

Córdoba, 02 de julio de 2025.-

Ref.: Expte. N° 0521-082526/2025.-

## **RESOLUCIÓN GENERAL NÚMERO: 80.-**

### **Y VISTO:**

Que vienen las presentes actuaciones vinculadas con la presentación promovida por la prestadora del Servicio de Agua **Cooperativa de Electricidad, Consumo, Obras y Servicios Públicos y Sociales de Quilino Limitada**, por la cual solicita el ajuste tarifario inicial del servicio de agua conforme las estipulaciones de la Resolución General ERSeP N° 14/2016.-

### **Y CONSIDERANDO:**

Voto del Presidente José Luis Scarlatto, y de los Vocales Mariana A. Caserio, Walter O. Scavino, Mario R. Peralta y Facundo C. Cortes

Que atento a la normativa vigente corresponde al ERSeP el tratamiento de la cuestión planteada. En efecto, el artículo 22 de la Ley N° 8835 –Carta del Ciudadano- dispone *“El ERSeP tendrá como cometido la regulación de todos los servicios públicos que se presten en el territorio provincial, con excepción de los de carácter nacional y los municipales que no excedan el ámbito de un solo municipio o comuna (...)”*.-

Que por su parte, el artículo 25 inciso h) del cuerpo legal precitado establece que es competencia de este Organismo, *“Aprobar las modificaciones, revisiones y ajustes de los cuadros tarifarios y precios de los servicios a cargo de los prestadores (...)”*; como así también (Art. 25, inc g): *“Controlar el cumplimiento de los planes de mejora y expansión de los servicios y de los de inversión, operación y mantenimiento, a cargo de los prestadores.”*

Que asimismo resulta aplicable al caso el marco normativo que rige la materia, esto es el Decreto N° 529/94 -Marco Regulador de los Servicios Públicos de Agua Potable y Desagües Cloacales en la Provincia de Córdoba-, el Decreto 4560–C–1955–Reglamentación de Servicios Sanitarios por Particulares y demás reglamentación contemplada en los mismos.-

Que así el decreto 529/94, en su artículo 2 –Ámbito de Aplicación- establece: *“Se define como ámbito de aplicación a todo el territorio de la Provincia de Córdoba”,* ámbito servido de la prestadora presentante, y en su artículo 5 -Alcances de la Normativa- dispone: *“Este Marco Regulador es de cumplimiento obligatorio para la prestación de los Servicios Públicos de Agua Potable y Desagües Cloacales en el ámbito de aplicación definido en el Artículo 2. Rigen igualmente “(...) Los decretos, reglamentos y ordenanzas de carácter provincial o municipal, vigentes al momento de la promulgación de este Marco Regulador continuarán en vigor en todo aquello que no se oponga al mismo, del que constituirán normativa supletoria”.-*

Que por su parte, los artículos 35 a 43 del Decreto 529/94 – Modificaciones de Precios y Tarifas - establecen que los precios y tarifas podrán sufrir ajustes derivados de cambios en las condiciones de prestación y los distintos criterios del Régimen Económico de la Prestación de los Servicios en un todo concordante con lo prescripto por la ley 8836.-

Que por su parte el Honorable Directorio en el Expediente N°0521-050276/2016 con fecha 13 de marzo de 2016, dicta Resolución Número 14/2016 que en su Artículo 1 y 2 dispone ***“ARTÍCULO 1º: APRUEBASE el Régimen Tarifario Único de los prestadores de Agua Potable y Saneamiento de la Provincia de Córdoba, conforme los términos del Anexo I de la presente Resolución. ARTÍCULO 2º: APRUEBASE la Estructura Tarifaria Única para los Cuadros Tarifarios de los prestadores abarcados por el presente régimen conforme lo previsto en el Anexo II de esta Resolución. (...)”***

