

Córdoba, 29 de Noviembre de 2023

Ref.: Expte. N° 0521-072980/2023.-

RESOLUCIÓN GENERAL NÚMERO:134

Y VISTO:

Que vienen las presentes actuaciones vinculadas con la presentación promovida por la prestadora del Servicio de Agua Potable y Saneamiento Cooperativa de Obras, Servicios Públicos y Asistenciales de Villa Santa Cruz del Lago y Zonas Adyacentes Ltda., por la cual solicita incrementar en un 40 % la tarifa, aduciendo un incremento en los costos del servicio.-

Y CONSIDERANDO:

Voto del Presidente, Mario A. Blanco, y de los Vocales José Luis Scarlatto y Luis A. Sánchez.

Que atento a la normativa vigente corresponde al ERSeP el tratamiento de la cuestión planteada. En efecto, el artículo 22 de la Ley N° 8835 –Carta del Ciudadano- dispone *“El ERSeP tendrá como cometido la regulación de todos los servicios públicos que se presten en el territorio provincial, con excepción de los de carácter nacional y los municipales que no excedan el ámbito de un solo municipio o comuna (...)”*.-

Que por su parte, el artículo 25 inciso h) del cuerpo legal precitado establece que es competencia de este Organismo, *“Aprobar las modificaciones, revisiones y ajustes de los cuadros tarifarios y precios de los servicios a cargo de los prestadores (...)”*; como así también (Art. 25, inc g): *“Controlar el cumplimiento de los planes de mejora y expansión de los servicios y de los de inversión, operación y mantenimiento, a cargo de los prestadores.”*

Que asimismo resulta aplicable al caso el marco normativo que rige la materia, esto es el Decreto N° 529/94 -Marco Regulador de los Servicios Públicos de Agua Potable y Desagües Cloacales en la Provincia de Córdoba-, el Decreto 4560–C–1955– Reglamentación de Servicios Sanitarios por Particulares y demás reglamentación contemplada en los mismos.-

Que así el decreto 529/94, en su artículo 2 –Ámbito de Aplicación- establece: *“Se define como ámbito de aplicación a todo el territorio de la Provincia de Córdoba”,* ámbito servido de la prestadora presentante, y en su artículo 5 -Alcances de la Normativa- dispone: *“Este Marco Regulador es de cumplimiento obligatorio para la prestación de los Servicios Públicos de Agua Potable y Desagües Cloacales en el ámbito de aplicación definido en el Artículo 2. Rigen igualmente “(...) Los decretos, reglamentos y ordenanzas de carácter provincial o municipal, vigentes al momento de la promulgación de este Marco Regulador continuarán en vigor en todo aquello que no se oponga al mismo, del que constituirán normativa supletoria”.-*

Que por su parte, los artículos 35 a 43 del Decreto 529/94 –Modificaciones de Precios y Tarifas - establecen que los precios y tarifas podrán sufrir ajustes derivados de cambios en las condiciones de prestación y los distintos criterios del Régimen Económico de la Prestación de los Servicios en un todo concordante con lo prescripto por la ley 8836.-

Que por su parte el Honorable Directorio en el Expediente N°0521-050276/2016 con fecha 13 de marzo de 2016, dicta Resolución Número 14/2016 que en su Artículo 1 y 2 dispone **“ARTÍCULO 1°: APRUEBASE** el Régimen Tarifario Único de los prestadores de Agua Potable y Saneamiento de la Provincia de Córdoba, conforme los términos del Anexo I de la presente Resolución. **ARTÍCULO 2°: APRUEBASE** la Estructura Tarifaria Única para los Cuadros Tarifarios de los prestadores abarcados por el presente régimen conforme lo previsto en el Anexo II de esta Resolución.(...)”

