

Córdoba, 29 de noviembre de 2023

Ref.: Expte. N° 0521-072971/2023.-

## **RESOLUCIÓN GENERAL NÚMERO:135**

### **Y VISTO:**

Que vienen las presentes actuaciones vinculadas con la presentación promovida por la prestadora del Servicio de Agua Potable y Saneamiento **COOPERATIVA DE OBRAS, SERVICIOS PUBLICOS, CONSUMO Y VIVIENDAS VILLA RETIRO LIMITADA** por la cual solicita incrementar en un 67,58% la tarifa, aduciendo un incremento en los costos del servicio y la autorización de un cargo tarifario por amortización e inversión.-

### **Y CONSIDERANDO:**

Voto del Presidente, Mario A. Blanco, y de los Vocales José Luis Scarlatto y Luis A. Sánchez

Que atento a la normativa vigente corresponde al ERSeP el tratamiento de la cuestión planteada. En efecto, el artículo 22 de la Ley N° 8835 –Carta del Ciudadano- dispone *“El ERSeP tendrá como cometido la regulación de todos los servicios públicos que se presten en el territorio provincial, con excepción de los de carácter nacional y los municipales que no excedan el ámbito de un solo municipio o comuna (...)”*.-

Que por su parte, el artículo 25 inciso h) del cuerpo legal precitado establece que es competencia de este Organismo, *“Aprobar las modificaciones, revisiones y ajustes de los cuadros tarifarios y precios de los servicios a cargo de los prestadores (...)”*; como así también (Art. 25, inc g): *“Controlar el cumplimiento de los*

*planes de mejora y expansión de los servicios y de los de inversión, operación y mantenimiento, a cargo de los prestadores.”*

Que asimismo resulta aplicable al caso el marco normativo que rige la materia, esto es el Decreto Nº 529/94 -Marco Regulador de los Servicios Públicos de Agua Potable y Desagües Cloacales en la Provincia de Córdoba-, el Decreto 4560–C– 1955– Reglamentación de Servicios Sanitarios por Particulares y demás reglamentación contemplada en los mismos.-

Que así el decreto 529/94, en su artículo 2 –Ámbito de Aplicación- establece: *“Se define como ámbito de aplicación a todo el territorio de la Provincia de Córdoba”,* ámbito servido de la prestadora presentante, y en su artículo 5 - Alcances de la Normativa- dispone: *“Este Marco Regulador es de cumplimiento obligatorio para la prestación de los Servicios Públicos de Agua Potable y Desagües Cloacales en el ámbito de aplicación definido en el Artículo 2. Rigen igualmente “(...) Los decretos, reglamentos y ordenanzas de carácter provincial o municipal, vigentes al momento de la promulgación de este Marco Regulador continuarán en vigor en todo aquello que no se oponga al mismo, del que constituirán normativa supletoria”.-*

Que por su parte, los artículos 35 a 43 del Decreto 529/94 – Modificaciones de Precios y Tarifas - establecen que los precios y tarifas podrán sufrir ajustes derivados de cambios en las condiciones de prestación y los distintos criterios del Régimen Económico de la Prestación de los Servicios en un todo concordante con lo prescripto por la ley 8836.-

Que por su parte el Honorable Directorio en el Expediente Nº0521-050276/2016 con fecha 13 de marzo de 2016, dicta Resolución Número 14/2016 que en su Artículo 1 y 2 dispone **“ARTÍCULO 1º: APRUEBASE el Régimen Tarifario Único de los prestadores de Agua Potable y Saneamiento de la Provincia de Córdoba, conforme los términos del Anexo I de la presente Resolución. ARTÍCULO 2º: APRUEBASE la Estructura Tarifaria Única para los Cuadros Tarifarios de los prestadores abarcados por el presente régimen conforme lo previsto en el Anexo II de esta Resolución.(...)”**

