

Córdoba, 05 de noviembre de 2024.

Ref.: Expte. N° 0521-078449/2024.-

RESOLUCIÓN GENERAL NÚMERO:138

Y VISTO:

Que vienen las presentes actuaciones vinculadas con la presentación promovida por la prestadora del Servicio de Agua **Cooperativa de Servicios Públicos de James Craik Limitada**, por la cual solicita incrementar la tarifa 292,91%, aduciendo un incremento en los costos y los gastos operativos del servicio.-

Y CONSIDERANDO:

(voto del Presidente, Mario A. Blanco, y de los Vocales Mariana A. Caserio, José Luis Scarlatto y Mario R. Peralta)

Que atento a la normativa vigente corresponde al ERSeP el tratamiento de la cuestión planteada. En efecto, el artículo 22 de la Ley N° 8835 –Carta del Ciudadano- dispone *“El ERSeP tendrá como cometido la regulación de todos los servicios públicos que se presten en el territorio provincial, con excepción de los de carácter nacional y los municipales que no excedan el ámbito de un solo municipio o comuna (...)”*.-

Que por su parte, el artículo 25 inciso h) del cuerpo legal precitado establece que es competencia de este Organismo, *“Aprobar las modificaciones, revisiones y ajustes de los cuadros tarifarios y precios de los servicios a cargo de los prestadores (...)”*; como así también (Art. 25, inc g): *“Controlar el cumplimiento de los planes de mejora y expansión de los servicios y de los de inversión, operación y mantenimiento, a cargo de los prestadores.”*

Que asimismo resulta aplicable al caso el marco normativo que rige la materia, esto es el Decreto N° 529/94 -Marco Regulador de los Servicios Públicos de Agua Potable y Desagües Cloacales en la Provincia de Córdoba-, el Decreto 4560–C– 1955– Reglamentación de Servicios Sanitarios por Particulares y demás reglamentación contemplada en los mismos.-

Que así el decreto 529/94, en su artículo 2 –Ámbito de Aplicación- establece: *“Se define como ámbito de aplicación a todo el territorio de la Provincia de Córdoba”*, ámbito servido de la prestadora presentante, y en su artículo 5 -Alcances de la Normativa- dispone: *“Este Marco Regulador es de cumplimiento obligatorio para la*

prestación de los Servicios Públicos de Agua Potable y Desagües Cloacales en el ámbito de aplicación definido en el Artículo 2. Rigen igualmente “(...) Los decretos, reglamentos y ordenanzas de carácter provincial o municipal, vigentes al momento de la promulgación de este Marco Regulator continúan en vigor en todo aquello que no se oponga al mismo, del que constituirán normativa supletoria”.-

Que por su parte, los artículos 35 a 43 del Decreto 529/94 – Modificaciones de Precios y Tarifas - establecen que los precios y tarifas podrán sufrir ajustes derivados de cambios en las condiciones de prestación y los distintos criterios del Régimen Económico de la Prestación de los Servicios en un todo concordante con lo prescripto por la ley 8836.-

Que por su parte el Honorable Directorio en el Expediente N°0521-050276/2016 con fecha 13 de marzo de 2016, dicta Resolución Número 14/2016 que en su Artículo 1 y 2 dispone “*ARTÍCULO 1°: APRUEBASE el Régimen Tarifario Único de los prestadores de Agua Potable y Saneamiento de la Provincia de Córdoba, conforme los términos del Anexo I de la presente Resolución. ARTÍCULO 2°: APRUEBASE la Estructura Tarifaria Única para los Cuadros Tarifarios de los prestadores abarcados por el presente régimen conforme lo previsto en el Anexo II de esta Resolución.(...)*”

