

Córdoba, 15 de diciembre de 2025.-

Ref.: Expte. N° 0521-087837/2025.-

Y VISTO:

Que vienen las presentes actuaciones vinculadas con la presentación promovida por la prestadora del Servicio de Agua Cooperativa de Servicios San Antonio Ltda, por la cual solicita incrementar en un porcentaje global de 80% aduciendo un incremento en los costos del servicio.

Y CONSIDERANDO:

Voto del Presidente, José Luis Scarlatto, y de los Vocales Mariana A. Caserio, Walter O. Scavino y Mario R. Peralta

Que atento a la normativa vigente corresponde al ERSeP el tratamiento de la cuestión planteada. En efecto, el artículo 22 de la Ley N° 8835 –Carta del Ciudadano- dispone *“El ERSeP tendrá como cometido la regulación de todos los servicios públicos que se presten en el territorio provincial, con excepción de los de carácter nacional y los municipales que no excedan el ámbito de un solo municipio o comuna (...)”*.-

Que por su parte, el artículo 25 inciso h) del cuerpo legal precitado establece que es competencia de este Organismo, *“Aprobar las modificaciones, revisiones y ajustes de los cuadros tarifarios y precios de los servicios a cargo de los prestadores (...)”*; como así también (Art. 25, inc g): *“Controlar el cumplimiento de los planes de mejora y expansión de los servicios y de los de inversión, operación y mantenimiento, a cargo de los prestadores.”*

Que asimismo resulta aplicable al caso el marco normativo que rige la materia, esto es el Decreto N° 529/94 -Marco Regulador de los Servicios Públicos de Agua Potable y Desagües Cloacales en la Provincia de Córdoba-, el Decreto 4560–C– 1955– Reglamentación de Servicios Sanitarios por Particulares y demás reglamentación contemplada en los mismos.-

Que así el decreto 529/94, en su artículo 2 –Ámbito de Aplicación- establece: *“Se define como ámbito de aplicación a todo el territorio de la Provincia de Córdoba”*, ámbito servido de la prestadora presentante, y en su artículo 5 -Alcances de la Normativa- dispone: *“Este Marco Regulador es de cumplimiento obligatorio para la prestación de los Servicios Públicos de Agua Potable y Desagües Cloacales en el ámbito de*

aplicación definido en el Artículo 2. Rigen igualmente “(...) Los decretos, reglamentos y ordenanzas de carácter provincial o municipal, vigentes al momento de la promulgación de este Marco Regulador continuarán en vigor en todo aquello que no se oponga al mismo, del que constituirán normativa supletoria”.-

Que por su parte, los artículos 35 a 43 del Decreto 529/94 – Modificaciones de Precios y Tarifas - establecen que los precios y tarifas podrán sufrir ajustes derivados de cambios en las condiciones de prestación y los distintos criterios del Régimen Económico de la Prestación de los Servicios en un todo concordante con lo prescripto por la ley 8836.-

Que por su parte el Honorable Directorio en el Expediente N°0521-050276/2016 con fecha 13 de marzo de 2016, dicta Resolución Número 14/2016 que en su Artículo 1 y 2 dispone “**ARTÍCULO 1°: APRUEBASE** el Régimen Tarifario Único de los prestadores de Agua Potable y Saneamiento de la Provincia de Córdoba, conforme los términos del Anexo I de la presente Resolución. **ARTÍCULO 2°: APRUEBASE** la Estructura Tarifaria Única para los Cuadros Tarifarios de los prestadores abarcados por el presente régimen conforme lo previsto en el Anexo II de esta Resolución. (...)”.-

Que a los fines de fundamentar el pedido de Revisión Tarifaria se agrega, en el presente, documentación acompañada por la prestadora mencionada, entre la que se cuenta: a) solicitud de revisión tarifaria y b) información relativa a ingresos y costos, y demás documentación a los fines de cumplimentar con lo previsto por el Artículo 2 de la Resolución General ERSeP N° 14/2016 requerida a los fines de la evaluación.-

