

Córdoba, 18 de diciembre de 2025.-

Ref.: Expte. N° 0521-087542/2025.-

**Y VISTO:**

Que vienen las presentes actuaciones vinculadas con la presentación promovida por la prestadora del Servicio de Agua **Cooperativa de Servicios Públicos de James Craik Limitada**, por la cual solicita incrementar en un porcentaje global de 14,71% la tarifa actual del servicio de agua y saneamiento.-

**Y CONSIDERANDO:**

Voto del Presidente José Luis Scarlatto, y de los Vocales Mariana A. Caserio, Walter O. Scavino y Mario R. Peralta

Que atento a la normativa vigente corresponde al ERSeP el tratamiento de la cuestión planteada. En efecto, el artículo 22 de la Ley N° 8835 –Carta del Ciudadano- dispone *“El ERSeP tendrá como cometido la regulación de todos los servicios públicos que se presten en el territorio provincial, con excepción de los de carácter nacional y los municipales que no excedan el ámbito de un solo municipio o comuna (...)”*.-

Que por su parte, el artículo 25 inciso h) del cuerpo legal precitado establece que es competencia de este Organismo, *“Aprobar las modificaciones, revisiones y ajustes de los cuadros tarifarios y precios de los servicios a cargo de los prestadores (...)”*; como así también (Art. 25, inc g): *“Controlar el cumplimiento de los planes de mejora y expansión de los servicios y de los de inversión, operación y mantenimiento, a cargo de los prestadores.”*

Que asimismo resulta aplicable al caso el marco normativo que rige la materia, esto es el Decreto N° 529/94 -Marco Regulador de los Servicios Públicos de Agua Potable y Desagües Cloacales en la Provincia de Córdoba-, el Decreto 4560–C–1955–Reglamentación de Servicios Sanitarios por Particulares y demás reglamentación contemplada en los mismos.-

Que así el decreto 529/94, en su artículo 2 –Ámbito de Aplicación- establece: *“Se define como ámbito de aplicación a todo el territorio de la Provincia de Córdoba”*, ámbito servido de la prestadora presentante, y en su artículo 5 -Alcances de la Normativa- dispone: *“Este Marco Regulador es de cumplimiento obligatorio para la prestación de los Servicios Públicos de Agua Potable y Desagües Cloacales en el ámbito de aplicación definido en el Artículo 2. Rigen igualmente “(...) Los decretos, reglamentos y ordenanzas de carácter*

*provincial o municipal, vigentes al momento de la promulgación de este Marco Regulator continuarán en vigor en todo aquello que no se oponga al mismo, del que constituirán normativa supletoria”.-*

Que por su parte, los artículos 35 a 43 del Decreto 529/94 –Modificaciones de Precios y Tarifas - establecen que los precios y tarifas podrán sufrir ajustes derivados de cambios en las condiciones de prestación y los distintos criterios del Régimen Económico de la Prestación de los Servicios en un todo concordante con lo prescripto por la ley 8836.-

Que por su parte el Honorable Directorio en el Expediente N°0521-050276/2016 con fecha 13 de marzo de 2016, dicta Resolución Número 14/2016 que en su Artículo 1 y 2 dispone “**ARTÍCULO 1°: APRUEBASE** el Régimen Tarifario Único de los prestadores de Agua Potable y Saneamiento de la Provincia de Córdoba, conforme los términos del Anexo I de la presente Resolución. **ARTÍCULO 2°: APRUEBASE** la Estructura Tarifaria Única para los Cuadros Tarifarios de los prestadores abarcados por el presente régimen conforme lo previsto en el Anexo II de esta Resolución. (...)”

Que a los fines de fundamentar el pedido de Revisión Tarifaria se agrega, en el presente Referente, documentación acompañada por la prestadora mencionada, entre la que se cuenta: a) solicitud de revisión tarifaria y b) información relativa a ingresos y costos, y demás documentación a los fines de cumplimentar con lo previsto por el Artículo 2 de la Resolución General ERSeP N° 14/2016 requerida a los fines de la evaluación.-

Que en relación a lo anterior se puede destacar que obra en autos la siguiente documental a saber: a) Presentación efectuada por la Cooperativa de Servicios Públicos de James Craik Limitada por la que solicita la recomposición de la tarifa, de fechas 25 de agosto, 18 de septiembre y 8 de noviembre de 2025; b) Informe N° 321/2025 emitido por la Subdirección de Costos y Tarifas del ERSeP (orden 28); c) Copia de la Resolución General ERSeP N° 46/2025 de fecha 23 de abril de 2025 y d) Copia de la Resolución ERSeP N° 135/2025 de fecha 06 de noviembre de 2025 por la que se dispuso en su artículo primero: “**CONVÓCASE** a Audiencia Pública para el día 19 de Noviembre de 2025, según lo detallado en el Anexo I, a los fines del tratamiento de revisión tarifaria de las prestadoras de los Servicios de Agua Potable y Desagües Cloacales de la Provincia de Córdoba.”.-

