



## **ANEXO I**

### **PLIEGO PARTICULAR DE ESPECIFICACIONES TECNICAS**

**EXPEDIENTE N°0521-087716/2025**

### **LICITACIÓN – CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA LA VERIFICACIÓN DE LA CALIDAD DEL AGUA PARA BEBIDA Y EFLUENTES. -**

**I.- NECESIDAD Y OBJETO.** El presente pliego tiene por objeto establecer las condiciones técnicas que han de regir el contrato de servicio para la verificación de la calidad del agua de bebida y efluentes tratados, que resulta necesario para el desarrollo de las funciones propias de la Sección de Calidad de la Gerencia de Agua y Saneamiento del Ente Regulador de los Servicios Públicos (ERSeP).

**II.- ALCANCE DEL SERVICIO.** Comprende la extracción de las muestras y determinación de los parámetros de calidad en las prestaciones de agua de bebida y/o efluentes tratados que se encuentran bajo la órbita de control del ERSeP; las mismas se detallan en el Anexo I del presente pliego. Cabe consignar que ante situaciones que así lo requieran, el ERSeP podrá incorporar y/o eliminar prestaciones para el control analítico debiéndose mantener los costos vigentes en el nomenclador de precios que forme parte del contrato.

**III.- PRESTACIONES Y CONDICIONES DEL SERVICIO.** La prestación del servicio debe cumplir con las siguientes funciones:

a) Extracción, identificación, conservación y almacenamiento adecuado de las muestras extraídas para su posterior análisis. Se deberá llenar una hoja de constancia de extracción de muestra firmada por el prestador o quien acompañe al muestreo, la que se adjuntará posteriormente a los protocolos de análisis;

b) Análisis de los parámetros fisicoquímicos, compuestos orgánicos e inorgánicos y parámetros microbiológicos, incluyendo recuento de fitoplancton y zooplancton, en las muestras de agua de bebida o efluentes tratados. Se deberá procesar la muestra en forma inmediata a la extracción e informar al ERSeP, por vía telefónica y correo electrónico, lo siguiente:

- En un plazo no mayor a veinticuatro (24) horas desde la extracción, los parámetros fisicoquímicos y compuestos orgánicos e inorgánicos, que se encuentren fuera de los límites tolerables establecidos en la normativa de agua para bebida y vertido de efluentes de la Provincia de Córdoba.
- En un plazo no mayor a cinco (5) días desde la extracción, los parámetros microbiológicos y a que requieren métodos de identificación de mayor complejidad.

Cuando se produzca alguna medición fuera de los límites tolerables, deberá especificarse claramente el lugar o el sector en donde se detectó la falla de calidad y el valor medido.

c) Emisión de los protocolos de análisis por cada prestador, en formato digital y papel, debidamente identificados y firmados por un profesional competente.

d) Los datos que conforman los protocolos de análisis deberán remitirse en archivos de base de datos en forma complementaria, a los fines de su procesamiento y gestión desde las bases de datos de la Sección de calidad y de las nuevas plataformas, en el marco de la modernización digital del Ente, conforme los formatos establecidos por el Ente, desde la notificación de la gerencia.

Todas las actividades mencionadas deben realizarse en función a lo establecido en el Anexo I del presente pliego, donde se detallan las prestaciones a monitorear, la cantidad de sitios de extracción y los parámetros de calidad a determinar.

Para el correcto desarrollo de las actividades mencionadas, se deberá cumplir con los siguientes aspectos:

1. Contar y/o contratar el personal necesario para cubrir las necesidades del servicio. Dicho personal técnico y administrativo, debe ser altamente capacitado y con experiencia en sus respectivas actividades, durante todo el período de la prestación.
2. Disponer del equipamiento necesario para llevar a cabo todas las determinaciones, como así también utilizar técnicas, metodologías, equipamiento e instrumental de mayor adecuación tecnológica, exactitud y precisión, conforme a normativas técnicas provinciales, para la determinación de los parámetros solicitados.
3. Realizar el mantenimiento y calibración correspondiente de los equipos y de su respectivo software.
4. Asegurar la disponibilidad de los insumos y reactivos necesarios para cumplimentar los análisis solicitados en el presente pliego.

5. Realizar validaciones de los procedimientos analíticos a utilizar, con cálculo de exactitud, precisión e incertidumbre.
6. Mantener una dinámica de continuidad y regularidad en el servicio, analizando las muestras inmediatamente después de su extracción para su posterior informe al ERSeP.
7. Efectuar ensayos de interlaboratorios, con el fin de ajustar las técnicas/metodologías analíticas y compararlas con laboratorios de referencia en el tema.

El material probatorio de las calibraciones de material y equipamiento, interlaboratorios realizados, validación de técnicas, como así también las planillas de capacitación de personal, deben estar a disposición del organismo fiscalizador detallado en el punto XII del presente pliego.