Que a los fines de fundamentar el pedido de Revisión Tarifaria se agrega, en el presente Referente, documentación acompañada por la prestadora mencionada, entre la que se cuenta: a) solicitudes de revisión tarifaria y b) información relativa a ingresos y costos, y demás documentación a los fines de cumplimentar con lo previsto por el Artículo 2 de la Resolución General ERSeP N° 14/2016 requerida a los fines de la evaluación.-

Que en relación a lo anterior se puede destacar que obra en autos la siguiente documental a saber: a) Presentaciones efectuadas por la Cooperativa de Obras, Servicios Públicos, Consumo y Viviendas Villa Retiro Limitada por la que solicita la recomposición de la tarifa, aduciendo incremento de costos operativos de fechas 26 de Octubre de 2023, b) Informe Técnico N° 214/2023 Área de Costos y Tarifas e Informe Técnico N° 362/2023 de la Sección Técnica de la Gerencia de Agua y Saneamiento; c) Copia de la Resolución General ERSeP N° 80/2023 de fecha 30 de Agosto de 2023; y d) Copia de la Resolución ERSeP N° 2281/2023 de fecha 04 de Octubre de 2023, por la que se dispuso en su artículo primero: “.....**CONVÓCASE** a Audiencia Pública para el día 26 de Octubre de 2023, según lo detallado en el Anexo I, a los fines del tratamiento de las solicitudes de revisión tarifaria de las prestadoras de los Servicios de Agua Potable y Desagües Cloacales de la Provincia de Córdoba”.-

Que por su parte, el artículo 20 de la Ley N° 8835, según modificación introducida por la Ley N° 9318, dispone que la autoridad regulatoria deberá convocar a audiencia pública “(...) Cuando el informe o tratamiento se relacione con la modificación de los cuadros tarifarios de los servicios públicos, en forma previa a su implementación (...)”.-

Que en virtud de la norma señalada, se da cumplimiento a los recaudos legales establecidos para el referido procedimiento, según las disposiciones contenidas en el Reglamento General de Audiencias Públicas aprobado por Resolución General E.R.Se.P. N° 60/2019; a saber: Publicación en el Boletín Oficial de la convocatoria a audiencia pública (Resolución ERSeP 2281/2023), Constancias de difusión mediante avisos en diarios de circulación provincial y regional; Solicitudes de

inscripción y listado de participantes; Acta de audiencia, transcripción literal de la misma e Informe al Directorio.-

Que producida la audiencia, se da cumplimiento a lo previsto por el art. 18 del Reglamento General de Audiencias Públicas aprobado por la referida Resolución General.

Que en las presentes actuaciones, la prestadora presenta solicitud de incremento tarifario en un 43.34% en función de los incrementos de los costos operativos.-

Que analizado el pedido por el Área de Costos y Tarifas, se expide mediante Informe Técnico N° 214/2023: *“El período de costos retrospectivo, comprende el período **JUNIO de 2022 a AGOSTO de 2023**, atento a que la revisión tarifaria anterior consideró dicho período con índices estimados y en la presente se realizará el ajuste de los mismos conforme a los valores reales. (...)”*

Que continua el informe del Área de Costos afirmando que: *“Como se aprecia en la última fila del siguiente cuadro, el incremento de costos para la Cooperativa de Aguas Ltda. alcanzó un **138,94%** para el período JUNIO de 2022 a AGOSTO de 2023. (...)”*

*Finalmente se resume la diferencia de la variación de costos otorgada de manera prospectiva en la Revisión tarifaria anterior (120,00%)- Resolución N° 187/2023, con el incremento calculado en función de la variación real del período:*

**CUADRO N° 2: Ajuste del período**  
**JUNIO 2022 – AGOSTO 2023**

AJUSTE 2022-2023	%
INCREMENTO Prospectivo	120,00%
INCREMENTO REAL	138,94%
<b>Diferencia</b>	<b>18,94%</b>

(...)"-.

