

Córdoba, 12 de octubre de 2022.-
Ref.: Expte. N° 0521-065348/2022/R1.-

RESOLUCIÓN GENERAL NÚMERO: 82.-

Y VISTO:

Que vienen las presentes actuaciones vinculadas con la presentación promovida por la prestadora del Servicio de Agua Potable y Saneamiento **COOPERATIVA DE OBRAS, SERVICIOS PUBLICOS, CONSUMO Y VIVIENDAS VILLA RETIRO LIMITADA** por la cual solicita incrementar en un 60% la tarifa, aduciendo un incremento en los costos del servicio.-

Y CONSIDERANDO:

Voto del Presidente, Mario A. Blanco, y de los vocales, Jose Luis Scarlatto, Luis A. Sanchez y Walter Scavino

Que atento a la normativa vigente corresponde al ERSeP el tratamiento de la cuestión planteada. En efecto, el artículo 22 de la Ley N° 8835 –Carta del Ciudadano- dispone *“El ERSeP tendrá como cometido la regulación de todos los servicios públicos que se presten en el territorio provincial, con excepción de los de carácter nacional y los municipales que no excedan el ámbito de un solo municipio o comuna (...)”*.-

Que por su parte, el artículo 25 inciso h) del cuerpo legal precitado establece que es competencia de este Organismo, *“Aprobar las modificaciones, revisiones y ajustes de los cuadros tarifarios y precios de los servicios a cargo de los prestadores (...)”*; como así también (Art. 25, inc g): *“Controlar el cumplimiento de los planes de mejora y expansión de los servicios y de los de inversión, operación y mantenimiento, a cargo de los prestadores.”*

Que asimismo resulta aplicable al caso el marco normativo que rige la materia, esto es el Decreto N° 529/94 -Marco Regulador de

los Servicios Públicos de Agua Potable y Desagües Cloacales en la Provincia de Córdoba-, el Decreto 4560–C–1955– Reglamentación de Servicios Sanitarios por Particulares y demás reglamentación contemplada en los mismos.-

Que así el decreto 529/94, en su artículo 2 –Ámbito de Aplicación- establece: *“Se define como ámbito de aplicación a todo el territorio de la Provincia de Córdoba”,* ámbito servido de la prestadora presentante, y en su artículo 5 -Alcances de la Normativa- dispone: *“Este Marco Regulador es de cumplimiento obligatorio para la prestación de los Servicios Públicos de Agua Potable y Desagües Cloacales en el ámbito de aplicación definido en el Artículo 2. Rigen igualmente “(...) Los decretos, reglamentos y ordenanzas de carácter provincial o municipal, vigentes al momento de la promulgación de este Marco Regulador continuarán en vigor en todo aquello que no se oponga al mismo, del que constituirán normativa supletoria”.-*

Que por su parte, los artículos 35 a 43 del Decreto 529/94 –Modificaciones de Precios y Tarifas - establecen que los precios y tarifas podrán sufrir ajustes derivados de cambios en las condiciones de prestación y los distintos criterios del Régimen Económico de la Prestación de los Servicios en un todo concordante con lo prescripto por la ley 8836.-

Que por su parte el Honorable Directorio en el Expediente N°0521-050276/2016 con fecha 13 de marzo de 2016, dicta Resolución Número 14/2016 que en su Artículo 1 y 2 dispone ***“ARTÍCULO 1°: APRUEBASE el Régimen Tarifario Único de los prestadores de Agua Potable y Saneamiento de la Provincia de Córdoba, conforme los términos del Anexo I de la presente Resolución. ARTÍCULO 2°: APRUEBASE la Estructura Tarifaria Única para los Cuadros Tarifarios de los prestadores abarcados por el presente régimen conforme lo previsto en el Anexo II de esta Resolución.(...)”***

Que a los fines de fundamentar el pedido de Revisión Tarifaria se agrega, en el presente Referente, documentación acompañada por la prestadora mencionada, entre la que se cuenta: a) solicitudes de revisión tarifaria y b) información relativa a ingresos y costos, y demás documentación a los fines de cumplimentar con lo previsto por el Artículo 2 de la Resolución General ERSeP N° 14/2016 requerida a los fines de la evaluación.-

Que en relación a lo anterior se puede destacar que obra en autos la siguiente documental a saber: a) Presentaciones efectuadas por la Cooperativa de Obras, Servicios Públicos, Consumo y Viviendas Villa Retiro Limitada por la que solicita la recomposición de la tarifa, aduciendo incremento de costos operativos de fechas 13 de Junio de 2022 y 12 de Agosto de 2022, b) Informe Técnico Conjunto N° 255/2022 de la Sección Técnica de la Gerencia de Agua y Saneamiento y N° 121/2022 del Área de Costos y Tarifas; c) Copia de la Resolución General ERSeP N° 94/2021 de fecha 22 de Diciembre de 2021 y la Resolución General N° 52/2022 de fecha 13 de Julio de 2022; y d) Copia de la Resolución ERSeP N° 2160 de fecha 27 de Julio de 2022, por la que se dispuso en su artículo primero: “.....**CONVÓCASE** a Audiencia Pública para el día 16 de Agosto de 2022, según lo detallado en el Anexo I, a los fines del tratamiento de las solicitudes de revisión tarifaria de las prestadoras de los Servicios de Agua Potable y Desagües Cloacales de la Provincia de Córdoba, a saber (....) **1) Cooperativa de Obras, Servicios Públicos, Consumo y Viviendas Villa Retiro Limitada (...)** conforme al Anexo Único que en una foja útil forma parte de la presente resolución”.-