Que a los fines de fundamentar el pedido de Revisión Tarifaria se agrega, en el presente Referente, documentación acompañada por la prestadora mencionada, entre la que se cuenta: a) solicitudes de revisión tarifaria y b) información relativa a ingresos y costos, y demás documentación a los fines de cumplimentar con lo previsto por el Artículo 2 de la Resolución General ERSeP N° 14/2016 requerida a los fines de la evaluación.-

Que en relación a lo anterior se puede destacar que obra en autos la siguiente documental a saber: a) Presentaciones efectuadas por la Sociedad Cooperativa de Servicios Públicos Limitada por la que solicita la recomposición de la tarifa, aduciendo incremento de costos operativos de fecha 18 de Octubre de 2023, b) Informe Técnico Conjunto N° 222/2023 del Área de Costos y Tarifas y N° 368/2023 de la Sección Técnica de la Gerencia de Agua y Saneamiento, c) Copia de la Resolución General ERSeP N° 97/2023 de fecha 06 de Septiembre de 2023; y d) Copia de la Resolución ERSeP N° 2281/2023 de fecha 04 de Octubre de 2023, por la que se dispuso en su artículo primero: “.....**CONVÓCASE** a Audiencia Pública para el día 26 de Octubre de 2023, según lo detallado en el Anexo I, a los fines del tratamiento de las solicitudes de revisión tarifaria de las prestadoras de los Servicios de Agua Potable y Desagües Cloacales de la Provincia de Córdoba (...).”.-

Que por su parte, el artículo 20 de la Ley N° 8835, según modificación introducida por la Ley N° 9318, dispone que la autoridad regulatoria deberá convocar a audiencia pública “(...) Cuando el informe o tratamiento se relacione con la modificación de los cuadros tarifarios de los servicios públicos, en forma previa a su implementación (...)”.-

Que en virtud de la norma señalada, se da cumplimiento a los recaudos legales establecidos para el referido procedimiento, según las disposiciones contenidas en el Reglamento General de Audiencias Públicas aprobado por Resolución General E.R.Se.P. N° 60/2019; a saber: Publicación en el Boletín Oficial de la convocatoria a

audiencia pública (Resolución ERSeP 2281/2023), Constancias de difusión mediante avisos en diarios de circulación provincial y regional; Solicitudes de inscripción y listado de participantes; Acta de audiencia, transcripción literal de la misma e Informe al Directorio.-

Que producida la audiencia, se da cumplimiento a lo previsto por el art. 18 del Reglamento General de Audiencias Públicas aprobado por la referida Resolución General.

Que en las presentes actuaciones, la prestadora presenta solicitud de incremento tarifario en un 40% en función de los incrementos de los costos operativos del servicio.-

Que analizado el pedido por el Área de Costos y Tarifas la misma se expide mediante Informe Técnico N° 222/2023 en el sentido de que: *“(...) El período de costos retrospectivo, comprende el período JUNIO de 2022 a AGOSTO de 2023, atento a que la revisión tarifaria anterior consideró dicho período con índices estimados y en la presente se realizará el ajuste de los mismos conforme a los valores reales. (...)*

*Se calcula el incremento de costos con la metodología mencionada para la Cooperativa de Obras, Servicios Públicos y Asistenciales de Villa Santa Cruz del Lago y Zonas Adyacentes Ltda. que alcanza el **145,05%** para el período **junio de 2022 a agosto de 2023 (...)**”.-*

Que continua el informe del Área de Costos afirmando que: *“ Finalmente se resume la diferencia de la variación de costos otorgada de manera prospectiva en la Revisión tarifaria anterior (120,00%)- Resolución N° 187/2023, con el incremento calculado en función de la variación real del período:*

CUADRO N° 2: Ajuste del período
JUNIO 2022 – AGOSTO 2023

AJUSTE 2022-2023	Agua
INCREMENTO Prospectivo	120,00%
INCREMENTO REAL	145,05%
Diferencia	25,05%

(...)"