Que asimismo, se analiza el sistema de aumentos proyectados establecidos en la convocatoria audiencia y expresa "(...) Se propone para la presente revisión considerar el período agosto – octubre de 2023, que implica un incremento del **18,98%** sobre el cuadro tarifario actualizado a agosto de 2023. En el siguiente cuadro, se expone el ajuste total, de acuerdo a lo calculado en el punto anterior, donde acumulando el incremento prospectivo hasta el mes de octubre, se obtiene el ajuste a final aplicar que asciende a **29,22%**:

**CUADRO N°4 – Ajuste total 2023**

VALOR INICIAL	100,00%	
VALOR AJUSTADO A AGOSTO 2023	<b>138,94%</b>	238,94%
VALOR AJUSTADO CON INCREMENTO PROSP	<b>18,98%</b>	284,29%
VARIACIÓN TOTAL %	184,29%	
<b>AJUSTE SOBRE CUADRO TARIFARIO VIGENTE</b>	<b>29,22%</b>	

(...)"-.

Que en relación al Cargo Tarifario la Sección Técnica de la Gerencia de Agua y Saneamiento se expide a través del Informe Técnico N° 362/2023 y expresa "(...) **7.2. Avances y Rendiciones efectuadas de Inversión Aprobada por R.G .Ersep N° 36/2023**

Ante el análisis de la documentación aportada por la Cooperativa y verificando que no ha respondido a Cedula de notificación STN°34/2023 (ver imagen n°2 a continuación) enviada. En la que se pedía lo siguiente:

a) Planilla de costos actualizada. Consignar en ella, la información técnica y económica desde enero 2023 hasta la actualidad. El modelo de la

*misma se encuentra en la página web oficial del Ente para su descarga (<https://ersep.cba.gov.ar/agua-y-saneamiento/>)*

*b) Base de facturación actualizada.*

*c) Con respecto al Cargo Tarifario vigente:*

- Informe de avance físico y financiero del mismo.*
- Resumen de Cuenta Corriente del cargo tarifario, donde se consignen todos los movimientos de ingreso y egreso de la misma.*
- Detalle de facturas relacionadas a las erogaciones y movimientos de la cuenta del Cargo Tarifario.. (...)”.-*

*Que finalmente, el Informe Técnico de la Sección Técnica de la Gerencia de Agua y Saneamiento concluye: “8.1. En base al presente análisis, es sugerencia se aplique un incremento que asciende al 29,22% sobre el cuadro tarifario vigente para cargos fijos y variables; un incremento del 34,25% para los Cargos Especiales de los puntos E.1 - E.3 – y un 26,95% para los Cargos Especiales del punto E.2, a partir de los consumos registrados desde la publicación en el Boletín Oficial.*

**8.2.** *Se observa el incumplimiento del Procedimiento Único de Cargo Tarifario R.G. ERSeP N° 04-2019 Procedimiento Cargo Tarifario Prestadores de Agua atento a que no ha remitido la información solicitada sobre varios puntos. Por ello, se sugiere desestimar el Cargo Tarifario vigente aprobado por R.G. N°36/2023 para la adquisición de una bomba sumergible según detalles expuestos anteriormente.”.-*

*Que con fecha 06 de marzo de 2019, se dictó la Resolución General ERSeP N° 04/2019, por la cual se aprobó el Procedimiento Regulatorio para Prestadores BAJO la Regulación del ERSEP – Cargo Tarifario, por lo cual la prestadora deberá dar estricto cumplimiento a todas las disposiciones contenidas en la misma en el marco del Cargo Tarifario aquí analizado.-*

Que ante el incumplimiento de la normativa supra mencionada, corresponde ordenar a la Cooperativa que proceda a suspender la facturación del cargo tarifario y restituir a los usuarios los montos facturados en dicho concepto.-

Que asimismo corresponde ordenar a la prestadora, que en término de 20 días hábiles acompañe a este regulador un informe con el detalle de las acciones realizadas y las constancias que acrediten el cumplimiento de la orden supra mencionada a los fines de su control por las áreas pertinentes.-

Que en síntesis teniendo en cuenta el análisis realizado por el Área de Costos y Tarifas, la propuesta realizada basándose en la documentación aportada por la prestadora obrante en nuestros Registros y en las normas precitadas, resulta viable la modificación del Cuadro Tarifario vigente, considerando que se cumple con los procedimientos previstos y no se violenta normativa alguna de índole constitucional.-