Que en relación a lo anterior se puede destacar que obra en autos la siguiente documental a saber: a) Presentaciones efectuadas por la Cooperativa de Servicios San Antonio Ltda por la que solicita la recomposición de la tarifa, de fecha 29 de Octubre de 2025 y 14 de Noviembre de 2025; b) Informe Técnico N° 319/2025 emitido por la Subdirección de Costos y Tarifas del ERSeP; c) Resolución General ERSeP N° 57/2025 de fecha 13 de mayo de 2025 y d) Resolución ERSeP N° 135/2025 PD de fecha 06 de Noviembre de 2025 por la que se dispuso en su artículo primero: “...**CONVÓCASE** a Audiencia Pública para el día 19 de Noviembre de 2025, según lo detallado en el Anexo I, a los fines del tratamiento de las solicitudes de revisión tarifaria de las prestadoras de los Servicios de Agua Potable y Desagües Cloacales de la Provincia de Córdoba, (...)”.-

Que por su parte, el artículo 20 de la Ley N° 8835, según modificación introducida por la Ley N° 9318, dispone que la autoridad regulatoria deberá

convocar a audiencia pública “(...) Cuando el informe o tratamiento se relacione con la modificación de los cuadros tarifarios de los servicios públicos, en forma previa a su implementación (...)”.-

Que en virtud de la norma señalada, se da cumplimiento a los recaudos legales establecidos para el referido procedimiento, según las disposiciones contenidas en el Reglamento General de Audiencias Públicas aprobado por Resolución General ERSeP N° 60/2024; a saber: Publicación en el Boletín Oficial de la convocatoria a audiencia pública (Resolución ERSeP 135/2025 PD), Constancias de difusión; Solicitudes de inscripción y listado de participantes; Acta de audiencia, transcripción literal de la misma e Informe elevado al H. Directorio en los términos del artículo 17 del citado reglamento dando cuenta del resultado de la misma.-

Que producida la audiencia, se da cumplimiento a lo previsto por el art. 17 del Reglamento General de Audiencias Públicas aprobado por la referida Resolución General.-

Que en las presentes actuaciones, en los órdenes 3/25 la prestadora presenta solicitud de incremento tarifario en un 80% en función de los incrementos de los costos operativos del servicio.-

Que por su parte, el Informe Técnico N° 319/2025 de fecha 04 de Diciembre de 2025, elaborado por la Subdirección de Costos y Tarifas de ERSeP, refiere: “El análisis de costos comprende el período **ENERO a OCTUBRE DE 2025**, atento a que la revisión tarifaria anterior consideró la variación de precios hasta el mes de **ENERO DE 2025** para la estructura general de costos.”

Que respecto a la metodología a aplicarse para el análisis del servicio el informe establece: “A continuación, se representa la evolución de diversas variables nominales para el período analizado entre los meses de **ENERO a OCTUBRE DE 2025** (precios e índices de precios) evidenciando el incremento en los precios de bienes, insumos y servicios en la prestación de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento Cloacal. El promedio de los índices relacionados, se encuentra en **24,68%** para el período mencionado (...)”

Que en definición del incremento tarifario expresa “(...) Para determinar la evolución de costos en el período definido, se utiliza una estructura de costos, con los valores de los insumos y servicios de la prestación. A la estructura de costos, se le

aplica la evolución de una determinada variable nominal, obteniendo el incremento de costos por variación de precios.

Como puede observarse, el incremento asciende al 19,51% para el período ENERO – OCTUBRE de 2025 (...).

Que en relación a las manifestaciones realizadas por la Cooperativa al momento de su pedido de aumento, la Subdirección sostiene “(...) Respecto de la diferencia entre la solicitud realizada – 80% - y el cálculo obtenido en el presente, se aclara que en la revisión tarifaria anterior plasmada en el Informe Técnico N°124/2025 de esta Subdirección y la Resolución General ERSeP N°57/2025, se consideró una reestructuración del Cuadro Tarifario, incrementando el cargo fijo de todas las categorías en un 171,96% y los cargos variables por incrementos diferenciados en cada escalón de consumo. Con estas modificaciones, se proyectó una suficiencia de ingresos, es por ello que en la presente se considera el ajuste por inflación desde el último período analizado (...).