Que asimismo, se analiza el sistema de aumentos proyectados establecidos en la convocatoria audiencia y expresa "(...) Se propone para la presente revisión considerar el período agosto – octubre de 2023, que implica un incremento del 18,98% sobre el cuadro tarifario actualizado a agosto de 2023. En el siguiente cuadro, se expone el ajuste total, de acuerdo a lo calculado en el punto anterior, donde acumulando el incremento prospectivo hasta el mes de octubre, se obtiene el ajuste a final aplicar que asciende a 32,53%:

CUADRO N°4 – Ajuste total 2023

VALOR INICIAL	100,00%	
VALOR AJUSTADO A AGOSTO 2023	145,05%	245,05%
VALOR AJUSTADO CON INCREMENTO PROSP	18,98%	291,56%
VARIACIÓN TOTAL %	191,56%	
AJUSTE SOBRE CUADRO TARIFARIO VIGENTE	32,53%	

Que por otra parte, la Sección Técnica expresa "(...) Se expone el fundamento planteado por el prestador para solicitar la revisión tarifaria, se cita textual de Nota con fecha 18 de octubre de 2023

..." **FUNDAMENTOS**

En el área de prestación del servicio existen más de 350 piletas de natación y más de 50 complejos de cabañas para alojamiento turístico, con una geografía adversa y sin contar con el beneficio de la gravedad en ningún sector de nuestra red, debiendo abonar mensualmente \$ 2.600.000. en energía eléctrica..."

De dicha afirmación se deduce que El Prestador está suministrando Agua Potable para usos distintos al que se debería establecer, yendo en detrimento con el espíritu de máximo aprovechamiento del recurso, que se agrava por el contexto de crisis hídrica que afecta actualmente a la provincia.

El Marco Regulador de la Provincia de Córdoba (DECRETO 529/94) establece en distintos puntos de su ANEXO las siguientes afirmaciones:

- Proteger la salud pública, los recursos hídricos y el medio ambiente.*

- El manejo y consumo de agua potable deberá realizarse en forma absolutamente racional, tanto por las Entidades Prestadoras como por los Usuarios del servicio, administrando cuidadosamente el elemento líquido y evitando su derroche.*

- Usar cuidadosa y racionalmente el agua recibida, evitando el consumo excesivo y las pérdidas en instalaciones y artefactos.*

- Utilizar el agua suministrada en la forma y para los usos establecidos en cada caso.*

- Esta regulación implica que sólo está permitido el uso del agua para el consumo humano y quedan prohibidas actividades como el lavado de veredas, autos y riego, entre otras cuestiones.*

De esta manera se insta al Prestador que brinde servicio de agua potable para consumo humano bregando por un uso cuidadoso, racional y responsable que maximice el aprovechamiento del recurso y afronte de la mejor manera la crisis hídrica que actualmente tiene gran parte de la provincia de Córdoba. Para ello deberá fomentar a los Usuarios a que cumplan con lo establecido en El Marco Regulador de la Provincia de Córdoba. (...)”.-

Que luego del análisis realizado, el informe concluye que “ 5.1. En base al presente análisis, es sugerencia se aplique un incremento que asciende al 32,53% sobre el cuadro tarifario vigente para

cargos fijos y variables; un incremento del 34,25% para los Cargos Especiales de los puntos E.1 - E.3 – y un 26,95% para los Cargos Especiales del punto E.2 de la Cooperativa de Obras, Servicios Públicos y Asistenciales de Villa Santa Cruz del Lago y Zonas Adyacentes Ltda., a partir de los consumos registrados desde la publicación en el Boletín Oficial.

El cuadro tarifario propuesto, se expone como ANEXO I del presente Informe

5.2. De acuerdo al análisis presentado, se insta al Prestador a que brinde el servicio de agua potable para consumo humano bregando por un uso cuidadoso, racional y responsable que maximice el aprovechamiento del recurso y afronte de la mejor manera la crisis hídrica que actualmente tiene gran parte de la provincia de Córdoba. Para ello deberá fomentar a los Usuarios a que cumplan con lo establecido en El Marco Regulador de la Provincia de Córdoba”.-

Que en síntesis teniendo en cuenta el análisis realizado por el Área de Costos y Tarifas, y el Área Técnica de la Gerencia de Agua y Saneamiento, la propuesta realizada basándose en la documentación aportada por la prestadora obrante en nuestros Registros y en las normas precitadas, resulta viable la modificación del Cuadro Tarifario vigente, considerando que se cumplimenta con los procedimientos previstos y no se violenta normativa alguna de índole constitucional.