Que a los fines de fundamentar el pedido de Revisión Tarifaria se agrega, en el presente Referente, documentación acompañada por la prestadora mencionada, entre la que se cuenta: a) solicitudes de revisión tarifaria y b) información relativa a ingresos y costos, y demás documentación a los fines de cumplimentar con lo previsto por el Artículo 2 de la Resolución General ERSeP N° 14/2016 requerida a los fines de la evaluación.-

Que en relación a lo anterior se puede destacar que obra en autos la siguiente documental a saber: a) Presentaciones efectuadas por la Cooperativa de Servicios Públicos de James Craik Limitada por la que solicita la recomposición de la tarifa, aduciendo incremento de costos operativos de fechas 12 de Agosto de 2024 y 23 de Septiembre, b) Informe Técnico N° 204/2024 del Área de Costos y Tarifas, c) Copia de la Resolución General ERSeP N° 153/2023 de fecha 23 de Diciembre de 2023; y d) Copia de la Resolución ERSeP N° 1455/2024 del 30 de Julio de 2024, por la que se dispuso en su artículo primero: “*...CONVÓCASE a Audiencia Pública para el día 14 de Agosto de 2024, según lo detallado en el Anexo I, a los fines del tratamiento de las solicitudes de revisión tarifaria de las prestadoras de los Servicios de Agua Potable y Desagües Cloacales de la Provincia de Córdoba (...)*”.-

Que por su parte, el artículo 20 de la Ley N° 8835, según modificación introducida por la Ley N° 9318, dispone que la autoridad regulatoria deberá convocar a audiencia pública *“(…) Cuando el informe o tratamiento se relacione con la modificación de los cuadros tarifarios de los servicios públicos, en forma previa a su implementación (…)”*.-

Que en virtud de la norma señalada, se da cumplimiento a los recaudos legales establecidos para el referido procedimiento, según las disposiciones contenidas en el Reglamento General de Audiencias Públicas aprobado por Resolución General E.R.Se.P. N° 60/2024; a saber: Publicación en el Boletín Oficial de la convocatoria a audiencia pública (Resolución ERSeP 1455/2023), Constancias de difusión mediante avisos en diarios de circulación provincial y regional; Solicitudes de inscripción y listado de participantes; Acta de audiencia, transcripción literal de la misma e Informe al Directorio.-

Que producida la audiencia, se da cumplimiento a lo previsto por el art. 18 del Reglamento General de Audiencias Públicas aprobado por la referida Resolución General.

Que en las presentes actuaciones, la prestadora presenta solicitud de incremento tarifario en un 292,91%, en función de los incrementos de los costos operativos del servicio.-

Que analizado el pedido por el Área de Costos y Tarifas la misma se expide mediante Informe Técnico N° 204/2024 en el sentido de que: *“(…) El análisis de costos comprende el período AGOSTO 2023 – JULIO DE 2024, atento a que la revisión tarifaria anterior consideró la variación de precios hasta el mes de AGOSTO de 2023 para la estructura general de costos (…)”*

Que continua el informe del Área de Costos afirmando que: *“(…) se representa la evolución de diversas variables nominales para el período analizado entre los meses de AGOSTO 2023 – JULIO DE 2024 (precios e índices de precios) evidenciando el incremento en los precios de bienes, insumos y servicios en la prestación de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento Cloacal. El promedio de los índices relacionados, se encuentra en 214,18% para el período mencionado (…). Para determinar la evolución real de los costos en el período definido, se utiliza una estructura de costos, con los valores de los insumos y servicios de la prestación. A la estructura de costos, se le aplica la evolución de una determinada variable nominal – en este caso solo al rubro energía, obteniendo el incremento de costo real por variación de precios. Como puede observarse, el incremento de costos asciende al 217,02% para el período AGOSTO 2023 – JULIO DE 2024: (…)”*.-

Que asimismo, se analiza la última revisión y expresa “(...) En la última revisión tarifaria realizada, reflejada en el Informe Técnico N° 238/ 2023, se analizó el período de costos comprendido entre diciembre de 2021 y agosto de 2023, determinando un incremento del 152,05% para dicho período. A través de la Resolución General N°153/2024, se otorgó un incremento del 50,00%, quedando pendiente un 68,03%. Considerando esto, el incremento total resulta en 432,70% (...)”.-