Voto del Vocal Facundo C. Cortes

Viene a consideración del suscripto las presentes actuaciones vinculadas con la presentación promovida por la prestadora del Servicio de Agua Potable y Saneamiento COOPERATIVA DE OBRAS, SERVICIOS PUBLICOS, CONSUMO Y VIVIENDAS VILLA RETIRO LIMITADA por la cual solicita incrementar en un 67,58% la tarifa, aduciendo un incremento en los costos del servicio y la autorización de un cargo tarifario por amortización e inversión. -

Que coincido con la necesidad de actualizar la tarifa, sin perjuicio de lo cual entiendo prudente atento a las circunstancias de la crisis social y económica, que dicho porcentaje debe escalonarse en dos (2) etapas y no en una (1) tal como se propone.

Así, el aumento debe aplicarse sobre los valores tarifarios vigentes de la siguiente forma: a) Para cargos fijos y variables: aplicar 14,61% a partir de la fecha de su publicación en el Boletín Oficial y 14,61% a partir a partir del 01/02/2024; b) Para los

Cargos Especiales de los puntos E.1 - E.3: aplicar 17,13% a partir de la fecha de su publicación en el Boletín Oficial y 17,12% a partir a partir del 01/02/2024; c) Para los Cargos Especiales del punto E.2: aplicar 13,48% a partir de la fecha de su publicación en el Boletín Oficial y 13,47% a partir a partir del 01/02/2024.-

Así voto.

Voto del Vocal Daniel A. Juez

Que viene a esta Vocalía el **Expte N° 0521-072971/2023** con la presentación promovida por la prestadora del Servicio de Agua Potable y Saneamiento **Cooperativa de Obras, Servicios Públicos, Consumo y Viviendas Villa Retiro Limitada**, por la cual solicita incrementar en un 67,58% la tarifa, aduciendo un incremento en los costos del servicio, y la autorización de un cargo tarifario por amortización e inversión-

Que a los fines de fundamentar el pedido de Revisión Tarifaria se encuentra agregada la documentación acompañada por la prestadora mencionada, entre la que se cuenta: a) solicitudes de revisión tarifaria y b) información relativa a ingresos y costos, y demás documentación a los fines de cumplimentar con lo previsto por el Artículo 2 de la Resolución General ERSeP N° 14/2016 requerida a los fines de la evaluación.-

Que en relación a lo anterior se puede destacar que obra en autos la siguiente documental a saber: a) Presentaciones efectuadas por la Cooperativa de Obras, Servicios Públicos, Consumo y Viviendas Villa Retiro Limitada por la que solicita la recomposición de la tarifa, aduciendo incremento de costos operativos de fechas 26 de Octubre de 2023, b) Informe Técnico N° 214/2023 Área de Costos y Tarifas e Informe Técnico N° 362/2023 de la Sección Técnica de la Gerencia de Agua y Saneamiento; c) Copia de la Resolución General ERSeP N° 80/2023 de fecha 30 de Agosto de 2023; y d) Copia de la Resolución ERSeP N° 2281/2023 de fecha 04 de



Octubre de 2023, por la que se dispuso en su artículo primero: “.....**CONVÓCASE** a Audiencia Pública para el día 26 de Octubre de 2023, según lo detallado en el Anexo I, a los fines del tratamiento de las solicitudes de revisión tarifaria de las prestadoras de los Servicios de Agua Potable y Desagües Cloacales de la Provincia de Córdoba”.-

Que producida la audiencia, se da cumplimiento a lo previsto por el art. 18 del Reglamento General de Audiencias Públicas aprobado por la Resolución General ERSeP N° 60/2019.

Que la prestadora presenta solicitud de incremento tarifario en un 43.34% en función de los incrementos de los costos operativos.-

Que el Área de Costos y Tarifas, se expide mediante Informe Técnico N° 214/2023: “El período de costos retrospectivo, comprende el período **JUNIO de 2022 a AGOSTO de 2023**, atento a que la revisión tarifaria anterior consideró dicho período con índices estimados y en la presente se realizará el ajuste de los mismos conforme a los valores reales. (...)”