Voto del Vocal Facundo C.Cortes

Viene a consideración del suscripto las presentes actuaciones vinculadas con la presentación promovida por la prestadora del Servicio de Agua Potable y Saneamiento Cooperativa de Obras, Servicios Públicos y Asistenciales de Villa Santa Cruz del Lago y Zonas Adyacentes Ltda., por la cual solicita incrementar en un 40 % la tarifa, aduciendo un incremento en los costos del servicio.-

Que coincido con la necesidad de actualizar la tarifa, sin perjuicio de lo cual entiendo prudente atento a las circunstancias de la crisis social y

económica, que dicho porcentaje debe escalonarse en dos (2) etapas y no en una (1) tal como se propone.

Así, el aumento debe aplicarse sobre los valores tarifarios vigentes de la siguiente forma: a) Para cargos fijos y variables: aplicar 16,27% a partir de la fecha de su publicación en el Boletín Oficial y 16,27% a partir a partir del 01/02/2024; b) Para los Cargos Especiales de los puntos E.1 - E.3: aplicar 17,13% a partir de la fecha de su publicación en el Boletín Oficial y 17,12% a partir a partir del 01/02/2024; c) Para los Cargos Especiales del punto E.2: aplicar 13,48% a partir de la fecha de su publicación en el Boletín Oficial y 13,47% a partir a partir del 01/02/2024.-

Así voto.

Voto del Vocal Daniel A. Juez

Que viene a esta Vocalía el Expte N° **0521-072980/2023** con la presentación promovida por la prestadora del Servicio de Agua Potable y Saneamiento **Cooperativa de Obras, Servicios Públicos y Asistenciales de Villa Santa Cruz del Lago y Zonas Adyacentes Limitada.**, por la cual solicita incrementar en un 40% la tarifa, aduciendo un incremento en los costos del servicio.-

Que a los fines de fundamentar el pedido de Revisión Tarifaria se agrega, en el presente Referente, documentación acompañada por la prestadora mencionada, entre la que se cuenta: a) solicitudes de revisión tarifaria y b) información relativa a ingresos y costos, y demás documentación a los fines de cumplimentar con lo previsto por el Artículo 2 de la Resolución General ERSeP N° 14/2016 requerida a los fines de la evaluación.-

Que en relación a lo anterior se puede destacar que obra en autos la siguiente documental a saber: a) Presentaciones efectuadas por la Sociedad Cooperativa de Servicios Públicos Limitada por la que solicita la recomposición de la tarifa, aduciendo incremento de costos operativos de fecha 18 de Octubre de 2023, b) Informe Técnico Conjunto N° 222/2023 del Área de Costos y Tarifas y N° 368/2023 de la Sección Técnica de la Gerencia de Agua y Saneamiento, c) Copia de la Resolución General ERSeP N° 97/2023 de fecha 06 de Septiembre de

2023; y d) Copia de la Resolución ERSeP N° 2281/2023 de fecha 04 de Octubre de 2023, por la que se dispuso en su artículo primero: “.....**CONVÓCASE** a Audiencia Pública para el día 26 de Octubre de 2023, según lo detallado en el Anexo I, a los fines del tratamiento de las solicitudes de revisión tarifaria de las prestadoras de los Servicios de Agua Potable y Desagües Cloacales de la Provincia de Córdoba (...)”.-

Que producida la audiencia, se da cumplimiento a lo previsto por el art. 18 del Reglamento General de Audiencias Públicas aprobado por la Resolución General ERSeP N°60/2019

Que la prestadora presenta solicitud de incremento tarifario en un 40% en función de los incrementos de los costos operativos del servicio.-

Que el Área de Costos y Tarifas se expide mediante Informe Técnico N° 222/2023 en el sentido de que: “(...) El período de costos retrospectivo, comprende el período JUNIO de 2022 a AGOSTO de 2023, atento a que la revisión tarifaria anterior consideró dicho período con índices estimados y en la presente se realizará el ajuste de los mismos conforme a los valores reales. (...)”