Que en función del porcentaje arribado, el Área de Costos y Tarifas propone un escalonamiento del aumento a los fines de mitigar el impacto en los usuarios y garantizar la sustentabilidad del servicio.-

Que luego del análisis realizado, el informe concluye que: “ 7.1. En base al presente análisis, es sugerencia se aplique un incremento escalonado para el servicio de agua potable de la Cooperativa de Servicios Públicos de James Craik Ltda. de acuerdo al siguiente esquema:

a) Un incremento del 75,00% para cargos y fijos y variables sobre el cuadro tarifario vigente, 85,00% sobre los para los Cargos Especiales de los puntos E.1 - E.3 y 75,00% para los Cargos Especiales del punto E.2, a partir de la publicación en el Boletín Oficial. El cuadro tarifario propuesto, se expone como ANEXO I del presente Informe.

b) Un incremento del 75,00% para cargos y fijos y variables sobre el cuadro tarifario vigente, 85,00% sobre los para los Cargos Especiales de los puntos E.1 - E.3 y 75,00% para el Cargo Especial del punto E.2, a partir de los consumos registrados desde el 01/12/24. El cuadro tarifario propuesto, se expone como ANEXO II del presente Informe.

c) Un incremento del 73,94% para cargos y fijos y variables sobre el cuadro tarifario vigente, 81,44% sobre los para los Cargos Especiales de los puntos E.1 - E.3 y 66,31% para los Cargos Especiales del punto E.2, a partir de los consumos registrados desde el 01/01/25. El cuadro tarifario propuesto, se expone como ANEXO III del presente Informe.

7.2. Del análisis de los comprobantes presentados, se observa que la prestadora no se encuentra aplicando el Cuadro Tarifario aprobado por Resolución General N°153/2024.

7.3. Se observa el cobro de la cuota capitalización dentro del total de la liquidación del servicio de Agua. (...)”.-

Que la Ley 10.545 – Facturación de los Servicios Públicos dispuso
“(…) Artículo 1º.- Las facturaciones que emitan los entes distribuidores o quienes fueran responsables de la facturación del cobro de prestaciones de servicios públicos domiciliarios de energía eléctrica, agua y saneamiento, previa autorización del ente regulador del servicio o, en su defecto, del órgano con competencia tarifaria en materia de que se trate, deberán contener exclusivamente:

a) El cargo por el consumo realizado por el usuario, calculado según el cuadro tarifario vigente al momento del consumo;

b) Los cargos relacionados a la prestación del servicio previsto en los marcos regulatorios específicos;

c) El cargo de la energía consumida para uso público de la comunidad que no podrá superar el diez por ciento de lo facturado por la energía suministrada a cada usuario conforme a lo dispuesto en el inciso a) del presente Artículo;

d) Los subsidios que resulten aplicables; y

e) El Impuesto al Valor Agregado e Ingresos Brutos, si correspondiere.

Artículo 2º.- Cuando los prestadores de los mencionados servicios públicos tengan a su cargo más de una actividad, deberán emitir la facturación de cada una en forma independiente, de manera tal que el usuario pueda abonar separadamente el importe correspondiente a cada servicio. (...).-

Que atento lo informado por el Área de Costos y Tarifas, , corresponde ordenar a la Cooperativa que proceda a facturar de manera separada el concepto de “Capitalización”, bajo apercibimiento de quedar encuadrada en la infracción 12 B del Artículo 32 de la Resolución General ERSeP N° 03/2014.-

Que deberá presentar en el plazo de quince días hábiles administrativos una muestra de facturas por cada categoría a los fines de control del cumplimiento de la disposición supra mencionada por las áreas correspondientes. -