Que por su parte, el artículo 20 de la Ley N° 8835, según modificación introducida por la Ley N° 9318, dispone que la autoridad regulatoria deberá convocar a audiencia pública “(...) Cuando el informe o tratamiento se relacione con la modificación de los cuadros tarifarios de los servicios públicos, en forma previa a su implementación (...)”.-

Que en virtud de la norma señalada, se da cumplimiento a los recaudos legales establecidos para el referido procedimiento, según las disposiciones contenidas en el Reglamento General de Audiencias Públicas aprobado por Resolución General E.R.Se.P. N° 60/2019; a saber: Publicación en el Boletín Oficial de la convocatoria a audiencia pública (Resolución ERSeP 2160/2022), Constancias de difusión mediante avisos en diarios de circulación provincial y regional; Solicitudes de inscripción y listado de participantes; Acta de audiencia, transcripción literal de la misma e Informe al Directorio.-

Que producida la audiencia, se da cumplimiento a lo previsto por el art. 18 del Reglamento General de Audiencias Públicas aprobado por la referida Resolución General.

Que en las presentes actuaciones, la prestadora presenta solicitud de incremento tarifario en un 60% en función de los incrementos de los costos operativos. Asimismo, en la Audiencia Pública llevada a cabo el 16 de Agosto de 2022, la Cooperativa ratifica su solicitud.-

Que analizado el pedido por el Área de Costos y Tarifas y la Sección Técnica de la Gerencia de Agua y Saneamiento, se expide mediante Informe Técnico Conjunto N° 121/2022 y 255/2022: *“El período de costos analizado para el análisis retrospectivo, comprende el período diciembre de 2021 a junio de 2022 atento a que la última revisión tarifaria consideró la variación de costos hasta el mes de diciembre de 2021. (...)”*

Que continua el informe del Área de Costos afirmando que: *“Se calcula la variación de costos para el período DICIEMBRE 2021 – JUNIO 2022 mediante la metodología mencionada, como puede observarse en el cuadro N°3, la cooperativa alcanzó un incremento tarifario que asciende a 32,43%.*

Que el Área de Costos y Tarifas, expresa: *“(...) Cabe aclarar que en la presente revisión se realiza el ajuste del ítem AGUA EN BLOQUE incorporado en la estructura tarifaria en la revisión tarifaria anterior, considerando las variaciones del Coeficiente Regulatorio del período analizado. Los valores se expresan en la siguiente tabla:*

TABLA N° 2: Variación CR – DIC 21 / JUN 22

Período	Agua en Bloque ACSA Var CR(1)	Var Mensual	Var. Acum
dic-21	58,1589	0,00%	0,00%
ene-22	69,8454	20,09%	20,09%
feb-22	69,8454	0,00%	20,09%
mar-22	69,8454	0,00%	20,09%
abr-22	76,8928	10,09%	32,21%
may-22	76,8928	0,00%	32,21%
jun-22	76,8928	0,00%	32,21% (...)”

Que respecto del aumento global, el Área de Costos expresa “(...) Se expone el siguiente cuadro con el ajuste global sobre los valores tarifarios para el período analizado:

CUADRO N° 4: Ajuste del Análisis Retrospectivo

AJUSTE 2021	%
Incremento a Diciembre 2021 EST.	44,84%
Incremento a Diciembre 2021 REAL	39,21%
Ajuste 2021	-5,63%
Incremento 1° SEM 2022	32,43%
INC. GLOBAL 2022	25,37%

Que en relación al Cargo Tarifario la Sección Técnica de la Gerencia de Agua y Saneamiento expresa “(...) *La cooperativa propone la ejecución de una nueva cisterna en el predio de la Cisterna N°3 (Villa Gran Parque) que reemplazaría a la existente.*

La cooperativa remite un presupuesto de \$2.976.467,36 por un tanque australiano de 400m3. Se solicitó mediante cédula de notificación N° 65/22 que se complemente la información detallando:

- i. Volumen de la cisterna*
- ii. Croquis con implantación en predio indicado*
- iii. Plano de proyecto rubricado por Director Técnico*

iv. Cómputo y presupuesto detallado

v. Indique sí la actual cisterna quedará operativa

Dicha información no ha sido remitida por la cooperativa por lo que no se cuenta con información suficiente como para poder validar la inversión solicitada por lo que se considera que no resulta factible la aprobación de un cargo por obra (...).-

Que finalmente, el Informe Técnico Conjunto del el Área de Costos y Tarifas y la Sección Técnica de la Gerencia de Agua y Saneamiento concluye: **“8.1.** *En base al estudio presentado, es sugerencia se otorgue un incremento tarifario que asciende al 25,37% sobre el cuadro tarifario vigente de la Cooperativa de Obras, Servicios Públicos, Consumo y Viviendas Villa Retiro Ltda., sobre los consumos registrados a partir de la publicación en el Boletín Oficial.*

El cuadro tarifario propuesto se expone como Anexo I.