Se calcula el incremento de costos con la metodología mencionada para la Cooperativa de Obras, Servicios Públicos y Asistenciales de Villa Santa Cruz del Lago y Zonas Adyacentes Ltda. que alcanza el **145,05%** para el período **junio de 2022 a agosto de 2023** (...)”.-

Que continua el informe del Área de Costos afirmando que: “ Finalmente se resume la diferencia de la variación de costos otorgada de manera prospectiva en la Revisión tarifaria anterior (120,00%)- Resolución N° 187/2023, con el incremento calculado en función de la variación real del período:

Ajuste del período

JUNIO 2022 – AGOSTO 2023

AJUSTE 2022-2023	Agua
INCREMENTO Prospectivo	120,00%
INCREMENTO REAL	145,05%
Diferencia	25,05%

(...)"

Que también se analiza el sistema de aumentos proyectados establecidos en la convocatoria audiencia y expresa "(...) Se propone para la presente revisión considerar el período agosto – octubre de 2023, que implica un incremento del 18,98% sobre el cuadro tarifario actualizado a agosto de 2023. En el siguiente cuadro, se expone el ajuste total, de acuerdo a lo calculado en el punto anterior, donde acumulando el incremento prospectivo hasta el mes de octubre, se obtiene el ajuste a final aplicar que asciende a 32,53%:

Ajuste total 2023

VALOR INICIAL	100,00%	
VALOR AJUSTADO A AGOSTO 2023	145,05%	245,05%
VALOR AJUSTADO CON INCREMENTO PROSP	18,98%	291,56%
VARIACIÓN TOTAL %	191,56%	
AJUSTE SOBRE CUADRO TARIFARIO VIGENTE	32,53%	

Que por otra parte, la Sección Técnica expresa "(...) Se expone el fundamento planteado por el prestador para solicitar la revisión tarifaria, se cita textual de Nota con fecha 18 de octubre de 2023

..." FUNDAMENTOS

En el área de prestación del servicio existen más de 350 piletas de natación y más de 50 complejos de cabañas para alojamiento turístico, con una geografía adversa y sin contar con el beneficio de la gravedad en ningún sector de nuestra red, debiendo abonar mensualmente \$ 2.600.000. en energía eléctrica..."

De dicha afirmación se deduce que El Prestador está suministrando Agua Potable para usos distintos al que se debería establecer, yendo en detrimento con el espíritu de máximo aprovechamiento del recurso, que se agrava por el contexto de crisis hídrica que afecta actualmente a la provincia.

El Marco Regulador de la Provincia de Córdoba (DECRETO 529/94) establece en distintos puntos de su ANEXO las siguientes afirmaciones:

- Proteger la salud pública, los recursos hídricos y el medio ambiente.*
- El manejo y consumo de agua potable deberá realizarse en forma absolutamente racional, tanto por las Entidades Prestadoras como por los Usuarios del servicio, administrando cuidadosamente el elemento líquido y evitando su derroche.*
- Usar cuidadosa y racionalmente el agua recibida, evitando el consumo excesivo y las pérdidas en instalaciones y artefactos.*
- Utilizar el agua suministrada en la forma y para los usos establecidos en cada caso.*
- Esta regulación implica que sólo está permitido el uso del agua para el consumo humano y quedan prohibidas actividades como el lavado de veredas, autos y riego, entre otras cuestiones.*

De esta manera se insta al Prestador que brinde servicio de agua potable para consumo humano bregando por un uso cuidadoso, racional y responsable que maximice el aprovechamiento del recurso y afronte de la mejor manera la crisis hídrica que actualmente tiene gran parte de la provincia de Córdoba. Para ello deberá fomentar a los Usuarios a que cumplan con lo establecido en El Marco Regulador de la Provincia de Córdoba. (...)."

Que así finalmente, el informe concluye que " 5.1. En base al presente análisis, es sugerencia se aplique un incremento que asciende al 32,53% sobre el cuadro tarifario vigente para cargos fijos y variables; un incremento del 34,25% para los Cargos Especiales de los puntos E.1 - E.3 – y un 26,95% para

los Cargos Especiales del punto E.2 de la Cooperativa de Obras, Servicios Públicos y Asistenciales de Villa Santa Cruz del Lago y Zonas Adyacentes Ltda., a partir de los consumos registrados desde la publicación en el Boletín Oficial. ...”