Que analizada la aplicación del cuadro tarifario aprobado, la Subdirección resalta: “Los valores liquidados por la Prestadora en concepto de Cargo Fijo para las distintas categorías medidas presentan, en todos los casos, diferencias mínimas respecto de los montos establecidos por la con Resolución General ERSeP N°57/2025, con variaciones que oscilan entre –0,027 % y 0,056 %, sin embargo, en algunos casos se cobra por encima de los valores aprobados (...)

La Prestadora informa en su base de facturación poseer 1.831 cuentas, donde se observa una tarifa promedio sin impuestos de \$15.506,98.

Se destaca que el 72,42% de los usuarios residenciales pertenecientes al sistema medido presentan un nivel de medición bajo, lo cual requiere su regularización a fin de mejorar la consistencia de la facturación y la recuperación de costos. Se observan algunas inconsistencias en usuarios asignados al sistema no medido, a los cuales se les liquida la medición en el consumo (...).

Que por todo lo expuesto, el Informe referido concluye: “7.1. En base al presente análisis, es sugerencia aplicar un incremento que asciende al 19,51% para cargos fijos y variables sobre el cuadro tarifario vigente de la Cooperativa de Servicios San Antonio Ltda. a partir de los consumos registrados desde la publicación en el Boletín Oficial.

El cuadro tarifario propuesto, se expone como ANEXO I del presente Informe.

7.2. Se propone un incremento del 17,23% para los Cargos Especiales del punto E.1) Y E.3); y un incremento del 30,06% para los Cargos Especiales del punto E.2; a partir de la publicación en el Boletín Oficial.

7.3. Se observa una diferencia entre los volúmenes procesados y los efectivamente micromedidos en la base de facturación presentada, lo que requiere su regularización a fin de mejorar la consistencia de la facturación y la recuperación de costos..”.-

Que en función de lo determinado por la Subdirección en el punto 7.3 y en el marco de lo dispuesto por los artículos 40 inciso a y c, 45 y 46 del Marco Regulador, es que corresponde ordenar a la Cooperativa que proceda a elaborar y presentar un Plan de Regularización del Sistema Medido el cual deberá contener un informe detallado de las causas, las medidas y acciones a ejecutar y los plazos de ejecución de cada una a los fines mejorar la consistencia de la facturación y la recuperación de costos.-

Que asimismo atento a lo manifestado al momento de solicitar el porcentaje de la presente revisión, es que corresponde ordenar a la Cooperativa que proceda a elaborar y presentar un Plan de Regularización de deuda el cual deberá contener un informe detallado de las cuentas que presentan deuda, las medidas y acciones a ejecutar y los plazos de ejecución de cada una a los fines mejorar la cobrabilidad del servicio.-

Que en síntesis teniendo en cuenta el análisis realizado por el Área de Costos y Tarifas, y la propuesta realizada basándose en la documentación aportada por la prestadora obrante en nuestros Registros y en las normas precitadas, resulta viable la aplicación del Cuadro Tarifario propuesto para la Cooperativa solicitante, en el marco de lo dispuesto por la Resolución General ERSeP N° 14/2016, habiéndose cumplimentado el procedimiento previsto y no violentándose normativa alguna de índole constitucional.

Voto del Vocal Lic. Rodrigo F. Vega

En relación con las presentes actuaciones, vinculadas con la solicitud presentada por la Cooperativa de Servicios San Antonio Ltda., mediante la cual se requiere un incremento tarifario del 80 %, fundado en el aumento de los costos de prestación del servicio.

Que atento a la normativa vigente corresponde al ERSeP el tratamiento de la cuestión planteada. En efecto, el artículo 22 de la Ley N° 8835 –Carta del

Ciudadano- dispone “El ERSeP tendrá como cometido la regulación de todos los servicios públicos que se presten en el territorio provincial, con excepción de los de carácter nacional y los municipales que no excedan el ámbito de un solo municipio o comuna (...)”.-

Que asimismo resulta aplicable al caso el marco normativo que rige la materia, esto es el Decreto N° 529/94 -Marco Regulador de los Servicios Públicos de Agua Potable y Desagües Cloacales en la Provincia de Córdoba-, el Decreto 4560-C-1955- Reglamentación de Servicios Sanitarios por Particulares y demás reglamentación contemplada en los mismos.-