Que en síntesis teniendo en cuenta el análisis realizado por el Área de Costos y Tarifas, y el Área Técnica de la Gerencia de Agua y Saneamiento, la propuesta realizada basándose en la documentación aportada por la prestadora obrante en nuestros Registros y en las normas precitadas, resulta viable la modificación del Cuadro Tarifario vigente, considerando que se cumplimenta con los procedimientos previstos y no se violenta normativa alguna de índole constitucional. –

Voto del Vocal Facundo C. Cortes

Viene a consideración del suscripto las presentes actuaciones vinculadas con la presentación promovida por la prestadora del Servicio de Agua **COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE JAMES CRAIK LIMITADA**, por la cual solicita incrementar la tarifa 292,91%, aduciendo un incremento en los costos y los gastos operativos del servicio.-

Que coincido con la necesidad de actualizar la tarifa, sin perjuicio de lo cual entiendo prudente atento a las circunstancias de la crisis social y económica, que dicho porcentaje debe escalonarse en tres (2) etapas y no en una (1) tal como se propone.

Así, el aumento debe aplicarse sobre los valores tarifarios vigentes de la siguiente forma: a) Cargos fijos y variables: aplicar un 37.5% que empiece a regir a partir de la fecha de su publicación y un 37.5% a partir del 01/12/2024. b) Cargos especiales de los puntos E.1- E.3: aplicar un 42.5% a partir de la fecha de su publicación en el Boletín Oficial y del 42.5% a partir del 01/12/2024; c) Cargos especiales del punto E.2: aplicar un 37.5% a partir de la fecha de su publicación en el Boletín Oficial del 37.5% a partir del 01/12/2024.

Así voto.-

Voto del vocal Rodrigo F. Vega

Que vienen las presentes actuaciones vinculadas con la presentación promovida por la prestadora de Servicio de Agua Potable y Saneamiento Cooperativa de Servicios Públicos de James Craik Limitada, por la cual solicita incrementar la tarifa 292,91%, aduciendo un incremento en los costos y los gastos operativos del servicio.-

Que atento a la normativa vigente corresponde al ERSeP el tratamiento de la cuestión planteada. En efecto, el artículo 22 de la Ley N° 8835 –Carta del Ciudadano- dispone *“El ERSeP tendrá como cometido la regulación de todos los servicios públicos que se presten en el territorio provincial, con excepción de los de carácter nacional y los municipales que no excedan el ámbito de un solo municipio o comuna (...)”*.

Que asimismo resulta aplicable al caso el marco normativo que rige la materia, esto es el Decreto N° 529/94 -Marco Regulador de los Servicios Públicos de Agua Potable y Desagües Cloacales en la Provincia de Córdoba-, el Decreto 4560–C– 1955– Reglamentación de Servicios Sanitarios por Particulares y demás reglamentación contemplada en los mismos.-

Que en las presentes actuaciones, la prestadora presenta solicitud de incremento tarifario en un 292,91%, aduciendo un incremento en los costos del servicio.-

Que analizado el pedido por la Sección Técnica manifiesta: *“sugiere se aplique un incremento escalonado para el servicio de agua potable de la Cooperativa de Servicios Públicos de James Craik Ltda. de acuerdo al siguiente esquema:*

