

Córdoba, 19 de Abril de 2023

Ref.: Expte. N° 0521-069734/2023.-

RESOLUCIÓN GENERAL NÚMERO:36

Y VISTO:

Que vienen las presentes actuaciones vinculadas con la presentación promovida por la prestadora del Servicio de Agua Potable y Saneamiento **COOPERATIVA DE OBRAS, SERVICIOS PUBLICOS, CONSUMO Y VIVIENDAS VILLA RETIRO LIMITADA** por la cual solicita incrementar en un 43,34% la tarifa, aduciendo un incremento en los costos del servicio y la autorización de un cargo tarifario por amortización e inversión.-

Y CONSIDERANDO:

Voto del Presidente, Mario A. Blanco, y de los Vocales José Luís Scarlatto, Luís A. Sánchez y Walter Scavino

Que atento a la normativa vigente corresponde al ERSeP el tratamiento de la cuestión planteada. En efecto, el artículo 22 de la Ley N° 8835 –Carta del Ciudadano- dispone *“El ERSeP tendrá como cometido la regulación de todos los servicios públicos que se presten en el territorio provincial, con excepción de los de carácter nacional y los municipales que no excedan el ámbito de un solo municipio o comuna (...)”*.-

Que por su parte, el artículo 25 inciso h) del cuerpo legal precitado establece que es competencia de este Organismo, *“Aprobar las modificaciones, revisiones y ajustes de los cuadros tarifarios y precios de los servicios a cargo de los prestadores (...)”*; como así también (Art. 25, inc g): *“Controlar el cumplimiento de los planes de mejora y expansión de los servicios y de los de inversión, operación y mantenimiento, a cargo de los prestadores.”*

Que asimismo resulta aplicable al caso el marco normativo que rige la materia, esto es el Decreto N° 529/94 -Marco Regulador de

los Servicios Públicos de Agua Potable y Desagües Cloacales en la Provincia de Córdoba-, el Decreto 4560–C–1955– Reglamentación de Servicios Sanitarios por Particulares y demás reglamentación contemplada en los mismos.-

Que así el decreto 529/94, en su artículo 2 –Ámbito de Aplicación- establece: *“Se define como ámbito de aplicación a todo el territorio de la Provincia de Córdoba”,* ámbito servido de la prestadora presentante, y en su artículo 5 -Alcances de la Normativa- dispone: *“Este Marco Regulator es de cumplimiento obligatorio para la prestación de los Servicios Públicos de Agua Potable y Desagües Cloacales en el ámbito de aplicación definido en el Artículo 2. Rigen igualmente “(...) Los decretos, reglamentos y ordenanzas de carácter provincial o municipal, vigentes al momento de la promulgación de este Marco Regulator continuarán en vigor en todo aquello que no se oponga al mismo, del que constituirán normativa supletoria”.-*

Que por su parte, los artículos 35 a 43 del Decreto 529/94 –Modificaciones de Precios y Tarifas - establecen que los precios y tarifas podrán sufrir ajustes derivados de cambios en las condiciones de prestación y los distintos criterios del Régimen Económico de la Prestación de los Servicios en un todo concordante con lo prescripto por la ley 8836.-

Que por su parte el Honorable Directorio en el Expediente N°0521-050276/2016 con fecha 13 de marzo de 2016, dicta Resolución Número 14/2016 que en su Artículo 1 y 2 dispone ***“ARTÍCULO 1°: APRUEBASE el Régimen Tarifario Único de los prestadores de Agua Potable y Saneamiento de la Provincia de Córdoba, conforme los términos del Anexo I de la presente Resolución. ARTÍCULO 2°: APRUEBASE la Estructura Tarifaria Única para los Cuadros Tarifarios de los prestadores abarcados por el presente régimen conforme lo previsto en el Anexo II de esta Resolución.(...)”***

Que a los fines de fundamentar el pedido de Revisión Tarifaria se agrega, en el presente Referente, documentación acompañada por la prestadora mencionada, entre la que se cuenta: a) solicitudes de revisión tarifaria y b) información relativa a ingresos y costos, y demás documentación a los fines de cumplimentar con lo previsto por el Artículo 2 de la Resolución General ERSeP N° 14/2016 requerida a los fines de la evaluación.-