Que por su parte, el artículo 20 de la Ley N° 8835, según modificación introducida por la Ley N° 9318, dispone que la autoridad regulatoria deberá convocar a audiencia pública “(...) Cuando el informe o tratamiento se relacione con la modificación de los cuadros tarifarios de los servicios públicos, en forma previa a su implementación (...)”.-

Que en virtud de la norma señalada, se da cumplimiento a los recaudos legales establecidos para el referido procedimiento, según las disposiciones contenidas en el Reglamento General de Audiencias Públicas aprobado por Resolución General E.R.Se.P. N° 60/2024; a saber: Publicación en el Boletín Oficial de la convocatoria a audiencia pública (Resolución ERSeP 135/2025), Constancias de difusión; Solicitudes de inscripción y listado de participantes; Acta de audiencia, transcripción literal de la misma e Informe al Directorio.-

Que producida la audiencia, se da cumplimiento a lo previsto por el art. 17 del Reglamento General de Audiencias Públicas aprobado por la referida Resolución General.-

Que en las presentes actuaciones, al orden 1/16, la prestadora presenta solicitud de incremento tarifario en un 14,71% la tarifa actual del servicio de agua y cloacas.-

Que entrando en el análisis de la solicitud, la Subdirección de Costos y Tarifas efectúa su valoración, afirmando que: *“El análisis de costos comprende el período ENERO a JULIO DE 2025, atento a que la revisión tarifaria anterior consideró la variación de precios hasta el mes de ENERO DE 2025 para la estructura general de costos.”*

Que en función de ello sostiene *“(…) la evolución de diversas variables nominales para el período analizado entre los meses de **ENERO a JULIO de 2025** (precios e índices de precios) evidenciando el incremento en los precios de bienes, insumos y servicios en la prestación de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento Cloacal. El promedio de los índices relacionados, se encuentra en **13,68%** para el período mencionado (...). Para determinar la evolución real de los costos en el período definido, se utiliza una estructura de costos, con los valores de los insumos y servicios de la prestación. A la estructura de costos, se le aplica la evolución de una determinada variable nominal, obteniendo el incremento de costo real por variación de precios. Como puede observarse, el incremento asciende al 13,24 % para el período ENERO – JULIO de 2025 (...).”*

Que entrando en el análisis de la documentación acompañada por la prestadora, la Subdirección de Costos y Tarifas señala en su informe: *“Se analizan los comprobantes incorporados en el expediente, donde se observa que la prestadora no se encuentra liquidando conforme con la con Resolución General ERSeP N°\_46/2025, vigente al momento de emisión de los comprobantes. Se analizaron los mismos y se observa que para los consumidores medidos domésticos se cobra según la resolución vigente, en el caso de los no medidos se cobra un monto menor al estipulado y en el caso de las categorías de medidos distintas a los domésticos se presentan valores superiores a los valores autorizados por el cuadro tarifario vigente por resolución. En los mismos se puede ver como*

*la descripción de cada escalón tarifario incluye una métrica diferente, utilizando escalones en unidades de Kwh en vez de m<sup>3</sup>. Se observa el cobro de otros servicios en el mismo comprobante, donde no se categoriza bajo el nombre correspondiente a la categoría definida. Además, se han visualizado tres (3) códigos de barra en la factura para el pago, el cobro por separado de los conceptos derivados del cuadro tarifario e impuestos, de los conceptos cuota de capital y adhesión hemocomponentes. (...)”.-*

Que en dicho marco debe tenerse presente lo dispuesto por la Resolución General ERSeP N° 14/2016, prevé en su artículo 35 el contenido mínimo que deben contener las facturas: *“Cada Entidad Prestadora especificará, en sus recibos o facturas, la categoría y el sistema tarifario aplicado a cada Usuario, estableciendo claramente todos y cada uno de los conceptos de la facturación. A su vez, deben quedar claramente identificados los servicios facturados, en caso de que la misma factura contenga más de una prestación. Las facturas emitidas por el prestador, deberán contener la siguiente información mínima: (...) 9) Detalle de Facturación: (...) b) Unidades consumidas en metros cúbicos (m<sup>3</sup>) o equivalente en 25 m<sup>3</sup> mensuales. (...)”.* De lo cual se desprende el imperio de que la prestadora arbitre las medidas pertinentes a fin de que proceda a ajustar la facturación del servicio en los términos exigidos por la normativa aplicable y en consonancia a los incrementos autorizados oportunamente por este Ente Regulador.

