

Córdoba, 07 de febrero de 2024.-

Ref.: Expte. N° 0521-074921/2024.-

## **RESOLUCIÓN GENERAL NÚMERO: 09.-**

### **Y VISTO:**

Que vienen las presentes actuaciones vinculadas con la presentación promovida por la prestadora del Servicio de Agua **Cooperativa de Provisión de Obras, Agua Potable y otros servicios Villa Parque San Jorge Limitada**, por la cual solicita incrementar la tarifa actual.-

### **Y CONSIDERANDO:**

Voto del Presidente, Mario A. Blanco, y de los Vocales Mariana A. Caserio, José Luis Scarlatto y Mario R. Peralta

Que atento a la normativa vigente corresponde al ERSeP el tratamiento de la cuestión planteada. En efecto, el artículo 22 de la Ley N° 8835 –Carta del Ciudadano– dispone “*El ERSeP tendrá como cometido la regulación de todos los servicios públicos que se presten en el territorio provincial, con excepción de los de carácter nacional y los municipales que no excedan el ámbito de un solo municipio o comuna (...)*”.-

Que por su parte, el artículo 25 inciso h) del cuerpo legal precitado establece que es competencia de este Organismo, “*Aprobar las modificaciones, revisiones y ajustes de los cuadros tarifarios y precios de los servicios a cargo de los prestadores (...)*”; como así también (Art. 25, inc g): “*Controlar el cumplimiento de los planes de mejora y expansión de los servicios y de los de inversión, operación y mantenimiento, a cargo de los prestadores.*”

Que en el marco del Expediente N° 0733-001712/2020, el Secretario de Servicios Públicos expresó “*(...) Que mediante la Resolución N° 10.738 emitida por la Dirección General de Hidráulica de la Provincia de Córdoba con fecha 10 de diciembre de 1984, se le otorgó a la mencionada Cooperativa autorización con carácter precario de continuar con la prestación del Servicio de Agua Potable que fuera otorgada originariamente mediante Resolución N° 2.220 emitida por la citada Dirección en el año 1951.*”

Que considerando lo ut-supra mencionado y hasta tanto exista otro título más idóneo que regularice la situación de la prestación del servicio, esta Dirección entiende que

*no existe impedimento para que el Ente de Regulación de Servicios Públicos (ERSeP) intervenga en los presentes obrados en los términos de su competencia. (...)”.-*

Que asimismo resulta aplicable al caso el marco normativo que rige la materia, esto es el Decreto N° 529/94 -Marco Regulador de los Servicios Públicos de Agua Potable y Desagües Cloacales en la Provincia de Córdoba-, el Decreto 4560-C-1955-Reglamentación de Servicios Sanitarios por Particulares y demás reglamentación contemplada en los mismos.-

Que así el decreto 529/94, en su artículo 2 –Ámbito de Aplicación- establece: “Se define como ámbito de aplicación a todo el territorio de la Provincia de Córdoba”, ámbito servido de la prestadora presentante, y en su artículo 5 -Alcances de la Normativa- dispone: “Este Marco Regulador es de cumplimiento obligatorio para la prestación de los Servicios Públicos de Agua Potable y Desagües Cloacales en el ámbito de aplicación definido en el Artículo 2. Rigen igualmente “(...) Los decretos, reglamentos y ordenanzas de carácter provincial o municipal, vigentes al momento de la promulgación de este Marco Regulador continuarán en vigor en todo aquello que no se oponga al mismo, del que constituirán normativa supletoria”.-

Que por su parte, los artículos 35 a 43 del Decreto 529/94 –Modificaciones de Precios y Tarifas - establecen que los precios y tarifas podrán sufrir ajustes derivados de cambios en las condiciones de prestación y los distintos criterios del Régimen Económico de la Prestación de los Servicios en un todo concordante con lo prescripto por la ley 8836.-

Que por su parte el Honorable Directorio en el Expediente N°0521-050276/2016 con fecha 13 de marzo de 2016, dicta Resolución Número 14/2016 que en su Artículo 1 y 2 dispone “**ARTÍCULO 1°: APRUEBASE** el Régimen Tarifario Único de los prestadores de Agua Potable y Saneamiento de la Provincia de Córdoba, conforme los términos del Anexo I de la presente Resolución. **ARTÍCULO 2°: APRUEBASE** la Estructura Tarifaria Única para los Cuadros Tarifarios de los prestadores abarcados por el presente régimen conforme lo previsto en el Anexo II de esta Resolución.(...)”