Que en relación a lo anterior se puede destacar que obra en autos la siguiente documental a saber: a) Presentaciones efectuadas por la Cooperativa de Obras, Servicios Públicos, Consumo y Viviendas Villa Retiro Limitada por la que solicita la recomposición de la tarifa, aduciendo incremento de costos operativos de fechas 09 de Marzo de 2023, b) Informe Técnico N° 28/2023 Área de Costos y Tarifas e Informe Técnico N° 87/2023 de la Sección Técnica de la Gerencia de Agua y Saneamiento; c) Copia de la Resolución General ERSeP N° 82/2022 de fecha 12 de octubre de 2022; y d) Copia de la Resolución ERSeP N° 187/2023 de fecha 16 de Febrero de 2023, por la que se dispuso en su artículo primero: “.....**CONVÓCASE** a Audiencia Pública para el día 14 de Marzo de 2023, según lo detallado en el Anexo I, a los fines del tratamiento de las solicitudes de revisión tarifaria de las prestadoras de los Servicios de Agua Potable y Desagües Cloacales de la Provincia de Córdoba”.-

Que por su parte, el artículo 20 de la Ley N° 8835, según modificación introducida por la Ley N° 9318, dispone que la autoridad regulatoria deberá convocar a audiencia pública “(...) Cuando el informe o tratamiento se relacione con la modificación de los cuadros tarifarios de los servicios públicos, en forma previa a su implementación (...)”.-

Que en virtud de la norma señalada, se da cumplimiento a los recaudos legales establecidos para el referido procedimiento, según las disposiciones contenidas en el Reglamento General de Audiencias Públicas aprobado por Resolución General E.R.Se.P. N° 60/2019; a saber: Publicación en el Boletín Oficial de la convocatoria a audiencia pública (Resolución ERSeP 187/2023), Constancias de difusión mediante avisos en diarios de circulación provincial y regional; Solicitudes de inscripción y listado de participantes; Acta de audiencia, transcripción literal de la misma e Informe al Directorio.-

Que producida la audiencia, se da cumplimiento a lo previsto por el art. 18 del Reglamento General de Audiencias Públicas aprobado por la referida Resolución General.

Que en las presentes actuaciones, la prestadora presenta solicitud de incremento tarifario en un 43.34% en función de los incrementos de los costos operativos.-

Que analizado el pedido por el Área de Costos y Tarifas, se expide mediante Informe Técnico N° 28/2023: *“El período de costos analizado para el análisis retrospectivo, comprende los meses desde junio a diciembre de 2022, establecido en función del cuadro tarifario vigente, aprobado por Resolución General ERSeP N° 82/2022, la cual consideró la variación de costos para el período diciembre de 2021 a junio de 2022. (...)”*

Que continua el informe del Área de Costos afirmando que: *“Para determinar la evolución de los costos en el período analizado, se considera lo estipulado por la Resolución ERSeP 187/2023, aplicando el tope de incremento para el periodo en cuestión, el cual se traslada a los valores del cuadro tarifario alcanzando un valor del 40,46%.*

A continuación, se representa la evolución de diversas variables nominales para el período analizado entre los meses de JUNIO a DICIEMBRE de 2022 (precios e índices de precios) evidenciando el incremento en los precios de bienes, insumos y servicios en la prestación de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento, contemplado por la mencionada Resolución (...)”.-

Que finalmente, el Informe Técnico del Área de Costos y Tarifas concluye: *“En base al estudio presentado, es sugerencia se otorgue un incremento tarifario que asciende al 40,46% sobre el cuadro tarifario vigente de la Cooperativa de Obras, Servicios Públicos, Consumo y Viviendas Villa Retiro Ltda., sobre los consumos registrados a partir de la publicación en el Boletín Oficial. El cuadro tarifario propuesto se expone como Anexo I.”.-*