Que a los fines de fundamentar el pedido de Revisión Tarifaria se agrega, en el presente Referente, documentación acompañada por la prestadora mencionada, entre la que se cuenta: a) solicitud de revisión tarifaria y b) información relativa a ingresos y costos, y demás documentación a los fines de cumplimentar con lo previsto por el Artículo 2 de la Resolución General ERSeP N° 14/2016 requerida a los fines de la evaluación.-

Que en relación a lo anterior se puede destacar que obra en autos la siguiente documental a saber: a) Presentación efectuada por la Cooperativa de Electricidad, Consumo, Obras y Servicios Públicos y Sociales de Quilino Limitada por la que solicita la recomposición inicial de la tarifa, de fecha 19 de febrero de 2025 y 23 de abril de 2025; b) Informe N° 152/2025 emitido por el Área de Costos y Tarifas del ERSeP (orden 33); c) Copia

de la Resolución ERSeP N° 067/2025 de fecha 4 de febrero de 2025 por la que se dispuso en su artículo primero: “...**CONVÓCASE** a Audiencia Pública para el día 28 de Febrero de 2025, según lo detallado en el Anexo I, a los fines del tratamiento de las solicitudes de revisión tarifaria de las prestadoras de los Servicios de Agua Potable y Desagües Cloacales de la Provincia de Córdoba, (...)”.-

Que por su parte, el artículo 20 de la Ley N° 8835, según modificación introducida por la Ley N° 9318, dispone que la autoridad regulatoria deberá convocar a audiencia pública “(...) Cuando el informe o tratamiento se relacione con la modificación de los cuadros tarifarios de los servicios públicos, en forma previa a su implementación (...)”.-

Que en virtud de la norma señalada, se da cumplimiento a los recaudos legales establecidos para el referido procedimiento, según las disposiciones contenidas en el Reglamento General de Audiencias Públicas aprobado por Resolución General E.R.Se.P. N° 60/2024; a saber: Publicación en el Boletín Oficial de la convocatoria a audiencia pública (Resolución ERSeP 067/2025), Constancias de difusión; Solicitudes de inscripción y listado de participantes; Acta de audiencia, transcripción literal de la misma e Informe al Directorio.-

Que producida la audiencia, se da cumplimiento a lo previsto por el art. 17 del Reglamento General de Audiencias Públicas aprobado por la referida Resolución General.-

Que en las presentes actuaciones, al orden 3/22, la prestadora presenta solicitud de fijación de tarifa inicial para el servicio de agua, conforme Resolución General ERSeP N° 14/2016. Para ello acompaña toda la información contable oportunamente solicitada para su análisis.

Que entrando en el análisis de la solicitud, el Área de Costos y Tarifas efectúa su valoración partiendo de la estructura tarifaria aplicada por la prestadora hasta este momento conforme la información suministrada. Razón por la cual define el período de análisis: “4.1. (...) El análisis de costos está anclado a enero de 2025, se realiza un cálculo de equilibrio entre los ingresos y los costos de la Prestadora.”

Que en función de ello sostiene “Una vez estimados los valores iniciales de los costos de la prestación, se actualiza la estructura de costos al período de anclaje definido. Para determinar la evolución de los costos a enero de 2025, se le aplica a

*la estructura de costos definida la evolución de una determinada variable nominal, obteniendo el incremento de costos por variación de precios.”*

Que adicionalmente el Área de Costos y Tarifas procede a formular la estructura de costos de la prestadora a enero de 2025 y su adaptación al cuadro tarifario conforme la Estructura Tarifaria Única establecida en la Resolución General ERSeP N°14/2016 y señala: *“Cabe resaltar que la misma se ha incorporado recientemente a la nómina de aquellos a los cuales se les regula tarifa por parte de este Organismo, con lo cual la presente es la primera revisión tarifaria de la mencionada prestadora. Una vez definidos los ajustes propuestos sobre los ingresos, se procede a reestructurar el ingreso por el servicio, de manera que permita el alcanzar los niveles necesarios para el equilibrio de la prestación.”*

Que continúa señalando en su informe: *“Se presenta en el siguiente gráfico un análisis comparativo entre los ingresos y costos declarados por la prestadora, donde se puede visualizar que los costos superaron a los ingresos en todos los períodos analizados. (...) En función de la estructura de costos presentada, considerando el nivel actual de facturación y medición, se procede a calcular el requerimiento sobre ingresos, necesarios para el equilibrio en la prestación. Como puede observarse en el siguiente cuadro, el incremento necesario para el equilibrio alcanza el 124,33% (...)”*.

