

Córdoba, 05 de noviembre de 2024.

Ref.: Expte. N° 0521-078427/2024.-

## RESOLUCIÓN GENERAL NÚMERO:134

### Y VISTO:

Que vienen las presentes actuaciones vinculadas con la presentación promovida por la prestadora del Servicio de Agua **Cooperativa de Obras, Servicios Públicos y Asistenciales de Villa Santa Cruz del Lago y Zona Adyacente Limitada**, por la cual solicita incrementar en un porcentaje global de 103,72% la tarifa actual del servicio de agua.-

### Y CONSIDERANDO:

(voto del Presidente, Mario A. Blanco, y de los Vocales Mariana A. Caserio, José Luis Scarlatto y Mario R. Peralta):

Que atento a la normativa vigente corresponde al ERSeP el tratamiento de la cuestión planteada. En efecto, el artículo 22 de la Ley N° 8835 – Carta del Ciudadano- dispone *“El ERSeP tendrá como cometido la regulación de todos los servicios públicos que se presten en el territorio provincial, con excepción de los de carácter nacional y los municipales que no excedan el ámbito de un solo municipio o comuna (...)”*.-

Que por su parte, el artículo 25 inciso h) del cuerpo legal precitado establece que es competencia de este Organismo, *“Aprobar las modificaciones, revisiones y ajustes de los cuadros tarifarios y precios de los servicios a cargo de los prestadores (...)”*; como así también (Art. 25, inc g):

*“Controlar el cumplimiento de los planes de mejora y expansión de los servicios y de los de inversión, operación y mantenimiento, a cargo de los prestadores.”*

Que asimismo resulta aplicable al caso el marco normativo que rige la materia, esto es el Decreto N° 529/94 -Marco Regulador de los Servicios Públicos de Agua Potable y Desagües Cloacales en la Provincia de Córdoba-, el Decreto 4560-C-1955- Reglamentación de Servicios Sanitarios por Particulares y demás reglamentación contemplada en los mismos.-

Que así el decreto 529/94, en su artículo 2 –Ámbito de Aplicación- establece: *“Se define como ámbito de aplicación a todo el territorio de la Provincia de Córdoba”,* ámbito servido de la prestadora presentante, y en su artículo 5 -Alcances de la Normativa- dispone: *“Este Marco Regulador es de cumplimiento obligatorio para la prestación de los Servicios Públicos de Agua Potable y Desagües Cloacales en el ámbito de aplicación definido en el Artículo 2. Rigen igualmente “(...) Los decretos, reglamentos y ordenanzas de carácter provincial o municipal, vigentes al momento de la promulgación de este Marco Regulador continuarán en vigor en todo aquello que no se oponga al mismo, del que constituirán normativa supletoria”.-*

Que por su parte, los artículos 35 a 43 del Decreto 529/94 – Modificaciones de Precios y Tarifas - establecen que los precios y tarifas podrán sufrir ajustes derivados de cambios en las condiciones de prestación y los distintos criterios del Régimen Económico de la Prestación de los Servicios en un todo concordante con lo prescripto por la ley 8836.-

Que por su parte el Honorable Directorio en el Expediente N°0521-050276/2016 con fecha 13 de marzo de 2016, dicta Resolución Número 14/2016 que en su Artículo 1 y 2 dispone **“ARTÍCULO 1°: APRUEBASE** el Régimen Tarifario Único de los prestadores de Agua Potable y Saneamiento de la Provincia de Córdoba, conforme los términos del Anexo I de la presente Resolución. **ARTÍCULO 2°: APRUEBASE** la Estructura Tarifaria Única para los Cuadros Tarifarios de los prestadores abarcados por el presente régimen conforme lo previsto en el Anexo II de esta Resolución. (...)”