Que en relación al Cargo Tarifario la Sección Técnica de la Gerencia de Agua y Saneamiento se expide a través del Informe Técnico N° 87/2023 y expresa *“(...) Habiéndose analizado la documentación incorporada a las presentes actuaciones, se conforma un Listado de Inversiones con la finalidad de resumir las obras proyectadas por la Entidad Prestadora para alcanzar los niveles exigidos de calidad de servicio contractualmente. La pertinencia y priorización de proyectos de inversión establecida por la*

Cooperativa, se evalúa a la luz de las problemáticas más relevantes del servicio. (...)”.-

Que analizadas las obras solicitadas, la Sección Técnica sostiene “(...) Justificación de las obras de Inversión definitivas:

■ **Bomba sumergible 40 HP:**

Este Cargo Tarifario por Amortización e Inversión es AUTORIZADO. La ausencia de una bomba de Back-Up en la perforación existente es una de las problemáticas principales a resolver por la Prestadora.

■ **Máquina zanjadora:**

Este Cargo Tarifario por Amortización e Inversión NO ES AUTORIZADO. No representa una inversión prioritaria para la prestación del servicio.

■ **Reemplazo, unión de cañerías y ampliación de la red de distribución:**

Este Cargo Tarifario por Amortización e Inversión NO ES AUTORIZADO. La solicitud de esta inversión no cuenta con la información técnica necesaria. Es necesario que sean presentados planos de obra y demás detalles técnicos que no se encuentran expuestos en la solicitud de Cargo Tarifario por Amortización e Inversión.

■ **Perforación:**

Este Cargo Tarifario por Amortización e Inversión NO ES AUTORIZADO. Respecto a este ítem, se considera que por el monto de tal inversión y teniendo en cuenta recientes obras ejecutadas por la Municipalidad de Córdoba y la provincia de Córdoba que permiten mayor oferta de caudal al sistema, se deberá priorizar las obras que no causen un gran impacto económico en los usuarios y que permitan la mejor gestión de los nuevos caudales disponibles a partir de la interconexión para abastecimiento de agua en bloque a la cisterna de Villa Gran parque (20 m³/h), el abastecimiento desde la perforación San Ramón al este del sistema y principalmente el nexo de impulsión desde la EE Parque Liceo de ACSA.

■ **Cisterna:**

Este Cargo Tarifario por Amortización e Inversión NO ES AUTORIZADO. La cisterna existente debe ser sometida a mantenimiento preventivo. A su vez, para la ampliación de la capacidad de almacenamiento existen materiales y tecnologías que aseguran una mayor duración y menor mantenimiento que la cisterna propuesta de hormigón prefabricado. (...)”.-

Que como consecuencia de todo ello, la Sección Técnica determina “(...) 🏠 La Cooperativa de Obras, Servicios Públicos, Consumo y Viviendas Villa Retiro Ltda., propone el plan de inversiones analizado anteriormente, cuyo contenido ha sido valorado por la Sección Técnica de la Gerencia de Agua y Saneamiento, adecuando el mismo a las necesidades actuales del sistema, obteniendo un presupuesto estimado de \$1.609.686,11 sin I.V.A. (pesos un millón, seiscientos nueve mil, seiscientos ochenta y seis con once centavos), que se resumen en el Listado de Inversiones Prioritarias Anexo.I.

🏠 Se concluye que esta obra es de carácter prioritario para el servicio desde el punto de vista técnico, por lo que se propicia que las mismas sean incorporadas para su ejecución por Cargo Tarifario.

🏠 Siendo que el consumo de los Usuarios cuya categoría se encuentra dentro de la “Industrial” (A.3) tienen consumos superiores a las restantes categorías, se determina establecer que su Cargo Tarifario por Amortización e Inversión será 4,52 veces mayor al de éstas en función de que el consumo medio de esta categoría es proporcional a este valor.

🏠 Resulta un valor por Usuario No Industrial de \$73,39 (pesos setenta y tres con treinta y nueve centavos).

🏠 El valor del Cargo Tarifario por Amortización e Inversión para los usuarios cuya categoría es A.1.1, A.1.2, A.1.3, A.2, A.4, A.5, A.6, B.1.1, B.1.2, B.1.3, B.2, B.4, B.5 y B.6 es de \$73,39 (pesos setenta y tres con treinta y nueve centavos) durante el período de doce (12) meses desde la fecha de publicación.