Que continua afirmando el referido informe: “Como se aprecia en la última fila del siguiente cuadro, el incremento de costos para la Cooperativa de Aguas Ltda. alcanzó un **138,94%** para el período **JUNIO de 2022 a AGOSTO de 2023**. (...)”

Finalmente se resume la diferencia de la variación de costos otorgada de manera prospectiva en la Revisión tarifaria anterior (120,00%)- Resolución N° 187/2023, con el incremento calculado en función de la variación real del período:

**Ajuste del período**

**JUNIO 2022 – AGOSTO 2023**

AJUSTE 2022-2023	%
INCREMENTO Prospectivo	120,00%
INCREMENTO REAL	138,94%
<b>Diferencia</b>	<b>18,94%</b>

(...)"-.

Que a su vez, se analiza el sistema de aumentos proyectados establecidos en la convocatoria audiencia y expresa "(...) Se propone para la presente revisión considerar el período agosto – octubre de 2023, que implica un incremento del **18,98%** sobre el cuadro tarifario actualizado a agosto de 2023. En el siguiente cuadro, se expone el ajuste total, de acuerdo a lo calculado en el punto anterior, donde acumulando el incremento prospectivo hasta el mes de octubre, se obtiene el ajuste a final aplicar que asciende a **29,22%**:

<u><b>Ajuste total 2023</b></u>		
VALOR INICIAL	100,00%	
VALOR AJUSTADO A AGOSTO 2023	<b>138,94%</b>	238,94%
VALOR AJUSTADO CON INCREMENTO PROSP	<b>18,98%</b>	284,29%
VARIACIÓN TOTAL %	184,29%	
<b>AJUSTE SOBRE CUADRO TARIFARIO VIGENTE</b>	<b>29,22%</b>	

(...)"-.

Que en relación al Cargo Tarifario la Sección Técnica de la Gerencia de Agua y Saneamiento se expide a través del Informe Técnico N° 362/2023 y expresa "(...) **7.2. Avances y Rendiciones efectuadas de Inversión Aprobada por R.G .Ersep N° 36/2023**

Ante el análisis de la documentación aportada por la Cooperativa y verificando que no ha respondido a Cedula de notificación STN°34/2023 (ver imagen n°2 a continuación) enviada. En la que se pedía lo siguiente:

a) *Planilla de costos actualizada. Consignar en ella, la información técnica y económica desde enero 2023 hasta la actualidad. El modelo de la misma se encuentra en la página web oficial del Ente para su descarga (<https://ersep.cba.gov.ar/agua-y-saneamiento/>)*

b) *Base de facturación actualizada.*

c) *Con respecto al Cargo Tarifario vigente:*

- *Informe de avance físico y financiero del mismo.*
- *Resumen de Cuenta Corriente del cargo tarifario, donde se consignen todos los movimientos de ingreso y egreso de la misma.*
- *Detalle de facturas relacionadas a las erogaciones y movimientos de la cuenta del Cargo Tarifario.. (...)”.-*

Que finalmente, el Informe Técnico de la Sección Técnica de la Gerencia de Agua y Saneamiento concluye: “**8.1.** *En base al presente análisis, es sugerencia se aplique un incremento que asciende al 29,22% sobre el cuadro tarifario vigente para cargos fijos y variables; un incremento del 34,25% para los Cargos Especiales de los puntos E.1 - E.3 – y un 26,95% para los Cargos Especiales del punto E.2, a partir de los consumos registrados desde la publicación en el Boletín Oficial....”*

Ahora a bien, como esta Vocalía viene sosteniendo, aún con las rectificaciones técnicas y topes aplicados, dicho ajuste es imposible de acompañar en un tiempo de crisis económica y social extraordinaria, donde además de cuestionar el valor del ajuste que plantea un incremento importante, este Ente Regulador de los Servicios Públicos (ERSeP), actúa con una doble vara y no vela de igual manera por los intereses de ambos extremos de la ecuación: la prestadora del servicio y el usuario. Por un lado, si el objetivo para concretar la recaudación es, no sólo tener en cuenta el valor del incremento sino plantear estrategias para evitar que el impacto del mismo ponga en riesgo la capacidad de pago de los usuarios y la cobrabilidad del prestador, un incremento del orden establecido será siempre un nuevo “tarifazo” de impacto negativo para el bolsillo del usuario.

