

Córdoba, 5 de Enero 2026

Ref.: Expte. N° 0521-087835/2025

VISTO:

Que vienen las presentes actuaciones vinculadas con la presentación promovida por la prestadora del Servicio de Agua **Cooperativa El Alto Limitada**, por la cual solicita incrementar en un porcentaje de **25,50%** la tarifa actual aduciendo un incremento en los costos del servicio.-

Y CONSIDERANDO:

Voto del Presidente José Luis Scarlatto, y de los Vocales Mariana A. Caserio, Walter O. Scavino y Mario R. Peralta

Que atento a la normativa vigente corresponde al ERSeP el tratamiento de la cuestión planteada. En efecto, el artículo 22 de la Ley N° 8835 –Carta del Ciudadano- dispone *“El ERSeP tendrá como cometido la regulación de todos los servicios públicos que se presten en el territorio provincial, con excepción de los de carácter nacional y los municipales que no excedan el ámbito de un solo municipio o comuna (...)”*.-

Que por su parte, el artículo 25 inciso h) del cuerpo legal precitado establece que es competencia de este Organismo, *“Aprobar las modificaciones, revisiones y ajustes de los cuadros tarifarios y precios de los servicios a cargo de los prestadores (...)”*; como así también (Art. 25, inc g): *“Controlar el cumplimiento de los planes de mejora y expansión de los servicios y de los de inversión, operación y mantenimiento, a cargo de los prestadores.”*

Que asimismo resulta aplicable al caso el marco normativo que rige la materia, esto es el Decreto N° 529/94 -Marco Regulador de los Servicios Públicos de Agua Potable y Desagües Cloacales en la Provincia de Córdoba-, el Decreto 4560–C–1955–Reglamentación de Servicios Sanitarios por Particulares y demás reglamentación contemplada en los mismos.-

Que así el decreto 529/94, en su artículo 2 –Ámbito de Aplicación- establece: *“Se define como ámbito de aplicación a todo el territorio de la Provincia de Córdoba”*, ámbito servido de la prestadora presentante, y en su artículo 5 -Alcances de la

Normativa- dispone: *“Este Marco Regulador es de cumplimiento obligatorio para la prestación de los Servicios Públicos de Agua Potable y Desagües Cloacales en el ámbito de aplicación definido en el Artículo 2. Rigen igualmente “(...) Los decretos, reglamentos y ordenanzas de carácter provincial o municipal, vigentes al momento de la promulgación de este Marco Regulador continuarán en vigor en todo aquello que no se oponga al mismo, del que constituirán normativa supletoria”.-*

Que por su parte, los artículos 35 a 43 del Decreto 529/94 – Modificaciones de Precios y Tarifas - establecen que los precios y tarifas podrán sufrir ajustes derivados de cambios en las condiciones de prestación y los distintos criterios del Régimen Económico de la Prestación de los Servicios en un todo concordante con lo prescripto por la ley 8836.-

Que por su parte el Honorable Directorio en el Expediente N°0521-050276/2016 con fecha 13 de marzo de 2016, dicta Resolución Número 14/2016 que en su Artículo 1 y 2 dispone ***“ARTÍCULO 1°: APRUEBASE el Régimen Tarifario Único de los prestadores de Agua Potable y Saneamiento de la Provincia de Córdoba, conforme los términos del Anexo I de la presente Resolución. ARTÍCULO 2°: APRUEBASE la Estructura Tarifaria Única para los Cuadros Tarifarios de los prestadores abarcados por el presente régimen conforme lo previsto en el Anexo II de esta Resolución. (...)”***

Que a los fines de fundamentar el pedido de Revisión Tarifaria se agrega, en el presente Referente, documentación acompañada por la prestadora mencionada, entre la que se cuenta: a) solicitud de revisión tarifaria y b) información relativa a ingresos y costos, y demás documentación a los fines de cumplimentar con lo previsto por el Artículo 2 de la Resolución General ERSeP N° 14/2016 requerida a los fines de la evaluación.-

Que en relación a lo anterior se puede destacar que obra en autos la siguiente documental a saber: a) Presentación efectuada por la Cooperativa El Alto Limitada por la que solicita la recomposición de la tarifa, de fecha 29 de octubre de 2025; b) Informe N° 344/2025 emitido por la Subdirección de Costos y Tarifas del ERSeP ; c) Copia de la Resolución General ERSeP N° 38/2025 de fecha 08 de abril de 2025 y d) Copia de la Resolución ERSeP N° 135/2025 de fecha 06 de noviembre de 2025 por la que se dispuso en su artículo primero: ***“CONVÓCASE a Audiencia Pública para el día 19 de Noviembre de 2025, según lo detallado en el Anexo I, a los fines del tratamiento de revisión tarifaria de las***

prestadoras de los Servicios de Agua Potable y Desagües Cloacales de la Provincia de Córdoba.”.-