Que en función de ello el informe concluye: **“9.1.** *En base al estudio presentado, se sugiere la aplicación del cuadro tarifario propuesto para la Cooperativa de Electricidad, Consumo, Obras y Servicios Públicos y Sociales de Quilino Limitada, con aplicación en dos tramos, de acuerdo al siguiente esquema:* • *Un 75,00% del Cuadro Tarifario final propuesto, expuesto como ANEXO I del presente, a partir de la publicación en el Boletín Oficial.* • *Un 33,33% sobre el Cuadro Tarifario del ANEXO I, expuesto como ANEXO II del presente, a partir del 01/08/2025.* **9.2.** *Solicitar a la prestadora que proceda a liquidar el servicio conforme a la Resolución General N°14/2016.* **9.3.** *En función de la definición de la categoría “Doméstico -Jubilados”, se exponen como ANEXO III, los requisitos para la categorización en la misma.”*

Que en síntesis teniendo en cuenta el análisis realizado por el Área de Costos y Tarifas, y la propuesta realizada basándose en la documentación aportada por la prestadora obrante en nuestros Registros y en las normas precitadas, resulta viable la

aplicación del Cuadro Tarifario propuesto para la Cooperativa solicitante, en el marco de lo dispuesto por la Resolución General ERSeP N° 14/2016, habiéndose cumplimentado el procedimiento previsto y no violentándose normativa alguna de índole constitucional.-

Voto del Vocal Lic. Rodrigo F. Vega

En relación con las presentes actuaciones, vinculadas con la presentación promovida por la prestataria del Servicio de Agua **Cooperativa de Electricidad, Consumo, Obras y Servicios Públicos y Sociales de Quilino Limitada**, por la cual solicita el ajuste tarifario inicial del servicio de agua conforme las estipulaciones de la Resolución General ERSeP N° 14/2016.-

Que, atendiendo a la normativa vigente, corresponde al ERSeP el tratamiento de la cuestión planteada. En efecto, el artículo 22 de la Ley N° 8835 – Carta del Ciudadano, establece que “El ERSeP tendrá como cometido la regulación de todos los servicios públicos que se presten en el territorio provincial, con excepción de los de carácter nacional y los municipales que no excedan el ámbito de un solo municipio o comuna (...)”.

Que, asimismo resulta aplicable al caso el marco normativo que rige la materia, esto es el Decreto N° 529/94 -Marco Regulador de los Servicios Públicos de Agua Potable y Desagües Cloacales en la Provincia de Córdoba-, el Decreto 4560-C-1955- Reglamentación de Servicios Sanitarios por Particulares y demás reglamentación contemplada en los mismos.

La Sección Técnica ha analizado la solicitud y concluye que :“**9.1. En base al estudio presentado, se sugiere la aplicación del cuadro tarifario propuesto para la Cooperativa de Electricidad, Consumo, Obras y Servicios Públicos y Sociales de Quilino Limitada, con aplicación en dos tramos, de acuerdo al siguiente esquema: • Un 75,00% del Cuadro Tarifario final propuesto, expuesto como ANEXO I del presente, a partir de la publicación en el Boletín Oficial. • Un 33,33% sobre el Cuadro Tarifario del ANEXO I, expuesto como ANEXO II del presente, a partir del 01/08/2025. 9.2. Solicitar a la prestadora que proceda a liquidar el servicio conforme a la Resolución General N°14/2016. 9.3. En función de la definición de la categoría “Doméstico - Jubilados”, se exponen como ANEXO III, los requisitos para la categorización en la misma.”**

Sin desconocer el análisis técnico efectuado por el Área de Costos y Tarifas, considero que la aprobación del cuadro tarifario inicial para la prestación del servicio de agua potable por parte de la Cooperativa de Electricidad, Consumo, Obras y Servicios Públicos y Sociales de Quilino Limitada no se encuentra debidamente sustentada en un principio rector de toda política pública en materia de servicios esenciales, como lo es la eficiencia operativa previa a cualquier estructuración tarifaria que implique una carga significativa para los usuarios.