🏠 El valor del Cargo Tarifario por Amortización e Inversión para los usuarios cuya categoría es A.3 es de \$331,73 (pesos

trescientos treinta y un con setenta y tres centavos) durante el período de doce (12) meses desde la fecha de publicación

Que finalmente, el Informe Técnico de la Sección Técnica de la Gerencia de Agua y Saneamiento concluye: **“4.1. De acuerdo a la evaluación realizada sobre la solicitud de nuevas inversiones que obra en el expediente de la Referencia, se expone el Listado de Inversiones Prioritarias como Anexo I del presente.**

4.2. El monto a recaudar a través del Cargo Tarifario por Amortización e Inversión para los usuarios cuya categoría es A.1.1, A.1.2, A.1.3, A.2, A.4, A.5, A.6, B.1.1, B.1.2, B.1.3, B.2, B.4, B.5 y B.6 se ha calculado por un valor de \$73,39/usuario/mes + IVA durante el período de doce (12) meses desde la fecha de publicación.

4.3. El monto a recaudar a través del Cargo Tarifario por Amortización e Inversión para los usuarios cuya categoría es A.3 es de \$331,73/usuario/mes + IVA durante el período de ocho (8) meses comprendido desde el 01 de mayo de 2023 hasta el 31 de diciembre de 2023.

4.4. Respecto al análisis y diagnóstico del sistema de agua potable propiamente dicho, el Área Técnica de esta Gerencia de Agua y Saneamiento recomienda a la prestadora, presentar documentación técnica completa correspondiente a la obra solicitada para que la misma sea considerada.

4.5. Se sugiere ordenar a la Prestadora, realizar un mantenimiento preventivo a la cisterna existente para sellar fisuras y evitar que las mismas se acrecienten.”.-

Que con fecha 06 de marzo de 2019, se dictó la Resolución General ERSeP N° 04/2019, por la cual se aprobó el Procedimiento Regulatorio para Prestadores BAJO la Regulación del ERSEP – Cargo Tarifario, por lo cual la prestadora deberá dar estricto cumplimiento a todas las disposiciones contenidas en la misma en el marco del Cargo Tarifario aquí analizado.-

Que en su artículo 6 dispone “(...) Los Prestadores que tuvieran aprobados cargos tarifarios para amortización e inversiones, deberán constituir obligatoriamente una cuenta bancaria específica y exclusiva en el Banco Provincia de Córdoba en la cual se deberá depositar los fondos correspondientes al cargo tarifario, y desde la cual se realizarán todos los movimientos de ingresos y egresos del cargo.

La citada cuenta, deberá guardar estricta relación en cuanto a los movimientos bancarios, con los asientos contables separados para la gestión de los ingresos del cargo tarifario y los egresos relacionados con las obras del plan de inversiones.”. En consecuencia corresponde ordenar a la Cooperativa que proceda a realizar la apertura de la misma en el plazo de diez (10) días hábiles administrativos, debiendo acompañar a este Regulador las constancias y datos de la misma.-

Que asimismo, la Cooperativa deberá realizar la rendición de los movimientos bancarios determinado en los artículos 22 a 24, dando estricto cumplimiento a todos los plazos y formatos determinados.

Que en relación a las Rendiciones Técnicas deberá ajustarse a los plazos y pautas de los Artículos 15, 19 y los SubAnexos I, II y IV de la Resolución General ERSeP N° 04/2019 y a lo dispuesto en el Informe Conjunto supra mencionado .-

Que en síntesis teniendo en cuenta el análisis realizado por el Área de Costos y Tarifas, la propuesta realizada basándose en la documentación aportada por la prestadora obrante en nuestros Registros y en las normas precitadas, resulta viable la modificación del Cuadro Tarifario vigente, considerando que se cumplimenta con los procedimientos previstos y no se violenta normativa alguna de índole constitucional.-

