

Córdoba, 24 de agosto de 2023.-
Ref.: Expte. N° 0521-069940/2023.-

RESOLUCIÓN GENERAL NÚMERO: 83.-

Y VISTO:

Que vienen las presentes actuaciones vinculadas con la presentación promovida por la prestadora del Servicio de Agua **Cooperativa de Agua Potable y Otros Servicios Públicos de Bialeto Masse Limitada**, por la cual solicita incrementar la tarifa en un 47,50 %, aduciendo un incremento en los costos y los gastos operativos del servicio.-

Y CONSIDERANDO:

Voto del Presidente, Mario A. Blanco, y de los vocales José Luis Scarlatto, Luis A. Sánchez y Walter Scavino

Que atento a la normativa vigente corresponde al ERSeP el tratamiento de la cuestión planteada. En efecto, el artículo 22 de la Ley N° 8835 – Carta del Ciudadano- dispone *“El ERSeP tendrá como cometido la regulación de todos los servicios públicos que se presten en el territorio provincial, con excepción de los de carácter nacional y los municipales que no excedan el ámbito de un solo municipio o comuna (...)”*.-

Que por su parte, el artículo 25 inciso h) del cuerpo legal precitado establece que es competencia de este Organismo, *“Aprobar las modificaciones, revisiones y ajustes de los cuadros tarifarios y precios de los servicios a cargo de los prestadores (...)”*; como así también (Art. 25, inc g): *“Controlar el cumplimiento de los planes de mejora y expansión de los servicios y de los de inversión, operación y mantenimiento, a cargo de los prestadores.”*

Que asimismo resulta aplicable al caso el marco normativo que rige la materia, esto es el Decreto N° 529/94 -Marco Regulador de los Servicios Públicos de Agua Potable y Desagües Cloacales en la Provincia de Córdoba-, el Decreto 4560–C–1955– Reglamentación de Servicios Sanitarios por Particulares y demás reglamentación contemplada en los mismos.-

Que así el decreto 529/94, en su artículo 2 –Ámbito de Aplicación- establece: *“Se define como ámbito de aplicación a todo el territorio de la*

Provincia de Córdoba”, ámbito servido de la prestadora presentante, y en su artículo 5 -Alcances de la Normativa- dispone: “Este Marco Regulador es de cumplimiento obligatorio para la prestación de los Servicios Públicos de Agua Potable y Desagües Cloacales en el ámbito de aplicación definido en el Artículo 2. Rigen igualmente “(...) Los decretos, reglamentos y ordenanzas de carácter provincial o municipal, vigentes al momento de la promulgación de este Marco Regulador continuarán en vigor en todo aquello que no se oponga al mismo, del que constituirán normativa supletoria”. -

Que por su parte, los artículos 35 a 43 del Decreto 529/94 – Modificaciones de Precios y Tarifas - establecen que los precios y tarifas podrán sufrir ajustes derivados de cambios en las condiciones de prestación y los distintos criterios del Régimen Económico de la Prestación de los Servicios en un todo concordante con lo prescripto por la ley 8836.-

Que por su parte el Honorable Directorio en el Expediente N°0521-050276/2016 con fecha 13 de marzo de 2016, dicta Resolución Número 14/2016 que en su Artículo 1 y 2 dispone **“ARTÍCULO 1°: APRUEBASE** el Régimen Tarifario Único de los prestadores de Agua Potable y Saneamiento de la Provincia de Córdoba, conforme los términos del Anexo I de la presente Resolución. **ARTÍCULO 2°: APRUEBASE** la Estructura Tarifaria Única para los Cuadros Tarifarios de los prestadores abarcados por el presente régimen conforme lo previsto en el Anexo II de esta Resolución.(...)”

Que a los fines de fundamentar el pedido de Revisión Tarifaria se agrega, en el presente Referente, documentación acompañada por la prestadora mencionada, entre la que se cuenta: a) solicitudes de revisión tarifaria y b) información relativa a ingresos y costos, y demás documentación a los fines de cumplimentar con lo previsto por el Artículo 2 de la Resolución General ERSeP N° 14/2016 requerida a los fines de la evaluación.-

Que en relación a lo anterior se puede destacar que obra en autos la siguiente documental a saber: a) Presentaciones efectuadas por la Cooperativa de Agua Potable y Otros Servicios Públicos de Biale Masse Limitada por la que solicita la recomposición de la tarifa, aduciendo incremento de costos operativos de fechas 17 de Marzo de 2023 y 28 de Junio de 2023, b) Informe Técnico N° 74/2023 del Área de Costos y Tarifas, c) Copia de la Resolución General ERSeP N° 96/2022 de fecha 10 de Noviembre de 2022; y d) Copia de la Resolución ERSeP N° 187 de fecha 16 de Febrero de 2023, por la que se dispuso en su artículo primero:

*“.....**CONVÓCASE** a Audiencia Pública para el día 14 de Marzo de 2023, según lo detallado en el Anexo I, a los fines del tratamiento de las solicitudes de revisión tarifaria de las prestadoras de los Servicios de Agua Potable y Desagües Cloacales de la Provincia de Córdoba, a saber: (...) **Cooperativa de Agua Potable y Otros Servicios Públicos de Biale Masse Limitada** (...)”.-*

Que por su parte, el artículo 20 de la Ley N° 8835, según modificación introducida por la Ley N° 9318, dispone que la autoridad regulatoria deberá convocar a audiencia pública *“(...) Cuando el informe o tratamiento se relacione con la modificación de los cuadros tarifarios de los servicios públicos, en forma previa a su implementación (...)”.-*

Que en virtud de la norma señalada, se da cumplimiento a los recaudos legales establecidos para el referido procedimiento, según las disposiciones contenidas en el Reglamento General de Audiencias Públicas aprobado por Resolución General E.R.Se.P. N° 60/2019; a saber: Publicación en el Boletín Oficial de la convocatoria a audiencia pública (Resolución ERSeP 187/2023), Constancias de difusión mediante avisos en diarios de circulación provincial y regional; Solicitudes de inscripción y listado de participantes; Acta de audiencia, transcripción literal de la misma e Informe al Directorio.-

Que producida la audiencia, se da cumplimiento a lo previsto por el art. 18 del Reglamento General de Audiencias Públicas aprobado por la referida Resolución General.

Que en las presentes actuaciones, la prestadora presenta solicitud de incremento tarifario en un 47,50% la tarifa para el período de costos analizado, aduciendo un incremento en los costos del servicio.-

Que analizado el pedido por el Área de Costos y Tarifas la misma se expide mediante Informe Técnico N° 74/2023 del Área de Costos y Tarifas en el sentido de que: *“(...) El período de costos analizado para el análisis retrospectivo, comprende los meses desde **junio a diciembre de 2022**, en función de la revisión tarifaria anterior, aprobado por Resolución General ERSeP N° 96/2022, la cual consideró la variación de costos para el período diciembre de 2021 a junio de 2022. (...)”.-*

Que continua el informe del Área de Costos afirmando que: *“(...) Para determinar la evolución de los costos en el período analizado, se considera lo estipulado por la Resolución ERSeP 187/2023, aplicando el tope de incremento para*

el periodo en cuestión, el cual se traslada a los valores del cuadro tarifario alcanzando un valor del 40,46%. (...)

A continuación, se representa la evolución de diversas variables nominales para el período analizado entre los meses de JUNIO a DICIEMBRE de 2022 (precios e índices de precios) evidenciando el incremento en los precios de bienes, insumos y servicios en la prestación de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento (...)."-

Que conforme todo lo referido, el Informe Técnico de referencia concluye: **"6.1. En base al estudio presentado, es sugerencia se aplique un incremento que asciende al 40,46% sobre el Cuadro Tarifario de la Cooperativa de Provisión de Agua Potable y otros Servicios Públicos de Biale Massé Ltda., a partir de los consumos registrados desde la publicación en el boletín oficial.**

El cuadro tarifario propuesto se expone como Anexo I.

6.2. Se observa el incumplimiento del Procedimiento Único de Cargo Tarifario R.G. Ersep N° 04/2019 atento a que no ha remitido información sobre varios puntos tales como apertura de la cuenta bancaria específica, facturación y recaudación mensual, información requerida en la Resolución N° 187-2023 Convocatoria Audiencia Publica Cooperativas Agua - Expte 0521-069012-2022. "-

Que por su parte, en relación al Cargo por Amortización e Inversión, la Cooperativa en su presentación del 28 de junio de 2023, expresa "(...) *Aclarando que ya se compró un vehículo para el uso del servicio por lo que no se depositó el dinero de cargo de amortización e inversión, ya que no es posible esperar 2 años para juntar el monto destinado para ello (los costos inflacionarios no lo permiten) (...)."-*

Que con fecha 06 de marzo de 2019, se dictó la Resolución General ERSeP N° 04/2019, por la cual se aprobó el Procedimiento Regulatorio para Prestadores BAJO la Regulación del ERSEP – Cargo Tarifario, por lo cual la prestadora debía dar estricto cumplimiento a todas las disposiciones contenidas en la misma en el marco del cargo de inversión y amortización, habiéndose verificado la falta de rendición de la información requerida.-