Que por su parte, el artículo 20 de la Ley N° 8835, según modificación introducida por la Ley N° 9318, dispone que la autoridad regulatoria deberá convocar a audiencia pública “(...) *Cuando el informe o tratamiento se relacione con la modificación de los cuadros tarifarios de los servicios públicos, en forma previa a su implementación (...)*”.-

Que en virtud de la norma señalada, se da cumplimiento a los recaudos legales establecidos para el referido procedimiento, según las disposiciones contenidas en el Reglamento General de Audiencias Públicas aprobado por Resolución General E.R.Se.P. N° 60/2024; a saber: Publicación en el Boletín Oficial de la convocatoria a audiencia pública (Resolución ERSeP 135/2025), Constancias de difusión; Solicitudes de inscripción y listado de participantes; Acta de audiencia, transcripción literal de la misma e Informe al Directorio.-

Que producida la audiencia, se da cumplimiento a lo previsto por el art. 17 del Reglamento General de Audiencias Públicas aprobado por la referida Resolución General.-

Que en las presentes actuaciones, al orden 1/2, la prestadora presenta solicitud de incremento tarifario en un 25,50% la tarifa actual del servicio de agua.-

Que entrando en el análisis de la solicitud, la Subdirección de Costos y Tarifas efectúa su valoración, afirmando que: “*El análisis de costos comprende el período **ENERO a OCTUBRE DE 2025**, atento a que la revisión tarifaria anterior consideró la variación de precios hasta el mes de ENERO DE 2025 para la estructura general de costos.*”.

Que en función de ello sostiene “(...) *la evolución de diversas variables nominales para el período analizado entre los meses de **ENERO a OCTUBRE de 2025** (precios e índices de precios) evidenciando el incremento en los precios de bienes, insumos y servicios en la prestación de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento Cloacal. El promedio de los índices relacionados, se encuentra en **24,68%** para el período mencionado (...)*”.

Para determinar la evolución real de los costos en el período definido, se utiliza una estructura de costos, con los valores de los insumos y servicios de la prestación. A la estructura de costos, se le aplica la evolución de una determinada

variable nominal, obteniendo el incremento de costos por variación de precios. Como puede observarse, el incremento asciende al **20,29%** para el periodo ENERO – OCTUBRE de 2025: (...).”

Que por todo lo expuesto, el Informe referido concluye: “**7.1.** En base al presente análisis, es sugerencia se aplicar un incremento que asciende al **20,29%** para cargos fijos y variables sobre el cuadro tarifario vigente de la **Cooperativa El Alto Ltda.** a partir de los consumos registrados desde la publicación en el Boletín Oficial. El cuadro tarifario propuesto, se expone como ANEXO I del presente Informe. **7.2** Se propone un incremento del **17,23%** para los Cargos Especiales del punto E.1) Y E.3); y un incremento del **30,06%** para los Cargos Especiales del punto E.2; a partir de la publicación en el Boletín Oficial **7.3** No se observa el cobro de Ingresos Brutos sobre consumos residenciales; no se observa designación de categoría de usuarios en los comprobantes emitidos. .”

Que en el análisis, la Subdirección de Costos y Tarifas efectúa su valoración, afirmando que: “(...) Se analizan los comprobantes incorporados en el expediente, donde se observa que la prestadora se encuentra liquidando conforme con la con Resolución General ERSeP N°_38/2025, vigente al momento de emisión del comprobante. Se observa que no se detalla explícitamente en que categoría se encuentran los usuarios en la factura. No se observa el cobro de ingresos brutos en usuarios residenciales. Se muestra a continuación la composición de una liquidación de servicios de un usuario residencial del sistema no medido, incorporado en el expediente de la referencia. (...).”

Que en virtud de la norma señalada, según lo determinado en la Resolución General ERSeP N° 14/2016 RÉGIMEN TARIFARIO ÚNICO DE LOS PRESTADORES DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO DE LA PROVINCIA DE CÓRDOBA en función de la Estructura Tarifaria Única (ETU),. La misma establece en su “ARTÍCULO 35: CONTENIDO MÍNIMO DE LAS FACTURAS Cada Entidad Prestadora especificará, en sus recibos o facturas, la categoría y el sistema tarifario aplicado a cada Usuario, estableciendo claramente todos y cada uno de los conceptos de la facturación. A su vez, deben quedar claramente identificados los servicios facturados, en caso de que la misma factura contenga más de una prestación. Las facturas emitidas por el prestador, deberán contener la siguiente información mínima: (...) 8) Categoría del usuario. 9) Detalle de Facturación: (...) j) Impuestos, tasas, ajustes, descuentos y otros cargos (...)” Por lo tanto corresponde ordenar a la prestadora incorporar en las facturas la categoría de usuario

conforme el artículo 35 inciso 8 de la Resolución General ERSeP N°14/2016 y acompañar informe en el que conste las acciones realizadas junto con una muestra de facturas acreditando el cumplimiento a los fines de su control por la Subdirección de Costos y Tarifas en el plazo de 15 días hábiles. -

