–C–1955– Reglamentación de Servicios Sanitarios por Particulares y demás reglamentación contemplada en los mismos.

La Sección Técnica ha analizado la solicitud y concluye que: concluye: *“En base al presente análisis, es sugerencia aplicar el incremento solicitado por la prestadora, que asciende al 14,54% para cargos fijos y variable sobre el cuadro tarifario vigente de la Cooperativa de Obras, Servicios Públicos, Consumo Y Viviendas Villa Retiro Ltda. a partir de los consumos registrados desde la publicación en el Boletín Oficial. El cuadro tarifario propuesto, se expone como ANEXO I del presente Informe.7.1. Se proponen*

los valores actualizados de los Cargos Especiales del punto E.1 y E.3 que corresponden a un incremento del 14,33%; y un incremento del 27,30% para los Cargos Especiales del punto E.2, a partir de la publicación en el Boletín Oficial.7.2.En base a lo solicitado por la prestadora, se sugiere otorgar el porcentaje del 14,54 %, en función de los costos estudiados para esta prestadora.7.3.El presente análisis no tiene alcance sobre el valor del cargo tarifario por amortización e inversiones."

Sin perjuicio de reconocer que el procedimiento formal previsto por la normativa vigente ha sido debidamente cumplimentado, y que la solicitud de revisión tarifaria cuenta con sustento técnico en el Informe Técnico N° 324/2025 elaborado por la Subdirección de Costos y Tarifas del ERSeP, esta Vocalía considera que no corresponde acompañar favorablemente la aprobación del incremento tarifario en los términos propuestos.

En efecto, de las actuaciones surge que la prestadora solicitó un incremento del (14,54%) sobre la tarifa vigente del servicio de agua, porcentaje que ha sido íntegramente recomendado por el área técnica. Ello, aun cuando el propio informe reconoce que, para el período enero–septiembre de 2025, el promedio de los índices considerados asciende al veintidós coma cincuenta y tres por ciento (22,53%) y que el incremento total de los costos, incluyendo el impacto del agua en bloque adquirida a Aguas Cordobesas S.A., alcanza el treinta y dos coma treinta por ciento (32,30%).

Ahora bien, aun cuando la recomendación técnica propicia otorgar el incremento solicitado, esta Vocalía entiende que la función regulatoria asignada al ERSeP por la Ley N° 8835 no se agota en la validación técnica de las estructuras de costos ni en la verificación del cumplimiento procedimental, sino que exige una ponderación integral de los principios de razonabilidad, proporcionalidad, accesibilidad y protección de los derechos de los usuarios, conforme lo dispuesto por los artículos 24 y 25 de la Carta del Ciudadano, máxime tratándose de un servicio público esencial.

En este sentido, del propio Informe Técnico N° 324/2025 surge que una porción relevante del incremento de costos reconocidos a la prestadora se explica por el aumento del valor del agua en bloque adquirida a Aguas Cordobesas S.A., determinado en función del Coeficiente Regulatorio vigente al momento de la elaboración del informe técnico. Dicho incremento, que constituye un insumo esencial para la prestación del servicio, es trasladado de manera directa a la estructura tarifaria sin que en la resolución proyectada se advierta un análisis específico respecto de su impacto acumulativo sobre los usuarios

finales, ni una evaluación sobre la razonabilidad de su aplicación inmediata y sin mecanismos de gradualidad.

Asimismo, no se advierte en la resolución proyectada un análisis suficiente respecto del impacto económico que la aplicación inmediata del incremento tarifario genera sobre los usuarios del servicio, en el actual contexto socioeconómico.

La razonabilidad de un ajuste tarifario no puede evaluarse exclusivamente a partir de su justificación técnica, sino que debe contemplar criterios de gradualidad y previsibilidad, a fin de evitar efectos regresivos o desproporcionados sobre los usuarios, particularmente en aquellas localidades donde el acceso al servicio de agua potable constituye un gasto fijo e ineludible para los hogares.

En consecuencia, y sin desconocer la existencia de mayores costos en la prestación del servicio ni la necesidad de preservar su sustentabilidad, esta Vocalía considera que la aprobación del incremento tarifario en los términos propuestos no resulta compatible con el deber del Ente Regulador de resguardar el interés de los usuarios ni con una adecuada ponderación del impacto económico y social de la medida.

Por los fundamentos expuestos, voto negativamente respecto de la aprobación del incremento tarifario dispuesto en el Artículo 1° de la presente Resolución General, propiciando que cualquier recomposición futura contemple criterios de gradualidad, razonabilidad y protección efectiva de los usuarios, en consonancia con la función legal y constitucional asignada a este Organismo.

ASI VOTO

Que por lo expuesto, normas citadas, las disposiciones emanadas de los arts. 21 y siguientes de la Ley N° 8835 – Carta del Ciudadano, y lo dictaminado por la Sección de Servicios Jurídicos de la Gerencia de Agua y Saneamiento bajo el N° 679/2025, el Honorable Directorio del **ENTE REGULADOR DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS (ERSeP)**: por mayoría (voto del Presidente José Luis Scarlatto, y de los Vocales Mariana A. Caserio. Walter O. Scavino y Mario R. Peralta):

R E S U E L V E:

Artículo 1º: APRUÉBASE un incremento del 14,54% para el servicio de Agua sobre los cargos fijos y variables; un incremento del 14,33 % para los Cargos Especiales de los puntos E.1 y E.3, y un incremento del 27,30% para los Cargos Especiales del punto E.2, correspondiente a la prestadora del Servicio de Agua Potable, Cooperativa de Obras, Servicios Públicos, Consumo y Viviendas Villa Retiro Ltda. a aplicarse a partir de los consumos registrados desde la publicación en el Boletín Oficial, en los términos propuestos en el Informe Técnico N° 324/2025 de la Subdirección de Costos y Tarifas, resultando de aplicación el cuadro tarifario que se agrega como Anexo I.-

Artículo 2º: PÓNGASE EN CONOCIMIENTO del Poder Concedente, con copias.

Artículo 3º: PROTOCOLÍCESE, comuníquese, y dese copias.-