Que a los fines de fundamentar el pedido de Revisión Tarifaria se agrega, en el presente Referente, documentación acompañada por la prestadora mencionada, entre la que se cuenta: a) solicitud de revisión tarifaria y b) información relativa a ingresos y costos, y demás documentación a los fines de cumplimentar con lo previsto por el Artículo 2 de la Resolución General ERSeP N° 14/2016 requerida a los fines de la evaluación.-

Que en relación a lo anterior se puede destacar que obra en autos la siguiente documental a saber: a) Presentación efectuada por la Cooperativa de Obras, Servicios Públicos y Asistenciales de Villa Santa Cruz del Lago y Zona Adyacente Limitada por la que solicita la recomposición de la tarifa, de fechas 26 de julio de 2024, 12 y 13 de Agosto de 2024; b) Informe N° 199/2024 emitido por el Área de Costos y Tarifas del ERSeP (orden 25); c) Copia de la Resolución General ERSeP N° 81/2024 de fecha 11 de Junio de 2024 y d) Copia de la Resolución ERSeP N° 1455/2024 de fecha 30 de Julio de 2024 por la que se dispuso en su artículo primero: “...**CONVÓCASE** a Audiencia Pública para el día 14 de Agosto de 2024, según lo detallado en el Anexo I, a los fines del tratamiento de las solicitudes de revisión tarifaria de las prestadoras de los Servicios de Agua Potable y Desagües Cloacales de la Provincia de Córdoba, (...)”.-

Que por su parte, el artículo 20 de la Ley N° 8835, según modificación introducida por la Ley N° 9318, dispone que la autoridad regulatoria deberá convocar a audiencia pública “(...) Cuando el informe o tratamiento se relacione con la modificación de los cuadros tarifarios de los servicios públicos, en forma previa a su implementación (...)”.-

Que en virtud de la norma señalada, se da cumplimiento a los recaudos legales establecidos para el referido procedimiento, según las disposiciones contenidas en el Reglamento General de Audiencias Públicas aprobado por Resolución General E.R.Se.P. N° 60/2024; a saber: Publicación en el Boletín Oficial de la convocatoria a audiencia pública (Resolución ERSeP 1455/2024), Constancias de difusión mediante avisos en diarios de circulación

provincial y regional; Solicitudes de inscripción y listado de participantes; Acta de audiencia, transcripción literal de la misma e Informe al Directorio.-

Que producida la audiencia, se da cumplimiento a lo previsto por el art. 17 del Reglamento General de Audiencias Públicas aprobado por la referida Resolución General.-

Que en las presentes actuaciones, al orden 3/19, la prestadora presenta solicitud de incremento tarifario en un 103,72% la tarifa actual del servicio de agua.-

Que entrando en el análisis de la solicitud, el Área de Costos y Tarifas efectúa su valoración, afirmando que: *“El análisis de costos comprende el período MARZO DE 2024 – JULIO DE 2024, atento a que la revisión tarifaria anterior consideró la variación de precios hasta el mes de MARZO de 2024 para la estructura general de costos.”*

Que en función de ello sostiene *“(...) la evolución de diversas variables nominales para el período analizado entre los meses de MARZO de 2024 a JULIO de 2024 (precios e índices de precios) evidenciando el incremento en los precios de bienes, insumos y servicios en la prestación de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento Cloacal. El promedio de los índices relacionados, se encuentra en 19,70% para el período mencionado (...).”*

*Para determinar la evolución real de los costos en el período definido, se utiliza una estructura de costos, con los valores de los insumos y servicios de la prestación. A la estructura de costos, se le aplica la evolución de una determinada variable nominal – en este caso solo al rubro energía, obteniendo el incremento de costo real por variación de precios. Como puede observarse, el incremento de costos asciende al 34,95% para el período marzo –julio de 2024 (...).”*

Que por todo lo expuesto, el Informe referido concluye: **“7.1. En base al presente análisis, es sugerencia se aplique un incremento que asciende al 34,95% para cargos y fijos y variables, un 23,12% para los cargos especiales E.1) y E.3), y un 34,15% para los cargos especiales del punto E.2), sobre el cuadro tarifario vigente de la Cooperativa de Obras, Servicios Públicos y asistenciales de Villa Santa**

*Cruz del Lago y zona Adyac. Ltda. a partir de los consumos registrados desde la publicación en el Boletín Oficial. El cuadro tarifario propuesto, se expone como ANEXO I del presente Informe.”*