Que el Capítulo III art. 25 de la Ley N°10929, Ley Impositiva para el año 2024 estipula que: *“Los ingresos derivados de las actividades de electricidad, agua y gas a consumidores residenciales deben tributar a la alícuota del 4,00%” (...)*. Por su parte, el Código Tributario Provincial Ley 6.006, en su art 242 dentro de las Exenciones Objetivas, solo excluye de la exención al consumo residencial y continua la vigencia de su inciso como una Exenciones Objetivas *“(…) Están exentos del pago de este impuesto, las siguientes actividades: (...) 4) La prestación de servicios públicos de agua potable o riego, excepto la destinada a consumos residenciales;(…)”* Por lo tanto corresponde ordenar a la prestadora incorporar en las facturas el cobro de ingresos brutos en usuarios residenciales conforme el artículo 25 de la Ley N°10929, Ley Impositiva para el año 2024 y acompañar informe en el que conste las acciones realizadas junto con una muestra de facturas acreditando el cumplimiento a los fines de su control por la Subdirección de Costos y Tarifas en el plazo de 15 días hábiles. -

Que por último, cabe destacar, que la ponderación de los temas sometidos a consideración de esta Sección de Servicios Jurídicos se realiza conforme a los informes de los especialistas de la materia de que se trata, es decir que los informes merecen plena fe en la medida en que son bien fundados precisos y adecuados al caso. En su mérito no corresponde opinar sobre los aspectos por ellos analizados limitándose la presente intervención a las cuestiones jurídico formales del caso respecto de lo cual nada cabe observar.

Voto del Vocal Rodrigo Francisco Vega

En relación con las presentes actuaciones vinculadas con la presentación promovida por la prestadora del Servicio de Agua Cooperativa El Alto Limitada, por la cual solicita incrementar en un porcentaje de 25,50% la tarifa actual aduciendo un incremento en los costos del servicio.-

Que, atendiendo a la normativa vigente, corresponde al ERSeP el tratamiento de la cuestión planteada. En efecto, el artículo 22 de la Ley N° 8835 – Carta del

Ciudadano, establece que “El ERSeP tendrá como cometido la regulación de todos los servicios públicos que se presten en el territorio provincial, con excepción de los de carácter nacional y los municipales que no excedan el ámbito de un solo municipio o comuna (...)”.

Que, asimismo resulta aplicable al caso el marco normativo que rige la materia, esto es el Decreto N° 529/94 -Marco Regulador de los Servicios Públicos de Agua Potable y Desagües Cloacales en la Provincia de Córdoba-, el Decreto 4560-C-1955- Reglamentación de Servicios Sanitarios por Particulares y demás reglamentación contemplada en los mismos.

La Sección Técnica ha analizado la solicitud y concluye que: **“7.1. En base al presente análisis, es sugerencia se aplicar un incremento que asciende al 20,29% para cargos fijos y variables sobre el cuadro tarifario vigente de la **Cooperativa El Alto Ltda.** a partir de los consumos registrados desde la publicación en el Boletín Oficial. El cuadro tarifario propuesto, se expone como ANEXO I del presente Informe. 7.2 Se propone un incremento del 17,23% para los Cargos Especiales del punto E.1) Y E.3); y un incremento del 30,06% para los Cargos Especiales del punto E.2; a partir de la publicación en el Boletín Oficial 7.3 No se observa el cobro de Ingresos Brutos sobre consumos residenciales; no se observa designación de categoría de usuarios en los comprobantes emitidos. .”**

Sin perjuicio de reconocer que el análisis técnico efectuado en el presente trámite verifica incrementos de costos en la prestación del servicio y que los procesos de recomposición tarifaria constituyen una herramienta prevista por el marco regulatorio para resguardar la sustentabilidad económica del prestador, esta Vocalía considera que en el caso bajo estudio no se encuentran dadas las condiciones necesarias para acompañar el aumento propuesto.