Ahora a bien, como esta Vocalía viene sosteniendo, aún con las rectificaciones técnicas efectuadas y las sugerencias técnicas realizadas, y sin perjuicio del esquema de recomendaciones proyectadas, dicho ajuste no puede ser acompañado mientras este Ente Regulador de los Servicios Públicos (ERSeP), continúe aplicando una doble vara y no vele de igual manera por los intereses de ambos extremos de la ecuación: la prestadora del servicio y el usuario.

Por otro lado, si el objetivo para concretar la recaudación es, no sólo tener en cuenta el valor del incremento sino plantear estrategias para evitar que el impacto del mismo ponga en riesgo la capacidad de pago de los usuarios y la cobrabilidad del prestador, un incremento del orden establecido, será un nuevo tarifazo de impacto negativo para el bolsillo del usuario.

Este ente regulador – ERSeP- ejerciendo su competencia y responsabilidad como agente de control y **conciliador de los intereses de la prestataria del servicio y del usuario**, debería limitar y por vía de excepción – dadas las circunstancias extraordinarias que vivimos desde la emergencia sanitaria agravadas por la crisis económica e inflacionaria actual-, **regular con un contenido social**, resolviendo con equilibrio y ecuanimidad para ese universo de usuarios de agua potable, que deben afrontar al aumento generalizado de tarifas de todos los servicios e impuestos, con recursos cada vez más limitados o inexistentes.

Por tal motivo, más allá de las razones técnicas y de costos consideradas en los informes pertinentes y sin perjuicio de ellos, la decisión de esta Vocalía es mantener con coherencia mi voto negativo a los aumentos, priorizando el contexto crítico planteado y del cual no puede permanecer indiferente, habida cuenta que, continuar autorizando las tarifas de los servicios públicos provinciales, sólo retroalimenta la espiral inflacionaria, naturalizándola.

Habrá que afinar con inteligencia las estrategias para que la gestión, calidad de servicio y “facturación” de la prestadora sean coherentes con una realidad más que dura y marque con responsabilidad una proyección posible y viable.

Por todo lo expuesto, **mi voto es negativo.**

Así voto

Que por lo expuesto, normas citadas, las disposiciones emanadas de los arts. 21 y siguientes de la Ley N° 8835 – Carta del Ciudadano, y lo dictaminado por el Servicio Jurídico de la Gerencia de Agua y Saneamiento bajo el N° 745/2023, el Honorable Directorio del **ENTE REGULADOR DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS (ERSeP)**: por mayoría (voto del Presidente, Mario A. Blanco, y de los Vocales José Luis Scarlatto y Luis A. Sánchez);

RESUELVE:

ARTÍCULO 1º: APRUÉBASE un incremento del 32,53% sobre el cuadro tarifario vigente para cargos fijos y variables; un incremento del 34,25% para los Cargos Especiales de los puntos E.1 - E.3 – y un 26,95% para los Cargos Especiales del punto E.2 correspondiente a la prestadora del Servicio de Agua Potable Cooperativa de Obras, Servicios Públicos y Asistenciales de Villa Santa Cruz del Lago y Zonas Adyacentes Ltda. a aplicarse a partir de la fecha de su publicación, en los términos propuestos en el Informe Técnico Conjunto N° 222/2023 del Área de Costos y Tarifas y N° 368/2023 de la Sección Técnica de la Gerencia de Agua y Saneamiento, resultando de aplicación el cuadro tarifario que se agrega como Anexo I.-

ARTÍCULO 2º: ORDENASE a la Cooperativa que brinde el servicio de agua potable para consumo humano bregando por un uso cuidadoso, racional y

responsable que maximice el aprovechamiento del recurso y afronte de la mejor manera la crisis hídrica que actualmente tiene gran parte de la provincia de Córdoba, dando cumplimiento a todas las disposiciones contenidas en el Marco Regulador de la Provincia de Córdoba – Decreto N° 529/94.-

ARTÍCULO 3°: PÓNGASE EN CONOCIMIENTO del Poder Concedente con copia.-

ARTÍCULO 4°: PROTOCOLÍCESE, comuníquese, y dese copias.-

ERSeP
VR. 