- a) Un incremento del 75,00% para cargos y fijos y variables sobre el cuadro tarifario vigente, 85,00% sobre los para los Cargos Especiales de los puntos E.1 - E.3 y 75,00% para los Cargos Especiales del punto E.2, a partir de la publicación en el Boletín Oficial. El cuadro tarifario propuesto, se expone como ANEXO I del presente Informe.*
 - b) Un incremento del 75,00% para cargos y fijos y variables sobre el cuadro tarifario vigente, 85,00% sobre los para los Cargos Especiales de los puntos E.1 - E.3 y 75,00% para el Cargo Especial del punto E.2, a partir de los consumos registrados desde el 01/12/24. El cuadro tarifario propuesto, se expone como ANEXO II del presente Informe.*
 - c) Un incremento del 73,94% para cargos y fijos y variables sobre el cuadro tarifario vigente, 81,44% sobre los para los Cargos Especiales de los puntos E.1 - E.3 y 66,31% para los Cargos Especiales del punto E.2, a partir de los consumos registrados desde el 01/01/25. El cuadro tarifario propuesto, se expone como ANEXO III de la mencionada resolución.*
- b) Ahora bien, analizado el pedido por el Área de Costos y Tarifas expresa: “resulta viable la modificación del Cuadro Tarifario vigente, considerando que se cumplimenta con los procedimientos previstos y no se violenta normativa alguna de índole constitucional”.

Resolviendo este Ente un incremento del 75,00% para cargos y fijos y variables sobre el cuadro tarifario vigente, 85,00% sobre los para los Cargos Especiales de los puntos E.1 - E.3 y 75,00% para los Cargos Especiales del punto E.2 correspondiente a la prestadora del Servicio de Agua Potable Cooperativa de Servicios Públicos de James Craik Limitada a aplicarse sobre los consumos registrados desde la publicación en el Boletín Oficial, que empezará a regir a partir de la fecha de su publicación sobre los valores tarifarios vigentes en los términos propuestos en el Informe Técnico N° 204/2024 del Área de Costos y Tarifas, resultando de aplicación el cuadro tarifario que se agrega como Anexo I.-

Sin perjuicio de lo expuesto precedentemente, me permito expresar mi negativa respecto a la reciente petición de aumento tarifarios solicitada por la prestataria de servicios de agua. Reconozco y valoro el trabajo del área técnica, el cual se ha basado

en un análisis detallado de la situación operativa y financiera de la Cooperativa. Sin embargo, teniendo como parámetros generales el último aumento otorgado mediante RG 153/2023, por el periodo Dic /21-Mar/23 para esta prestataria, el incremento obtenido actualmente, y sumando a ello la cantidad de usuarios con las que cuenta la prestataria a todas luces refleja un aumento desmesurado, toda vez que es imperativo tener en cuenta el contexto social en el que estamos inmersos, el poder adquisitivo de la población, desempleo y una creciente precarización del empleo. Estos factores impactan de manera directa en la capacidad de los ciudadanos para afrontar costos adicionales en servicios esenciales como el agua. La carga que implican los aumentos tarifarios no puede ser ignorada, ya que afecta desproporcionadamente a los sectores más vulnerables de nuestra sociedad. Este incremento desmesurado de precios ha generado una disminución en la capacidad de los ciudadanos para afrontar gastos esenciales. Ello sin desconocer que son totalmente atendibles los aumentos tarifarios, para el sustento propio de cada una de las prestatarias, pero siempre que se realice de manera equilibrada.

Es fundamental que las prestatarias, actúen con una fuerte responsabilidad social, considerando el bienestar de la comunidad en la que operan. En este sentido, los aumentos tarifarios deben ser evaluados no solo desde una perspectiva financiera, sino también desde su impacto social.

Por el contrario, es recomendable considerar un enfoque gradual que permita a los usuarios adaptarse a estos cambios sin comprometer su bienestar. Sugiriendo esta Vocalía implementar un esquema de aumentos graduales. Esto podría incluir, aumentos por tramos, que trate de distribuir los aumentos en pequeños incrementos a lo largo de un período determinado, permitiendo que los usuarios se adapten gradualmente a los nuevos precios. O también alternativamente desdoblando el ajuste en dos etapas, conforme el Informe Técnico N°204/2024 realizado por el Área de Costos y Tarifas

En resumen, si bien reconozco la importancia de garantizar la sostenibilidad financiera de las prestatarias de servicios públicos, también es crucial que estas decisiones se tomen en el contexto de la realidad social que enfrentan nuestros ciudadanos. Por tal motivo, más allá de las razones técnicas y de costos consideradas en los informes pertinentes y sin perjuicio de ellos, la decisión de esta Vocalía, es votar en negativo dicho aumento tarifario, priorizando el contexto crítico planteado y del cual no puede permanecer indiferente.