Que por todo lo expuesto, el Informe referido concluye: **“7.1. En base al presente análisis, es sugerencia aplicar un incremento que asciende al 13,24% para cargos fijos y variables sobre el cuadro tarifario vigente de la Cooperativa de Servicios Públicos de James Craik Ltda. a partir de los consumos registrados desde la publicación en el Boletín Oficial. El cuadro tarifario propuesto, se expone como ANEXO I del presente Informe. 7.2. Se propone un incremento del 10,44 % para los Cargos Especiales de los puntos E.1) Y E.3); y un incremento del 21,61 % para los Cargos Especiales del punto E.2; a partir de la publicación en el Boletín Oficial. 7.3. Del análisis de los comprobantes presentados, se han identificado valores liquidados que no se encuentran en el Cuadro Tarifario aprobado por Resolución General ERSeP N°46/2025.”**

Que en síntesis teniendo en cuenta el análisis realizado por la Subdirección de Costos y Tarifas, y la propuesta realizada basándose en la documentación aportada por la prestadora obrante en nuestros Registros y en las normas precitadas, resulta viable la aplicación del Cuadro Tarifario propuesto para la Cooperativa solicitante, en el marco de lo

dispuesto por la Resolución General ERSeP N° 14/2016, habiéndose cumplimentado el procedimiento previsto y no violentándose normativa alguna de índole constitucional.-

Voto del Vocal Lic. Rodrigo F. Vega

En relación con las presentes actuaciones, vinculadas con la presentación promovida por la prestataria del Servicio de Agua Cooperativa de Servicios Públicos de James Craik Limitada, por la cual solicita incrementar en un porcentaje global de 14,71% la tarifa actual del servicio de agua y saneamiento.-

Que, atendiendo a la normativa vigente, corresponde al ERSeP el tratamiento de la cuestión planteada. En efecto, el artículo 22 de la Ley N° 8835 – Carta del Ciudadano, establece que “El ERSeP tendrá como cometido la regulación de todos los servicios públicos que se presten en el territorio provincial, con excepción de los de carácter nacional y los municipales que no excedan el ámbito de un solo municipio o comuna (...)”.

Que, asimismo resulta aplicable al caso el marco normativo que rige la materia, esto es el Decreto N° 529/94 -Marco Regulador de los Servicios Públicos de Agua Potable y Desagües Cloacales en la Provincia de Córdoba-, el Decreto 4560–C–1955– Reglamentación de Servicios Sanitarios por Particulares y demás reglamentación contemplada en los mismos.

La Sección Técnica ha analizado la solicitud y concluye que : ***“7.1. En base al presente análisis, es sugerencia aplicar un incremento que asciende al 13,24% para cargos fijos y variables sobre el cuadro tarifario vigente de la Cooperativa de Servicios Públicos de James Craik Ltda. a partir de los consumos registrados desde la publicación en el Boletín Oficial. El cuadro tarifario propuesto, se expone como ANEXO I del presente Informe. 7.2. Se propone un incremento del 10,44 % para los Cargos Especiales de los puntos E.1) Y E.3); y un incremento del 21,61 % para los Cargos Especiales del punto E.2; a partir de la publicación en el Boletín Oficial. 7.3. Del análisis de los comprobantes presentados, se han identificado valores liquidados que no se encuentran en el Cuadro Tarifario aprobado por Resolución General ERSeP N°46/2025.”***

Sin desconocer el análisis técnico efectuado por la Subdirección de Costos y Tarifas, esta Vocalía considera que no corresponde aprobar el incremento tarifario solicitado por la Cooperativa de Servicios Públicos de James Craik Ltda., en razón de las graves irregularidades constatadas en la facturación, el incumplimiento del régimen tarifario vigente

y la falta de observancia de las normas de calidad y transparencia que rigen la prestación del servicio público de agua potable.

De la lectura del Informe N° 321/2025, surge expresamente que la prestadora no se encuentra liquidando conforme a la Resolución General ERSeP N° 46/2025, vigente al momento de emisión de los comprobantes.

El informe es categórico al señalar que: “para los consumidores medidos domésticos se cobra según la resolución vigente, en el caso de los no medidos se cobra un monto menor al estipulado y en el caso de las categorías de medidos distintas a los domésticos se presentan valores superiores a los autorizados (...). Se observa además la descripción de cada escalón tarifario con una métrica diferente, utilizando unidades de Kwh en lugar de m<sup>3</sup> (...).”