Que en función de lo manifestado por la prestadora y a los fines de determinar con precisión las medidas a tomar, se considera pertinente suspender el cargo tarifario a la Cooperativa hasta tanto se verifique el estado real de

la situación a fin de obrar dentro del objetivo general de la Resolución General ERSeP N° 187/2023 en cuanto a celeridad.-

Que en síntesis teniendo en cuenta el análisis realizado por el Área de Costos y Tarifas, y el Área Técnica de la Gerencia de Agua y Saneamiento, la propuesta realizada basándose en la documentación aportada por la prestadora obrante en nuestros Registros y en las normas precitadas, resulta viable la modificación del Cuadro Tarifario vigente, considerando que se cumplimenta con los procedimientos previstos y no se violenta normativa alguna de índole constitucional.-

Voto del Vocal Daniel A. Juez

Que vienen a esta Vocalía las actuaciones del Expte N° **0521-069940/2023**, vinculadas con la presentación promovida por la prestadora del Servicio de Agua **Cooperativa de Agua Potable y Otros Servicios Públicos de Biale Masse Limitada**, por la cual solicita incrementar en un 47,50% la tarifa actual, aduciendo un incremento en los costos y gastos operativos del servicio.

Que a los fines de fundamentar el pedido de Revisión Tarifaria se agrega, en el presente Referente, documentación acompañada por la prestadora mencionada, entre la que se cuenta: a) solicitudes de revisión tarifaria y b) información relativa a ingresos y costos, y demás documentación a los fines de cumplimentar con lo previsto por el Artículo 2 de la Resolución General ERSeP N° 14/2016 requerida a los fines de la evaluación.-

Que en relación a lo anterior se puede destacar que obra en autos la siguiente documental a saber: a) Presentaciones efectuadas por la Cooperativa de Agua Potable y Otros Servicios Públicos de Biale Masse Limitada por la que solicita la recomposición de la tarifa, aduciendo incremento de costos operativos de fechas 17 de Marzo de 2023 y 28 de Junio de 2023, b) Informe Técnico N° 74/2023 del Área de Costos y Tarifas, c) Copia de la Resolución General ERSeP N° 96/2022 de fecha 10 de Noviembre de 2022; y d) Copia de la Resolución ERSeP N° 187 de fecha 16 de Febrero de 2023, por la que se dispuso en su artículo primero: “.....**CONVÓCASE** a Audiencia Pública para el día 14 de Marzo de 2023, según lo detallado en el Anexo I, a los fines del tratamiento de las solicitudes de revisión tarifaria de las prestadoras de los Servicios de Agua Potable y Desagües Cloacales de la Provincia de Córdoba, a saber: (....) **Cooperativa de Agua Potable y Otros Servicios Públicos de Biale Masse Limitada** (...).”.-

Que en las presentes actuaciones, la prestadora presenta solicitud de incremento tarifario en un 47,50% la tarifa para el período de costos analizado, aduciendo un incremento en los costos del servicio.-

Que analizado el pedido por el Área de Costos y Tarifas la misma se expide mediante Informe Técnico N° 74/2023 del Área de Costos y Tarifas en el sentido de que: “(...) *El período de costos analizado para el análisis retrospectivo, comprende los meses desde **junio a diciembre de 2022**, en función de la revisión tarifaria anterior, aprobado por Resolución General ERSeP N° 96/2022, la cual consideró la variación de costos para el período diciembre de 2021 a junio de 2022. (...)*”.-

Que continua el informe del Área de Costos afirmando que: “(...) Para determinar la evolución de los costos en el período analizado, se considera lo estipulado por la Resolución ERSeP 187/2023, aplicando el tope de incremento para el periodo en cuestión, el cual se traslada a los valores del cuadro tarifario alcanzando un valor del 40,46%. (...)

Que conforme todo lo referido, el Informe Técnico de referencia concluye: “6.1. En base al estudio presentado, es sugerencia se aplique un incremento que asciende al 40,46% sobre el Cuadro Tarifario de la Cooperativa de Provisión de Agua Potable y otros Servicios Públicos de Biale Massé Ltda., a partir de los consumos registrados desde la publicación en el boletín oficial....”

Ahora a bien, como esta Vocalía viene sosteniendo, aún con las rectificaciones técnicas efectuadas y las sugerencias técnicas realizadas, y sin perjuicio del esquema de aumentos proyectados con topes máximos, dicho ajuste no puede ser acompañado mientras este Ente Regulador de los Servicios Públicos (ERSeP), continúe aplicando una doble vara y no vele de igual manera por los intereses de ambos extremos de la ecuación: la prestadora del servicio y el usuario.