Voto del Director Facundo C. Cortes

Viene a consideración del suscripto las presentes actuaciones vinculadas con la presentación promovida por la prestadora del **Servicio de Agua Potable y Saneamiento COOPERATIVA DE OBRAS,**

SERVICIOS PUBLICOS, CONSUMO Y VIVIENDAS VILLA RETIRO LIMITADA

por la cual solicita incrementar en un 43,34% la tarifa, aduciendo un incremento en los costos del servicio y la autorización de un cargo tarifario por amortización e inversión.-

Que coincido con la necesidad de actualizar la tarifa, sin perjuicio de lo cual entiendo prudente atento a las circunstancias de la crisis social y económica, que dicho porcentaje debe escalonarse en dos (2) etapas y no en una (1) tal como se propone.

Así, el aumento debe aplicarse sobre los valores tarifarios vigentes de la siguiente forma: a) 20,23% a partir de la fecha de su publicación en el Boletín Oficial; b) 20,23% a partir a partir del 01/06/2023.-

Así voto.

Voto del Director Daniel A Juez

Que viene a esta Vocalía el **Expte N° 0521-069734/2023** con la presentación promovida por la prestadora del Servicio de Agua Potable y Saneamiento **Cooperativa de Obras, Servicios Públicos, Consumo y Viviendas Villa Retiro Limitada**, por la cual solicita incrementar en un 43,34% la tarifa, aduciendo un incremento en los costos del servicio, y la autorización de un cargo tarifario por amortización e inversión-

Que en relación a lo anterior se puede destacar que obra en autos la siguiente documental a saber: a) Presentaciones efectuadas por la Cooperativa de Obras, Servicios Públicos, Consumo y Viviendas Villa Retiro Limitada por la que solicita la recomposición de la tarifa, aduciendo incremento de costos operativos de fechas 09 de Marzo de 2023, b) Informe Técnico N° 28/2023 Área de Costos y Tarifas e Informe Técnico N° 87/2023 de la Sección Técnica de la Gerencia de Agua y Saneamiento; c) Copia de la Resolución General ERSeP N° 82/2022 de fecha 12 de octubre de 2022; y d) Copia de la Resolución ERSeP N° 187/2023 de fecha 16 de Febrero de 2023, por la que se dispuso en su artículo primero: “.....**CONVÓCASE** a Audiencia Pública para el día 14 de Marzo de 2023, según lo detallado en el Anexo I, a los fines del

tratamiento de las solicitudes de revisión tarifaria de las prestadoras de los Servicios de Agua Potable y Desagües Cloacales de la Provincia de Córdoba”.-

Que en las presentes actuaciones, la prestadora presenta solicitud de incremento tarifario en un 43.34% en función de los incrementos de los costos operativos.-

Que analizado el pedido por el Área de Costos y Tarifas, se expide mediante Informe Técnico N° 28/2023: *“El período de costos analizado para el análisis retrospectivo, comprende los meses desde junio a diciembre de 2022, establecido en función del cuadro tarifario vigente, aprobado por Resolución General ERSeP N° 82/2022, la cual consideró la variación de costos para el período diciembre de 2021 a junio de 2022. (...)”*

Que continua el informe del Área de Costos afirmando que: *“Para determinar la evolución de los costos en el período analizado, se considera lo estipulado por la Resolución ERSeP 187/2023, aplicando el tope de incremento para el periodo en cuestión, el cual se traslada a los valores del cuadro tarifario alcanzando un valor del 40,46%.*

Ahora a bien, como esta Vocalía viene sosteniendo, aún con las rectificaciones técnicas y topes aplicados, dicho ajuste es imposible de acompañar en un tiempo de crisis económica y social extraordinaria, donde además de cuestionar el valor del ajuste que plantea un incremento importante, este Ente Regulador de los Servicios Públicos (ERSeP), actúa con una doble vara y no vela de igual manera por los intereses de ambos extremos de la ecuación: la prestadora del servicio y el usuario. Por un lado, si el objetivo para concretar la recaudación es, no sólo tener en cuenta el valor del incremento sino plantear estrategias para evitar que el impacto del mismo ponga en riesgo la capacidad de pago de los usuarios y la cobrabilidad del prestador, un incremento del orden del 40,46%, será siempre un nuevo “tarifazo” de alto impacto para el bolsillo del usuario.