**IV.- CIRCUNSTANCIAS ESPECIALES.** Para los casos que se mencionan a continuación, el Laboratorio de control deberá responder de forma inmediata y garantizar la prestación de carácter urgente, enviando personal capacitado, para la extracción y posterior análisis de las muestras de agua y/o efluentes. Cualquiera de estas circunstancias será notificada fehacientemente por el ERSeP y la retribución se realizará conforme a los valores de la oferta presentada.

Se consideran circunstancias especiales las siguientes:

1. Eventos imprevistos o contingencias de carácter técnico en las prestaciones controladas o alguna localidad de la Provincia de Córdoba;
2. Medición dudosa de algún parámetro de calidad que pueda representar probabilidad de riesgo a la salud de la población;
3. Incorporación o baja de la órbita de control del ERSeP de alguna prestación;
4. Necesidad de modificar la cantidad de parámetros de calidad, sitios de extracción o frecuencias de monitoreo, según lo solicitado por convenio en las prestaciones controladas, en la medida que lo demanden los criterios del Ente y las necesidades de la población.

Para ello, se deberá disponer de guardias mínimas, extras a las necesarias para el correcto funcionamiento del contrato, a los fines de extracción de las muestras necesarias para su inmediato procesado, realización de las determinaciones analíticas solicitadas y consecutivo informe al ERSeP con los resultados obtenidos.

**V.- RESPONSABLE TÉCNICO.** Se deberá designar un representante técnico, con título habilitante y matriculado, como responsable del servicio. El mismo será el encargado de firmar los protocolos originales de análisis.

**VI.- OBLIGACIONES.** Las obligaciones originadas en el presente contrato, no podrán ser cedidas ni transferidas a terceros.

**VII.- DURACIÓN.** El presente contrato tendrá una duración de un (1) año, pudiendo las partes, de común acuerdo prorrogarlo por igual período de tiempo – en las mismas condiciones – o dejarlo sin efecto. Se establece además que el ERSeP efectuará revisiones mensuales de las condiciones del servicio descrito en el presente llamado (número de análisis, sitios de extracción y muestreo, parámetros de control, etc) a los fines de verificar el cumplimiento del mismo.

**VIII.- CONDICIONES DE PAGO.** La prestación recibida se abonará al finalizar el mes correspondiente, dentro del plazo de treinta (30) días contados a partir de la fecha de la presentación de la facturación en la sede del ERSeP, y se condicionará a los servicios efectivamente prestados dentro de cada mes calendario en cuestión. La factura deberá adjuntar un informe con detalle de cantidad y descripción de parámetros realizados y costo del muestreo por prestador.

**IX.- INCUMPLIMIENTO.** El incumplimiento de las obligaciones emergentes del presente contrato, facultará al ERSeP a la aplicación de multas que se indican a continuación y, en caso de ser necesario, a la rescisión del mismo, sin perjuicio de las demás responsabilidades civiles y penales que derivaren del hecho.

Se establecen como contravenciones las siguientes:

1. Por cada tres (3) incumplimientos en la frecuencia y cantidad de muestreo de parámetros mensuales computados en el año.
2. Por cada incumplimiento en la frecuencia y cantidad de muestreo de parámetros trimestrales y anuales computados en el año.
3. Por más de dos (2) incumplimientos consecutivos en el envío de informes por la vía establecida o por tres (3) no consecutivos en el mes.
4. Por cada dos (2) omisiones de los parámetros mensuales. En las otras frecuencias no debe haber ninguna omisión de parámetros.
5. Por cada Circunstancia Especial, encuadrada en el punto IV del presente contrato, con su correspondiente extracción y posterior análisis de las muestras, que el laboratorio no pueda realizar.

Ante la situación de algunas de las controversias establecidas precedentemente, El ERSeP podrá sancionar con una quita de hasta el 10% del monto de la facturación del mes que se registraron dichas faltas. Ante cada reincidencia se duplicarán los porcentajes de sanción

previamente establecidos, con un límite de tolerancia de cinco (5) incumplimientos del mismo tenor en el año.

**X.- INEXACTITUD.** En este tenor se incluyen los aspectos relativos a no conformidad en la entrega del servicio y de la realización de muestreos, así como la falta de exactitud/veracidad en los resultados de los ensayos y metodologías concertados previamente por las partes, los que constituirán causal de rescisión del contrato por causa imputable al prestador del servicio, sin perjuicio de las demás responsabilidades civiles y penales que derivaren del hecho, reservándose el ERSeP el derecho de verificar la veracidad de los resultados en general.

**XI.- CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS.** Se deberá guardar la debida confidencialidad y protección sobre las mediciones realizadas y sus resultados; como así también de los documentos que se generen a partir del presente contrato. No se podrá utilizar ni divulgar información referente al contrato sin previo consentimiento de este ERSeP.

**XII.- FISCALIZACIÓN.** La fiscalización y control de los servicios brindados, estará a cargo de la Sección de Calidad de la Gerencia de Agua y Saneamiento del ERSeP. La misma controlará de manera mensual el cumplimiento del contrato y notificará vía correo electrónico las desviaciones.