Se sostiene en el análisis del Informe Técnico de las mismas oficinas técnicas de este organismo, la prestadora no ha cumplido acabadamente con sus obligaciones conforme la normativa vigente, por lo que autorizar el ajuste tarifario, aún recortado a lo solicitado, constituyen al menos para esta vocalía, espejismos de una balanza desequilibrada contra los usuarios.

Y por otro lado, si el objetivo para concretar la recaudación es, no sólo tener en cuenta el valor del incremento sino plantear estrategias para

evitar que el impacto del mismo ponga en riesgo la capacidad de pago de los usuarios y la cobrabilidad del prestador, un incremento del orden del 40,46%, será un nuevo tarifazo de altísimo impacto para el bolsillo del usuario

Este ente regulador – ERSeP- ejerciendo su competencia y responsabilidad como agente de control y **conciliador de los intereses de la prestataria del servicio y del usuario**, **debería limitar y por vía de excepción** – dadas las circunstancias extraordinarias que vivimos desde la emergencia sanitaria agravadas por la crisis económica e inflacionaria actual-, **regular con un contenido social**, resolviendo con equilibrio y ecuanimidad para ese universo de usuarios de agua potable, que deben afrontar al aumento generalizado de tarifas de todos los servicios e impuestos, con recursos cada vez más limitados o inexistentes.

Por tal motivo, más allá de las razones técnicas y de costos consideradas en los informes pertinentes y sin perjuicio de ellos, la decisión de esta Vocalía es mantener con coherencia mi voto negativo a los aumentos, priorizando el contexto crítico planteado y del cual no puede permanecer indiferente, habida cuenta que, continuar autorizando las tarifas de los servicios públicos provinciales, sólo retroalimenta la espiral inflacionaria, naturalizándola.

Habrá que afinar con inteligencia las estrategias para que la gestión, calidad de servicio y “facturación” de la prestadora sean coherentes con una realidad más que dura y marque con responsabilidad una proyección posible y viable.

Por todo lo expuesto, mi voto es negativo.

Así voto.

Voto del Vocal Facundo C. Cortes

Viene a consideración del suscripto las presentes actuaciones vinculadas con la presentación prestadora del **Servicio de Agua Cooperativa de Agua Potable y Otros Servicios Públicos de Biale Masse Limitada**, por la cual solicita incrementar la tarifa en un 47,50 %, aduciendo un incremento en los costos y los gastos operativos del servicio.-

Que coincido con la necesidad de actualizar la tarifa, sin perjuicio de lo cual entiendo prudente atento a las circunstancias de la crisis social y económica, que dicho porcentaje debe escalonarse en dos (2) etapas y no en una (1) tal como se propone.

Así, el aumento debe aplicarse sobre los valores tarifarios vigentes de la siguiente forma: a) 20,23% a partir de la fecha de su publicación en el Boletín Oficial; b) 20,23% a partir a partir del 01/10/2023.-

Así voto.

Que por lo expuesto, normas citadas, las disposiciones emanadas de los arts. 21 y siguientes de la Ley N° 8835 – Carta del Ciudadano, y lo dictaminado por el Servicio Jurídico de la Gerencia de Agua y Saneamiento bajo el N° 356/2023, el Honorable Directorio del **ENTE REGULADOR DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS (ERSeP)** por mayoría (voto del Presidente, Mario A. Blanco, y de los vocales José Luis Scarlatto, Luis A. Sánchez y Walter Scavino):

RESUELVE

Artículo 1º: **APRUÉBASE** un incremento del 40,46% sobre los valores tarifarios correspondiente a la prestadora del Servicio de Agua Potable Cooperativa de Provisión de Agua Potable y otros Servicios Públicos de Biale Massé Ltda. a aplicarse a partir de la fecha de su publicación en el Boletín Oficial, en los términos propuestos en el Informe Técnico N° 74/2023 del Área de Costos y Tarifas, resultando de aplicación el cuadro tarifario que se agrega como Anexo I.-

Artículo 2º: **ORDENASE** a la Cooperativa de Provisión de Agua Potable y otros Servicios Públicos de Biale Massé Ltda. **SUSPENDER** la facturación y percepción del cargo tarifario de Amortización e Inversiones autorizada mediante Resolución General ERSeP N° 96/2022, Anexo II, hasta la fecha en que sea nuevamente habilitada por este Regulador mediante notificación fehaciente.-

Artículo 3º: **PÓNGASE EN CONOCIMIENTO** del Poder Concedente con copia.-

Artículo 4º: **PROTOCOLÍCESE**, comuníquese, y dese copias.-