Este ente regulador – ERSeP- ejerciendo su competencia y responsabilidad como agente de control.y **conciliador de los**

intereses de la prestataria del servicio y del usuario, debería limitar y por vía de excepción – dadas las circunstancias extraordinarias que vivimos desde la emergencia sanitaria pero también económica que planteó la pandemia por Covid 19-, regular con un contenido social, resolviendo con equilibrio y ecuanimidad para ese universo de usuarios de agua potable, que deben afrontar al aumento generalizado de tarifas de todos los servicios e impuestos, con recursos cada vez más limitados o inexistentes, agotando sus ahorros, si es que acaso los tuvieran

Por tal motivo, más allá de las razones técnicas y de costos consideradas en los informes pertinentes y sin perjuicio de ellos, la decisión de esta Vocalía es mantener con coherencia mi voto negativo a los aumentos, priorizando el contexto crítico planteado y del cual no puede permanecer indiferente, habida cuenta que, continuar autorizando las tarifas de los servicios públicos provinciales, sólo retroalimenta la espiral inflacionaria.

Habrá que afinar con inteligencia las estrategias para que la gestión, calidad de servicio y “facturación” de la prestadora sean coherentes con una realidad más que dura y marque con responsabilidad una proyección posible y viable.

Por todo lo expuesto, **mi voto es negativo.**

Así voto.

Que por lo expuesto, normas citadas, las disposiciones emanadas de los arts. 21 y siguientes de la Ley N° 8835 – Carta del Ciudadano, y lo dictaminado por el Servicio Jurídico de la Gerencia de Agua y Saneamiento bajo el N° 146/2023, el Honorable Directorio del **ENTE REGULADOR DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS (ERSeP)**: por mayoría (voto del Presidente, Mario A. Blanco, y de los Vocales José Luís Scarlatto, Luís A. Sánchez y Walter Scavino):

RESUELVE:

Artículo 1º: APRÚEBASE un incremento del 40,46% sobre el cuadro tarifario correspondiente a la prestadora Cooperativa de Obras, Servicios Públicos, Consumo y Viviendas Villa Retiro Limitada, a aplicarse a partir de la fecha de su publicación en el Boletín Oficial, en los términos propuestos en el Informe Técnico N° 28/2023 del Área de Costos y Tarifas e Informe Técnico N° 87/2023 de la Sección Técnica de la Gerencia de Agua y Saneamiento respectivamente, resultando de aplicación el cuadro tarifario que se agrega como Anexo I.-

Artículo 2º: AUTORÍCESE a la prestadora del Servicio de Agua Potable Cooperativa de Obras, Servicios Públicos, Consumo y Viviendas Villa Retiro Limitada a aplicar el cargo tarifario de Amortización e Inversiones conforme al listado de la Sección Técnica el cual obra como Anexo II de la presente en orden a la ejecución de las obras priorizadas, debiendo dar acabado cumplimiento a las disposiciones de la Resolución General ERSeP N° 04/2019.-

Artículo 3º: ORDENASE a la Cooperativa que proceda a la apertura de la cuenta bancaria establecida en el artículo 6 de la Resolución General ERSeP N° 04/2019 en el plazo de diez (10) días hábiles administrativos, debiendo acompañar a este Regulador las constancias correspondientes a los fines de su seguimiento y dar estricto cumplimiento a todas las demás disposiciones en el marco del Cargo Tarifario autorizado.-

Artículo 4º: INSTRÚYASE a la Gerencia de Agua y Saneamiento a los fines de que, en cumplimiento de lo previsto por el art. 25 inc. g. de la ley 8835, continúe efectuando el control y seguimiento de las obras a realizar sobre los bienes afectados al servicio de agua potable brindado por la Prestadora, Cooperativa de Obras, Servicios Públicos, Consumo y Viviendas Villa Retiro Limitada y de las inversiones a realizar.-

Artículo 5º: PONER EN CONOCIMIENTO del Poder Concedente con copia.-