Que a los fines de fundamentar el pedido de Revisión Tarifaria se agrega, en el presente Referente, documentación acompañada por la prestadora mencionada, entre la que se cuenta: a) solicitud de revisión tarifaria y b) información relativa a ingresos y costos, y demás documentación a los fines de cumplimentar con lo previsto por el Artículo 2 de la Resolución General ERSeP N° 14/2016 requerida a los fines de la evaluación.-

Que en relación a lo anterior se puede destacar que obra en autos la siguiente documental a saber: a) Presentación efectuada por la Cooperativa de Provisión de Obras, Agua Potable y otros servicios Villa Parque San Jorge Limitada por la que acompaña documentación de fecha 17 de Enero de 2024; b) Informe Técnico emitidos por el Área de Costos y Tarifas N° 11/2024 del ERSeP; y c) Copia de la Resolución General ERSeP N° 148/2023 de fecha 22 de Diciembre de 2023 por la que se dispuso en su artículo primero: “...**CONVÓCASE** a Audiencia Pública para el día 16 de Enero de 2024 a las 10:00 hs a desarrollarse en modalidad digital remota – conforme se determina en el Anexo de la Presente – a los fines del tratamiento del siguiente objeto: Procedimiento Especial para la determinación tarifaria de los servicios públicos bajo la regulación y control del ERSeP: (...) prestadoras de los Servicios de Agua Potable y Desagües Cloacales de la Provincia de Córdoba, (...)”.-

Que siendo esta la primera revisión del prestador, se procede a realizar un análisis general del estado del servicio con la documentación disponible.-

Que por su parte, el Área de Costos y Tarifas efectúa su análisis, afirmando que: “(...) A partir de la planilla de costos informada por la prestadora, se conforma la estructura inicial de la prestadora a diciembre del año 2023. (...)”.

Que en función de ello sostiene “(...) Con el objetivo de trasladar el cuadro tarifario de la prestadora al cuadro tarifario de acuerdo la Estructura Tarifaria Única establecida en la Resolución General ERSeP N°14/2016, se ha utilizado la planilla de costos a valores del período diciembre de 2023.

Cabe resaltar que la misma se ha incorporado recientemente a la nómina de aquellos a los cuales se les regula tarifa por parte de este Organismo, con lo cual la presente es la primera revisión tarifaria de la mencionada prestadora.

Para comenzar el análisis se calcula el costo promedio por cuenta de acuerdo a los valores informados por la prestadora y se valorizan 15 m3 de acuerdo al promedio de referencia de consumo de los usuarios residenciales regulados y el actual precio cobrado por la prestadora. En función de estos valores, se define el Cargo Fijo de la categoría Domestico del sistema medido, (...)

La prestadora no realiza emisión mensual de la liquidación del servicio, por lo cual no se dispone de la base de facturación, con el listado de los usuarios, la definición de la categoría y los consumos, para poder simular los ingresos con la nueva estructura tarifaria propuesta.

*En la siguiente revisión, se deberá solicitar a la prestadora que presente esta información de manera de corregir las posibles desviaciones que pudieran suceder en el proceso de migración tarifaria.*

*Por esta razón, se considera pertinente en la presente revisión establecer el valor del metro cúbico lineal, tal como es la situación inicial, para luego con la información de consumos y categorías, poder simular la base global. (...)”.-*

*Que asimismo, se analiza el sistema de aumentos proyectados establecidos en la Resolución General ERSeP N° 01/2024 “(...) El período de costos analizado para el análisis prospectivo, comprende el período **enero** de 2024, atento a que la revisión inicial es a precios de diciembre de 2023 (...)”.-*

*Que por todo lo expuesto, el Informe referido concluye: “ **4.1.**En base al estudio presentado, es sugerencia se aplique el cuadro tarifario propuesto para Cooperativa de Provisión Obras, Agua Potable y Otros Servicios Villa Parque San Jorge Ltda. a partir de los consumos registrados desde la publicación en el Boletín Oficial.*

*El cuadro tarifario propuesto se expone como ANEXO I.*

**4.2.** *El incremento a otorgar para el mes de enero de 2024 no supera el valor del IPC del REM publicado por el BCRA conforme lo dispuesto por la Resolución General ERSeP N° 1/2024.*