Así voto.

Que por lo expuesto, normas citadas, las disposiciones emanadas de los arts. 21 y siguientes de la Ley N° 8835 – Carta del Ciudadano, y lo dictaminado por el Servicio Jurídico de la Gerencia de Agua y Saneamiento bajo el N° 435/2024, el Honorable Directorio del **ENTE REGULADOR DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS (ERSeP)**, por mayoría (voto del Presidente, Mario A. Blanco, y de los Vocales Mariana A. Caserio, José Luis Scarlatto y Mario R. Peralta):

RESUELVE:

Artículo 1º: **APRUÉBASE** un incremento del 75,00% para cargos y fijos y variables sobre el cuadro tarifario vigente, 85,00% sobre los para los Cargos Especiales de los puntos E.1 - E.3 y 75,00% para los Cargos Especiales del punto E.2 correspondiente a la prestadora del Servicio de Agua Potable Cooperativa de Servicios Públicos de James Craik Limitada a aplicarse sobre los consumos registrados desde la publicación en el Boletín Oficial, que empezará a regir a partir de la fecha de su publicación sobre los valores tarifarios vigentes en los términos propuestos en el Informe Técnico N° 204/2024 del Área de Costos y Tarifas, resultando de aplicación el cuadro tarifario que se agrega como Anexo I.-

Artículo 2º: **APRUÉBASE** un segundo tramo de 75,00% para cargos y fijos y variables sobre el cuadro tarifario vigente, 85,00% sobre los para los Cargos Especiales de los puntos E.1 - E.3 y 75,00% para el Cargo Especial del punto E.2, a partir de los consumos registrados desde el 01/12/24, correspondiente a la prestadora del Servicio de Agua Potable Cooperativa de Servicios Públicos de James Craik Limitada en los términos propuestos en el Informe Técnico N° 204/2024 del Área de Costos y Tarifas, resultando de aplicación el cuadro tarifario que se agrega como Anexo II.-

Artículo 3º: **APRUÉBASE** un tercer tramo de 73,94% para cargos y fijos y variables sobre el cuadro tarifario vigente, 81,44% sobre los para los Cargos Especiales de los puntos E.1 - E.3 y 66,31% para los Cargos Especiales del punto E.2, a partir de los consumos registrados desde el 01/01/25, correspondiente a la prestadora del Servicio de Agua Potable Cooperativa de Servicios Públicos de James Craik Limitada en los términos propuestos en el Informe Técnico N° 204/2024 del Área de Costos y Tarifas, resultando de aplicación el cuadro tarifario que se agrega como Anexo III.-

Artículo 4°: ORDENASE Cooperativa que proceda a facturar de manera separada el concepto de “Capitalización”, bajo apercibimiento de quedar encuadrada en la infracción 12 B del Artículo 32 de la Resolución General ERSeP N° 03/2014.-

Artículo 5°: PÓNGASE EN CONOCIMIENTO de la Cooperativa que deberá dar acabado cumplimiento a las exigencias de facturación establecidas en la ley 10.545 y adecuar la facturación a los cuadros tarifarios autorizados por este Regulador.-

Artículo 6°: ORDENASE a la Cooperativa de Servicios Públicos de James Craik Limitada acompañar a este Regulador un informe detallado junto con toda la documentación que acredite el cumplimiento de las disposiciones supra mencionadas, en el plazo de quince días hábiles administrativos.-

Artículo 7°: PÓNGASE EN CONOCIMIENTO del Poder Concedente con copia.-

Artículo 8°: PROTOCOLÍCESE, comuníquese, y dese copias.-