Este ente regulador – ERSeP- ejerciendo su competencia y responsabilidad como agente de control.y **conciliador de los intereses de la prestataria del servicio y del usuario**, **debería limitar y por vía de excepción** – dadas las circunstancias extraordinarias que vivimos desde la emergencia sanitaria pero también económica que planteó la pandemia por Covid 19-, **regular con un contenido social**, resolviendo con equilibrio y ecuanimidad para ese universo de usuarios de agua potable, que deben afrontar al aumento generalizado de tarifas de todos los servicios e impuestos, con recursos cada vez más limitados o inexistentes, agotando sus ahorros, si es que acaso los tuvieran

Por tal motivo, más allá de las razones técnicas y de costos consideradas en los informes pertinentes y sin perjuicio de ellos, la decisión de esta Vocalía es mantener con coherencia mi voto negativo a los aumentos, priorizando el contexto crítico planteado y del cual no puede permanecer indiferente, habida cuenta que, continuar autorizando las tarifas de los servicios públicos provinciales, sólo retroalimenta la espiral inflacionaria.

Habrà que afinar con inteligencia las estrategias para que la gestión, calidad de servicio y “facturación” de la prestadora sean coherentes con una realidad más que dura y marque con responsabilidad una proyección posible y viable.

Por todo lo expuesto, **mi voto es negativo.** Así voto.

Que por lo expuesto, normas citadas, las disposiciones emanadas de los arts. 21 y siguientes de la Ley N° 8835 – Carta del Ciudadano, y lo dictaminado por el Servicio Jurídico de la Gerencia de Agua y Saneamiento bajo el N° 727/2023, el Honorable Directorio del **ENTE REGULADOR DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS (ERSeP)**: por mayoría (voto del Presidente, Mario A. Blanco, y de los Vocales José Luis Scarlatto y Luis A. Sánchez);

**R E S U E L V E:**

**Artículo 1º:** **APRÚEBASE** un incremento del 29,22% sobre el cuadro tarifario vigente para cargos fijos y variables; un incremento del 34,25% para los Cargos Especiales de los puntos E.1 - E.3 – y un 26,95% para los Cargos Especiales del punto E.2, correspondiente a la prestadora Cooperativa de Obras, Servicios Públicos, Consumo y Viviendas Villa Retiro Limitada, a aplicarse a partir de la fecha de su publicación en el Boletín Oficial, en los términos propuestos en el Informe Técnico Conjunto N° 214/2023 del Área de Costos y Tarifas e Informe Técnico N° 362/2023 de la Sección Técnica de la Gerencia de Agua y Saneamiento respectivamente, resultando de aplicación el cuadro tarifario que se agrega como Anexo I.-

**Artículo 2º:** **ORDENASE** a la prestadora del Servicio de Agua Potable Cooperativa de Obras, Servicios Públicos, Consumo y Viviendas Villa Retiro Limitada **SUSPENDER** la facturación y percepción del cargo tarifario de Amortización e Inversiones autorizada mediante Resolución General ERSeP N° 36/2023 y subsiguientes, hasta la fecha en que sea nuevamente habilitada por este Regulador mediante notificación fehaciente.-

**Artículo 3º:** **ORDENASE** a la Cooperativa acompañe a este Regulador un informe con el detalle de las acciones realizadas y las constancias que acrediten el cumplimiento de la orden supra mencionada a los fines de su control por las áreas pertinentes en el plazo de 20 (veinte) días hábiles administrativos.-

**Artículo 4º:** **PONGASE EN CONOCIMIENTO** del Poder Concedente con copia.-