**4.3.** *Solicitar a la prestadora a liquidar el servicio conforme a la Resolución General N°14/2016.*

**4.4.** *De acuerdo a la información presentada se observa que la prestadora diferencia las tarifas entre usuarios socios y no socios, se solicita que liquide a los mismos de acuerdo a las nuevas categorías definidas.*

**4.5.** *En función de la definición de la categoría “Doméstico -Jubilados”, se exponen como Anexo IV, los requisitos para la categorización en la misma..”.-*

*Que de las mismas se desprende que en el presente no se supera la publicación de diciembre de 2023 del REM (Relevamiento de Expectativas Mercado) conforme la conclusión 4.2 del Informe Técnico citado, por lo que este Directorio considera que se han cumplido las citadas pautas y resulta procedente autorizar el incremento del 24,80%, con base en la audiencia pública ya celebrada en el marco de la Resolución General ERSeP N° 01/2024.-*

*Que el Área de Costos y Tarifas, expresa la definición de la apertura de la categoría para “Jubilados”, la cual tiene fundamento en la consideración particular sobre*

este tipo de usuarios que pueden presentar dificultades en la actualidad, debido a la coyuntura económica en torno a la posibilidad de afrontar el pago de los servicios de manera regular.

Que en este sentido, tomando el criterio de asequibilidad y considerando que una categoría debe formarse mediante un grupo homogéneo de usuarios, resulta casi directo establecer los criterios que permitan definir objetivamente la determinación de un usuario dentro de una categoría como la que se pretende establecer..-

Que es así, que los requisitos que deben cumplir en cada caso los beneficiarios para acceder a la misma se detallan en el Anexo II del referenciado informe.-

Que lo expresado tiene fundamento en el artículo 50 inciso “d” de la Ley 8836, el cual expresa *“Artículo 50.- El sistema tarifario de los servicios estará basado en los siguientes principios, a saber: (...) d) Transparencia, haciendo explícitos los costos económicos de la prestación, de expansión de los servicios y los subsidios a las personas de escasos recursos y a los servicios deficitarios. (...)”.-*

Que asimismo el prestador deberá adecuar el sistema de facturación a las pautas establecidas en los artículos 30 a 36 de la Resolución General ERSeP N° 14/2016 - Régimen Tarifario Único de los prestadores de Agua Potable y Saneamiento de la Provincia de Córdoba, en el plazo de veinte (20) días hábiles.-

Que al momento de generar la factura, deberá cumplir con el artículo 35 de la Resolución General ERSeP N° 14/2016 que dispone : **“(...) CONTENIDO MÍNIMO DE LAS FACTURAS**

*Cada Entidad Prestadora especificará, en sus recibos o facturas, la categoría y el sistema tarifario aplicado a cada Usuario, estableciendo claramente todos y cada uno de los conceptos de la facturación. A su vez, deben quedar claramente identificados los servicios facturados, en caso de que la misma factura contenga más de una prestación.*

*Las facturas emitidas por el prestador, deberán contener la siguiente información mínima:*

- 1) *Unidad de Facturación: número de cuenta o cliente.*
- 2) *Identificación del Usuario.*
- 3) *Condición Impositiva del usuario.*
- 4) *Domicilio donde se envía la factura.*
- 5) *Domicilio del inmueble donde se presta el servicio, titular del mismo y nomenclatura catastral.*

- 6) *Fecha de 1° vencimiento de la factura.*
- 7) *Lugares y procedimientos habilitados para el pago.*
- 8) *Categoría del usuario.*
- 9) *Detalle de Facturación:*
  - a) *Período facturado,*
  - b) *Unidades consumidas en metros cúbicos (m3) o equivalente en 25 m3 mensuales.*
  - c) *Coeficiente Zonal (si corresponde).*
  - d) *Componente Variables por Mantenimiento del Sistema, se deberá detallar, por precios unitarios y totales considerando el escalonamiento.*
  - e) *Componente fijo.*
  - f) *Valor Neto total de cada servicio.*
  - g) *Reintegros, Descuentos y/o créditos.*
  - h) *Conceptos vinculados a sanciones, multas e intereses.*
  - i) *Subsidios directos en el caso que corresponda.*
  - j) *Impuestos, tasas, ajustes, descuentos y otros cargos.*
  - k) *En sistema medido, consumos en los distintos escalones y detalle de la medición e historial de la misma.*
  - l) *Especificado el monto final de la factura, se deberá consignar fecha de 2° y 3° vencimiento, con los respectivos recargos. Asimismo, detallar si existen períodos adeudados, caso contrario se aclare si no registra deuda a la fecha.*