En tal sentido, se advierte que la fijación del presente cuadro tarifario no está condicionada a compromisos explícitos de mejora en la calidad del servicio, ni se acompaña de metas de gestión verificables o de un plan de inversiones específico que garantice la progresiva adecuación del sistema. Esta omisión resulta especialmente preocupante si se considera que, en los últimos años, la localidad de Quilino y su zona de influencia han atravesado reiteradas crisis en la provisión de agua potable, con cortes prolongados, baja presión y serias dificultades en la cobertura, lo cual ha generado una situación de profunda insatisfacción social y evidencia falencias operativas estructurales.

Asimismo, no puede ignorarse el contexto económico de esa población, caracterizado por altos niveles de desempleo y precarización laboral. En este escenario, la aplicación de un cuadro tarifario de estas características, resulta de difícil sostenibilidad para muchos hogares, afectando el acceso equitativo a un servicio esencial como el agua potable, del cual en ciertas épocas carecen. La creación de una categoría diferenciada para usuarios “Doméstico – Jubilados” no logra por sí sola garantizar ni proteger de manera efectiva a los sectores más vulnerables.

Por todo lo expuesto, y entendiendo que toda decisión en materia tarifaria debe resguardar principios de razonabilidad, equidad y responsabilidad social, considero que la estructura tarifaria aquí aprobada no resulta adecuada en las condiciones planteadas, motivo por el cual emito mi voto **negativo**.

Así voto

Que por lo expuesto, normas citadas, las disposiciones emanadas de los arts. 21 y siguientes de la Ley N° 8835 – Carta del Ciudadano, y lo dictaminado por el Servicio Jurídico de la Gerencia de Agua y Saneamiento bajo el N° 399/2025, el Honorable Directorio del **ENTE REGULADOR DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS (ERSeP)** por mayoría

(Voto del Presidente José Luis Scarlatto, y de los Vocales Mariana A. Caserio, Walter O. Scavino, Mario R. Peralta y Facundo C. Cortes):

**RESUELVE:**

**Artículo 1º: APRUÉBASE** el cuadro tarifario propuesto correspondiente a la prestadora del Servicio de Agua Potable la Cooperativa de Electricidad, Consumo, Obras y Servicios Públicos y Sociales de Quilino Limitada a aplicarse a partir de la fecha de su publicación, en los términos propuestos en el Informe N° 152/2025 del Área de Costos y Tarifas, resultando de aplicación el cuadro que se agrega como Anexo I.-

**Artículo 2º: APRUÉBASE** el cuadro tarifario propuesto correspondiente a la prestadora del Servicio de Agua Potable, Cooperativa de Electricidad, Consumo, Obras y Servicios Públicos y Sociales de Quilino Limitada a aplicarse sobre los consumos registrados desde el 01/08/2025 en los términos propuestos en el Informe Técnico N°152/2025 del Área de Costos y Tarifas, el que se agrega como Anexo II.-

**Artículo 3º: ORDENASE** a la Cooperativa de Electricidad, Consumo, Obras y Servicios Públicos y Sociales de Quilino Limitada proceda a liquidar el servicio de agua conforme la Resolución General N°14/2016.-

**Artículo 4º: HAGASE SABER** a la prestadora que a los fines de la definición de la categoría "Doméstico -Jubilados", se exponen como ANEXO III, los requisitos para la categorización en la misma.-

**Artículo 5º: PÓNGASE EN CONOCIMIENTO** del Poder Concedente con copia.-

**Artículo 6º: PROTOCOLÍCESE**, comuníquese, y dese copias.-