Que en síntesis teniendo en cuenta el análisis realizado por el Área de Costos y Tarifas, y la propuesta realizada basándose en la documentación aportada por la prestadora obrante en nuestros Registros y en las normas precitadas, resulta viable la aplicación del Cuadro Tarifario propuesto para la Cooperativa solicitante, en el marco de lo dispuesto por la Resolución General ERSeP N° 14/2016, habiéndose cumplimentado el procedimiento previsto y no violentándose normativa alguna de índole constitucional.-

**Voto del Vocal Facundo C. Cortes**

Viene a consideración del suscripto las presentes actuaciones vinculadas con la presentación promovida por la prestadora del Servicio de Agua **COOPERATIVA DE OBRAS, SERVICIOS PÚBLICOS Y ASISTENCIALES DE VILLA SANTA CRUZ DEL LAGO Y ZONA ADYACENTE LIMITADA**, por la cual solicita incrementar en un porcentaje global de 103,72% la tarifa actual del servicio de agua.-

Que coincido con la necesidad de actualizar la tarifa, sin perjuicio de lo cual entiendo prudente atento a las circunstancias de la crisis social y económica, que dicho porcentaje debe escalonarse en tres (2) etapas y no en una (1) tal como se propone.

Así, el aumento debe aplicarse sobre los valores tarifarios vigentes de la siguiente forma: a) Cargos fijos y variables: aplicar un 17.48% que empiece a regir a partir de la fecha de su publicación y un 17.47% a partir del 01/12/2024. b) Cargos especiales de los puntos E.1- E.3: aplicar un 11.56% a partir de la fecha de su publicación en el Boletín Oficial y del 11.56% a partir del 01/12/2024; c) Cargos especiales del punto E.2: aplicar un 17.08% a partir de la fecha de su publicación en el Boletín Oficial del 17.07% a partir del 01/12/2024.

**Así voto.-**

### **Voto del vocal Rodrigo F. Vega**

Que vienen las presentes actuaciones vinculadas con la presentación promovida por la prestadora del Servicio de Agua Cooperativa de Obras, Servicios Públicos y Asistenciales de Villa Santa Cruz del Lago y Zona Adyacente Limitada, por la cual solicita incrementar en un porcentaje global de 103,72% la tarifa actual del servicio de agua, aduciendo un incremento en los costos del servicio. –

Que atento a la normativa vigente corresponde al ERSeP el tratamiento de la cuestión planteada. En efecto, el artículo 22 de la Ley N° 8835 – Carta del Ciudadano- dispone *“El ERSeP tendrá como cometido la regulación de todos los servicios públicos que se presten en el territorio provincial, con excepción de los de carácter nacional y los municipales que no excedan el ámbito de un solo municipio o comuna (...)”*.-

Que asimismo resulta aplicable al caso el marco normativo que rige la materia, esto es el Decreto N° 529/94 -Marco Regulador de los Servicios Públicos de Agua Potable y Desagües Cloacales en la Provincia de Córdoba-, el Decreto 4560–C–1955– Reglamentación de Servicios Sanitarios por Particulares y demás reglamentación contemplada en los mismos.-

Que en las presentes actuaciones, la prestadora presenta solicitud de incremento tarifario en un 103,72 %, aduciendo un incremento en los costos del servicio.-

Que analizado el pedido por la Sección Técnica manifiesta: *“sugiere se aplique un incremento que asciende al 34,95% para cargos y fijos y variables, un 23,12% para los cargos especiales E.1) y E.3), y un 34,15% para los cargos especiales del punto E.2), sobre el cuadro tarifario vigente de la Cooperativa de Obras, Servicios Públicos y asistenciales de Villa Santa Cruz del Lago y zona Adyac. Ltda. a partir de los consumos registrados desde la publicación en el Boletín Oficial. El cuadro tarifario propuesto, se expone como ANEXO I de la mencionada Resolución.*

Ahora bien, analizado el pedido por el Área de Costos y Tarifas expresa: "Que, habiéndose basado en la documentación aportada por la prestadora obrante en nuestros Registros y en las normas precitadas, resulta viable la aplicación del Cuadro Tarifario propuesto para la Cooperativa solicitante, habiéndose cumplimentado el procedimiento previsto y no violentándose normativa alguna de índole constitucional.-