*Asimismo, se deberá incluir en la factura: Domicilio de la sede del Prestador, correo electrónico y teléfono para realizar gestiones, consultas y reclamos. Dirección, correo electrónico y teléfono del ERSeP". -*

Que del mismo se desprende, que los conceptos detallados deben encontrarse en la factura del servicio, y no deben ser incluidos conceptos relacionados a capitalización o cuota social que debe ser facturada de manera separada conforme lo estable la Ley 10.545.-

Que asimismo deberá presentar informe con las acciones y medidas adoptadas a los fines de su control por las áreas pertinentes en el plazo de veinticinco (25) días hábiles.-

Que en síntesis teniendo en cuenta el análisis realizado por el Área de Costos y Tarifas y la propuesta realizada basándose en la documentación aportada por la prestadora y en las normas precitadas, resulta viable la aplicación del Cuadro Tarifario propuesto para



la Cooperativa solicitante, en el marco de lo dispuesto por la Resolución General ERSeP N° 14/2016, habiéndose cumplimentado el procedimiento previsto y no violentándose normativa alguna de índole constitucional.-

Voto del Vocal Facundo C. Cortes

Viene a consideración del suscripto las presentes actuaciones vinculadas con la presentación promovida por la prestadora del Servicio de Agua Cooperativa de Provisión de Obras, Agua Potable y otros servicios Villa Parque San Jorge Limitada, por la cual solicita incrementar la tarifa actual. -

Que coincido con la necesidad de actualizar la tarifa, sin perjuicio de lo cual entiendo prudente atento a las circunstancias de la crisis social y económica, que dicho porcentaje debe escalonarse en dos (2) etapas y no en una (1) tal como se propone.

Así, el aumento debe aplicarse sobre los valores tarifarios vigentes de la siguiente forma: a) 12,40% a partir de la fecha de su publicación en el Boletín Oficial; b) 12,40% a partir a partir del 01/03/2023.-

Así voto

Que por lo expuesto, normas citadas, las disposiciones emanadas de los arts. 21 y siguientes de la Ley N° 8835 – Carta del Ciudadano, y lo dictaminado por el Servicio Jurídico de la Gerencia de Agua y Saneamiento bajo el N° 03/2024, el Honorable Directorio del **ENTE REGULADOR DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS (ERSeP)** por mayoría (voto del Presidente, Mario A. Blanco, y de los Vocales Mariana A. Caserio, José Luis Scarlatto y Mario R. Peralta):

**R E S U E L V E:**

**Artículo 1º:** **APRUÉBASE** un incremento del 24,80% sobre los valores tarifarios consolidados a diciembre de 2023 correspondiente a la prestadora del Servicio de Agua Potable Cooperativa de Provisión de Obras, Agua Potable y otros Servicios Villa Parque San Jorge Limitada. a aplicarse a partir de la fecha de su publicación, en los términos propuestos en el Informe Técnico N° 11/2024 del Área de Costos y Tarifas, resultando de aplicación el cuadro tarifario que se agrega como Anexo I.-

**Artículo 2°: ORDENASE** a la Cooperativa que proceda a adecuar el sistema de facturación a las pautas establecidas en los artículos 30 a 36 de la Resolución General ERSeP N° 14/2016 - Régimen Tarifario Único de los prestadores de Agua Potable y Saneamiento de la Provincia de Córdoba, en el plazo de veinte (20) días hábiles.-

**Artículo 3°: ORDENASE** prestadora acompañar un informe con las acciones y medidas adoptadas en función de la anterior disposición con las muestras de las facturas correspondientes, en el plazo de veinticinco (25) días hábiles a los fines de su control por las áreas pertinentes

**Artículo 4°: PONGASE EN CONOCIMIENTO** a la Cooperativa de los requisitos para acceder a la nueva categoría "Domestico Jubilado" en función de los considerandos establecidos en el Anexo II que se agrega a la presente.-

**Artículo 5°: PÓNGASE EN CONOCIMIENTO** del Poder Concedente con copia.-

ERSeP
VR 