Estos hechos no pueden considerarse errores formales, sino incumplimientos graves al régimen regulatorio, encuadrables en lo dispuesto por la Resolución General ERSeP N.º 03/2014 (Reglamento de Calidad y Sanciones). El artículo 17 de dicha norma obliga a las prestadoras a respetar los derechos de los usuarios previstos en la Ley 24.240 y la Ley 8835, mientras que el artículo 18 establece que el incumplimiento de esos estándares genera responsabilidad sancionatoria. A su vez, el artículo 32 inciso 5 califica como Infracción Tipo A la reiteración de una facturación incorrecta, supuesto que se verifica en este caso.

Asimismo, el artículo 23 inciso 2 prevé que dichas infracciones deben ser sancionadas con multa, graduada según los parámetros del artículo 24, teniendo en cuenta la gravedad del perjuicio ocasionado al servicio y a los usuarios, la reiteración de las irregularidades y la afectación al interés público.

Adicionalmente, el art. 31 de la Ley Nacional N.º 24.240, resulta plenamente aplicable, al prever que cuando una empresa prestataria factura sumas indebidas o conceptos no autorizados, el usuario solo debe abonar los montos no reclamados, y en caso de acreditarse el error o cobro indebido, la prestadora debe reintegrar la diferencia con intereses e indemnizar al usuario con un crédito equivalente al 25% del importe cobrado indebidamente.

Por tanto, la actuación de la cooperativa configura una infracción administrativa y de defensa del consumidor, y exige la inmediata intervención de la Subdirección de Faltas Regulatorias de ERSeP, conforme a lo dispuesto por los artículos 19 a 22 del Reglamento



de Calidad y Sanciones, a fin de determinar la responsabilidad y aplicar las sanciones que correspondan.

Autorizar un incremento tarifario en estas condiciones resulta incompatible con los principios de razonabilidad, legalidad y transparencia establecidos en los artículos 22 y 25 incisos g) y h) de la Ley N.º 8835 –Carta del Ciudadano–, vulnerando además el derecho de los usuarios a un servicio equitativo y verificable.

Por todo lo expuesto, esta Vocalía vota de manera NEGATIVA con la aprobación del incremento solicitado por la Cooperativa de Servicios Públicos de James Craik Ltda., y propone: Dar inmediata intervención a la Subdirección de Faltas Regulatorias del ERSeP, conforme a los artículos 19 a 22 de la Resolución General ERSeP N.º 03/2014, a fin de determinar la responsabilidad por las irregularidades detectadas en la facturación y aplicar las sanciones correspondientes. Requerir a la prestadora la adecuación de su sistema de facturación, corrigiendo la utilización de unidades de medida erróneas y la categorización indebida de servicios, bajo apercibimiento de multa (artículos 23 y 24 de la RG 03/2014). Ordenar la revisión integral de las facturaciones emitidas y la devolución o compensación a los usuarios de los importes cobrados en exceso, conforme el artículo 31 de la Ley 24.240. Suspender toda autorización de incremento tarifario hasta tanto se acredite el cumplimiento integral de las obligaciones previstas en la RG 03/2014, la RG 14/2016 y la normativa de defensa del consumidor.

Así voto

Que por lo expuesto, normas citadas, las disposiciones emanadas de los arts. 21 y siguientes de la Ley N.º 8835 – Carta del Ciudadano, y lo dictaminado por la Sección de Servicios Jurídicos de la Gerencia de Agua y Saneamiento bajo el N.º 668/2025, el Honorable Directorio del **ENTE REGULADOR DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS (ERSeP)** por mayoría (voto del Presidente José Luis Scarlatto, y de los Vocales Mariana A. Caserio, Walter O. Scavino y Mario R. Peralta):

**RESUELVE:**

**Artículo 1º:** **APRUÉBASE** un incremento del 13,24% para el servicio de Agua y saneamiento sobre los cargos fijos y variables; un incremento del 10,44% para los Cargos Especiales del punto E.1 y E.3; un incremento del 21,61% para los Cargos Especiales del

punto E.2; correspondiente a la prestadora del Servicio de Agua Potable la Cooperativa de Servicios Públicos de James Craik Limitada a aplicarse a partir de la fecha de su publicación, en los términos propuestos en el Informe N° 321/2025 de la Subgerencia de Costos y Tarifas, resultando de aplicación el cuadro tarifario que se agrega como Anexo I.-

**Artículo 2°: ORDENASE** a la prestadora del servicio proceda a regularizar la facturación del servicio de conformidad a lo prescripto en la Resolución General ERSeP N° 14/2016 y el cuadro tarifario vigente.-

**Artículo 3°: PONGASE EN CONOCIMIENTO** del Poder Concedente con copia.-

**Artículo 4°: PROTOCOLÍCESE**, comuníquese, y dese copias.-

ERSeP
MNC
VR