Que, de acuerdo con lo informado por la Subdirección de Costos y Tarifas en su Informe Técnico N.º 319/2025, el análisis de costos realizado para el período enero a octubre de 2025 arroja un incremento del 19,51 % para cargos fijos y un 58,96 % promedio para los cargos variables, proponiéndose además aumentos del 17,23 % y 30,06 % para los cargos especiales, según los puntos E.1), E.3) y E.2), respectivamente

Que, sin perjuicio de valorar el trabajo realizado por el área Técnica, y si bien es incuestionable que la prestación de los servicios públicos enfrenta incrementos en insumos, energía, mantenimiento y gastos operativos, ello no autoriza un traslado pleno y automático de tales variaciones a la tarifa, sin una ponderación suficiente del impacto social y distributivo que tales aumentos generan sobre los usuarios residenciales, comerciales y productivos.

Que, conforme surge del propio informe técnico, el sistema de micromedición y facturación presenta inconsistencias e irregularidades significativas , se indica que el 72,42 % de los usuarios medidos presentan bajo nivel de medición y que existen liquidaciones erróneas en el sistema no medido, situación que afecta la confiabilidad de los datos de consumo utilizados para la determinación del cuadro tarifario.

En tales condiciones, no resulta técnicamente razonable autorizar un incremento de magnitud tan elevada (58,96 % en los cargos variables) cuando la propia resolución reconoce la necesidad de que la cooperativa regularice su sistema de medición y su nivel de cobrabilidad, a través de los planes de regularización ordenados en los artículos 2º y 3º de la parte resolutive.

El principio de razonabilidad que debe regir toda decisión tarifaria , consagrado en el artículo 42 de la Constitución Nacional y en la Ley N.º 8835, impone que los incrementos se basen en parámetros objetivos, verificables y transparentes, vinculados

a la efectiva prestación del servicio y no en estimaciones que, en este caso, reconocen deficiencias operativas del propio prestador.

Por lo expuesto, esta Vocalía vota de manera NEGATIVA la aprobación del incremento propuesto.

Así voto

Que por lo expuesto, normas citadas, las disposiciones emanadas de los arts. 21 y siguientes de la Ley N° 8835 – Carta del Ciudadano, y lo dictaminado por la Sección de Servicios Jurídicos de la Gerencia de Agua y Saneamiento bajo el N° 661/2025, el Honorable Directorio del **ENTE REGULADOR DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS (ERSeP)** por mayoría (voto del Presidente José Luis Scarlatto, Mariana A. Caserio, Walter O. Scavino y Mario R. Peralta):

RESUELVE:

Artículo 1º: APRÚEBASE un incremento en un primer tramo del 19,51% para cargos fijos; y un incremento del 58,96% promedio para cargos variables, 17,23% para los Cargos Especiales del punto E.1) Y E.3); y 30,06% para los Cargos Especiales del punto E.2 correspondiente a la prestadora del Servicio de Agua Potable, Cooperativa de Servicios San Antonio Ltda, a aplicarse a partir de los consumos registrados desde la publicación en el Boletín Oficial, en los términos propuestos en el Informe Técnico N° 319/2025 de la Subdirección de Costos y Tarifas, resultando de aplicación el cuadro tarifario que se agrega como Anexo I.-

Artículo 2º: ORDENASE a la Cooperativa que proceda a elaborar y presentar un Plan de Regularización del Sistema Medido el cual deberá contener un informe detallado de las causas, las medidas y acciones a ejecutar y los plazos de ejecución de cada una a los fines mejorar la consistencia de la facturación y la recuperación de costos en el plazo de 20 días hábiles a los fines de su control y seguimiento por la Sección Técnica de la Gerencia de Agua y Saneamiento.-

Artículo 3º: ORDENASE a la Cooperativa que proceda a elaborar y presentar un Plan de Regularización de deuda el cual deberá contener un informe detallado de las cuentas que

presentan deuda, las medidas y acciones a ejecutar y los plazos de ejecución de cada una a los fines mejorar la cobrabilidad del servicio en el plazo de 20 días hábiles a los fines de su control y seguimiento por la Subdirección de Costos y Tarifas y la Sección de Servicios Jurídicos de la Gerencia de Agua y Saneamiento.-

Artículo 4°: PROTOCOLÍCESE, comuníquese, y dese copias.-

ERSeP
VR 