Del propio Informe N.º 344/2025 de la Subdirección de Costos y Tarifas surge que la prestadora no cumple actualmente con obligaciones esenciales de facturación, entre las que se destacan, la omisión de consignar la categoría del usuario en las facturas emitidas, en clara contradicción con el art. 35 inc. 8 de la Resolución General ERSeP N.º 14/2016 – Régimen Tarifario Único; la falta de aplicación del impuesto a los Ingresos Brutos a los usuarios residenciales, pese a su expresa obligatoriedad conforme Ley Impositiva N.º 10.929 y art. 242 del Código Tributario Provincial; la ausencia de acreditación de acciones correctivas pese a observaciones previas realizadas por este Organismo.

Estas deficiencias no son meramente formales: afectan directamente la transparencia, la verificabilidad y la trazabilidad de los datos económico-financieros que sustentan el pedido de incremento tarifario.

En consecuencia, impiden validar con certeza la estructura de costos, los ingresos proyectados y la razonabilidad del cuadro tarifario vigente, condiciones indispensables para autorizar una recomposición tarifaria.

Debe recordarse que el marco regulatorio exige que toda prestadora se encuentre en estricto cumplimiento de las obligaciones de información, facturación y aplicación normativa, antes de acceder a cualquier proceso de revisión tarifaria. Aprobar una recomposición en un contexto de incumplimiento, expresamente constatado por las áreas técnicas, sería contrario a los principios de transparencia, control, tutela del usuario y razonabilidad tarifaria previstos en la Ley 8835 – Carta del Ciudadano.

En este marco, autorizar un incremento tarifario del 20,29% sobre cargos fijos y variables y otros incrementos especiales del 17,23% y 30,06%, sin que la prestadora haya previamente regularizado los aspectos mínimos de facturación exigidos por la Resolución 14/2016, constituye a juicio de esta Vocalía, una vulneración al principio de condicionalidad regulatoria, que exige el cumplimiento de las obligaciones del prestador como requisito previo para acceder a beneficios tarifarios.

Por todo lo expuesto, y sin desconocer las variaciones de costos verificadas técnicamente, esta Vocalía entiende que no corresponde aprobar la recomposición tarifaria solicitada en esta oportunidad, debiendo postergarse su tratamiento hasta tanto la Cooperativa El Alto Ltda. regularice integralmente su sistema de facturación, acredite su adecuación a la normativa vigente y se encuentren dadas las condiciones para una correcta evaluación tarifaria.

En protección de los usuarios y en resguardo del cumplimiento efectivo del marco regulatorio, esta Vocalía emite su VOTO NEGATIVO en los términos expuestos.

Así voto.

Que por lo expuesto, normas citadas, las disposiciones emanadas de los arts. 21 y siguientes de la Ley N° 8835 – Carta del Ciudadano, y lo dictaminado por la Sección de Servicios Jurídicos de la Gerencia de Agua y Saneamiento bajo el N° 675/2025, el Honorable Directorio del **ENTE REGULADOR DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS (ERSeP)**:

por mayoría (voto del Presidente José Luis Scarlatto, y de los Vocales Mariana A. Caserio. Walter O. Scavino y Mario R. Peralta):

R E S U E L V E:

Artículo 1º: APRUÉBASE un incremento del **20,29%** para cargos fijos y variables sobre el Cuadro Tarifario vigente, un incremento del **17,23%** para los Cargos Especiales del punto E.1) y E.3); y un incremento del **30,06%** para los Cargos Especiales del punto E.2 de la Cooperativa El Alto Ltda., a aplicarse a partir de la fecha de su publicación, en los términos propuestos en el Informe N° 344/2025 de la Subdirección de Costos y Tarifas, resultando de aplicación el cuadro tarifario que se agrega como Anexo I.-

Artículo 2º: ORDENASE a la prestadora incorporar en las facturas la categoría de usuario conforme el artículo 35 inciso 8 de la Resolución General ERSeP N°14/2016 y acompañar informe en el que conste las acciones realizadas junto con una muestra de facturas acreditando el cumplimiento a los fines de su control por la Subdirección de Costos y Tarifas en el plazo de 15 días hábiles.-

Artículo 3º: ORDENASE a la prestadora incorporar en las facturas el cobro de ingresos brutos en usuarios residenciales conforme el artículo 25 de la Ley N°10929, Ley Impositiva para el año 2024, el art 242 del Código Tributario Provincial Ley 6.006, y acompañar informe en el que conste las acciones realizadas junto con una muestra de facturas acreditando el cumplimiento a los fines de su control por la Subdirección de Costos y Tarifas en el plazo de 15 días hábiles.-

Artículo 4º: PÓNGASE EN CONOCIMIENTO del Poder Concedente , con copias.

Artículo 5º: PROTOCOLÍCESE, comuníquese, y dese copias.-