Sin perjuicio de lo expuesto precedentemente, me permito expresar mi negativa respecto a la reciente petición de aumento tarifarios solicitada por la prestataria de servicios de agua. Reconozco y valoro el trabajo del área técnica, el cual se ha basado en un análisis detallado de la situación operativa y financiera de la Cooperativa. Sin embargo, teniendo como parámetros generales el último aumento otorgado mediante RG 81/2024, por el periodo Ago/23-Mar/24 para esta prestataria, el incremento obtenido actualmente, y sumando a ello la cantidad de usuarios con las que cuenta la prestataria a todas luces refleja un aumento desmesurado, toda vez que es imperativo tener en cuenta el contexto social en el que estamos inmersos, el poder adquisitivo de la población, desempleo y una creciente precarización del empleo. Estos factores impactan de manera directa en la capacidad de los ciudadanos para afrontar costos adicionales en servicios esenciales como el agua. La carga que implican los aumentos tarifarios no puede ser ignorada, ya que afecta desproporcionadamente a los sectores más vulnerables de nuestra sociedad. Este incremento desmesurado de precios ha generado una disminución en la capacidad de los ciudadanos para afrontar gastos esenciales. Ello sin desconocer que es totalmente atendible los aumentos tarifarios, para el sustento propio de cada una de las prestatarias, pero siempre que se realice de manera equilibrada.

Es fundamental que las prestatarias, actúen con una fuerte responsabilidad social, considerando el bienestar de la comunidad en la que operan. En este sentido, los aumentos tarifarios deben ser evaluados no solo desde una perspectiva financiera, sino también desde su impacto social.

Por el contrario, es recomendable considerar un enfoque gradual que permita a los usuarios adaptarse a estos cambios sin comprometer su bienestar. Sugiriendo esta Vocalía implementar un esquema de aumentos graduales. Esto podría incluir, aumentos por tramos, que trate de distribuir los aumentos en pequeños incrementos a lo largo de un período determinado, permitiendo que los usuarios se adapten gradualmente a los nuevos precios. O también alternativamente desdoblado el ajuste en dos etapas, conforme el Informe Técnico N°199/2024 realizado por el Área de Costos y Tarifas.

En resumen, si bien reconozco la importancia de garantizar la sostenibilidad financiera de las prestatarias de servicios públicos, también es crucial que estas decisiones se tomen en el contexto de la realidad social que enfrentan nuestros ciudadanos. Por tal motivo, más allá de las razones técnicas y de costos consideradas en los informes pertinentes y sin perjuicio de ellos, la decisión de esta Vocalía, es votar en negativo dicho aumento tarifario, priorizando el contexto crítico planteado y del cual no puede permanecer indiferente.

Así voto.

Que por lo expuesto, normas citadas, las disposiciones emanadas de los arts. 21 y siguientes de la Ley N° 8835 – Carta del Ciudadano, y lo dictaminado por el Servicio Jurídico de la Gerencia de Agua y Saneamiento bajo el N° 431/2024, el Honorable Directorio del **ENTE REGULADOR DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS (ERSeP)**, por mayoría (voto del Presidente, Mario A. Blanco, y de los Vocales Mariana A. Caserio, José Luis Scarlatto y Mario R. Peralta):

## **R E S U E L V E:**

**Artículo 1º:** **APRUÉBASE** un incremento del 34,95% para el servicio de Agua sobre los cargos fijos y variables; un incremento del 23,12% para los Cargos Especiales de los puntos E.1 y E.3, y un 34,15% para los Cargos Especiales del punto E.2

correspondiente a la prestadora del Servicio de Agua Potable la Cooperativa de Obras, Servicios Públicos y Asistenciales de Villa Santa Cruz del Lago y Zona Adyacente Limitada a aplicarse a partir de la fecha de su publicación, en los términos propuestos en el Informe Técnico N° 199/2024 del Área de Costos y Tarifas, resultando de aplicación el cuadro tarifario que se agrega como Anexo I.-

**Artículo 2°: PÓNGASE EN CONOCIMIENTO** del Poder Concedente con copia.-

**Artículo 3°): PROTOCOLÍCESE,** comuníquese, y dese copias.-

ERSeP
MNC
VR