8.2. *La cooperativa ha remitido un presupuesto por ejecución parcial de trabajos para la adquisición de tanque australiano de 400m³ de capacidad, mediante cédula de notificación N° 65/22 que se complemente la información la cual no ha sido respondida a la fecha. Por tal motivo, se desestima el pedido hasta que la prestadora incorpore de manera completa la información solicitada.”.-*

Que en consecuencia, corresponde poner en conocimiento de la Cooperativa que atento a que no se ha dado respuesta a la cédula diligenciada con fecha 05 de Septiembre de 2022 a los fines que se completen los requisitos formales a los fines de la autorización de un cargo tarifario, se desestima su pedido.-

Que en síntesis teniendo en cuenta el análisis realizado por el Área de Costos y Tarifas, la propuesta realizada basándose en la documentación aportada por la prestadora obrante en nuestros Registros y en las normas precitadas, resulta viable la modificación del Cuadro Tarifario vigente,

considerando que se cumplimenta con los procedimientos previstos y no se violenta normativa alguna de índole constitucional

Voto del Vocal Facundo C. Cortes

Viene a consideración del suscripto las presentes actuaciones vinculadas con la presentación promovida por la prestadora del **Servicio de Agua Potable y Saneamiento Cooperativa De Obras, Servicios Públicos, Consumo y Viviendas Villa Retiro Limitada**, por la cual solicita incrementar en un 60% la tarifa actual, aduciendo un incremento en los costos del servicio.-

Que coincido con la necesidad de actualizar la tarifa, sin perjuicio de lo cual entiendo prudente atento a las circunstancias de la crisis social y económica, que dicho porcentaje debe escalonarse en tres (2) etapas y no en una (1) tal como se propone.

Así, el aumento debe aplicarse sobre los valores tarifarios vigentes de la siguiente forma: a) 12,69% a partir de la fecha de su publicación en el Boletín Oficial; b) 12,68% a partir del primer día del mes inmediato posterior a la publicación en el Boletín Oficial.

Así voto

Voto del Vocal Daniel A. Juez

Que viene a esta Vocalía el **Expte N° 0521-065348/2022-R1** con la presentación promovida por la prestadora del Servicio de Agua Potable y Saneamiento **Cooperativa de Obras, Servicios Públicos, Consumo y Viviendas Villa Retiro Limitada**, por la cual solicita incrementar en un 60% la tarifa, aduciendo un incremento en los costos del servicio.-

Que en relación a lo anterior se puede destacar que obra en autos la siguiente documental a saber: a) Presentaciones efectuadas por la **Cooperativa de Obras, Servicios Públicos, Consumo y Viviendas Villa Retiro Limitada** por la que solicita la recomposición de la tarifa, aduciendo incremento de costos operativos de fechas 13 de Junio de 2022 y 12 de Agosto de 2022, b) Informe Técnico Conjunto N° 255/2022 de la Sección Técnica de la Gerencia de Agua y Saneamiento y N° 121/2022 del Área de Costos y Tarifas; c)

Copia de la Resolución General ERSeP N° 94/2021 de fecha 22 de Diciembre de 2021 y la Resolución General N° 52/2022 de fecha 13 de Julio de 2022; y d) Copia de la Resolución ERSeP N° 2160 de fecha 27 de Julio de 2022, por la que se dispuso en su artículo primero: “.....**CONVÓCASE** a Audiencia Pública para el día 16 de Agosto de 2022, según lo detallado en el Anexo I, a los fines del tratamiento de las solicitudes de revisión tarifaria de las prestadoras de los Servicios de Agua Potable y Desagües Cloacales de la Provincia de Córdoba, a saber (....) **1) Cooperativa de Obras, Servicios Públicos, Consumo y Viviendas Villa Retiro Limitada** (...)

Que en las presentes actuaciones, la prestadora presenta solicitud de incremento tarifario en un 60% en función de los incrementos de los costos operativos del servicio; asimismo, en la Audiencia pública llevada a cabo el 16 de Agosto de 2022, la cooperativa ratifica dicha solicitud.

Que analizado el pedido por el Área de Costos y Tarifas y la Sección Técnica de la Gerencia de Agua y Saneamiento, se expide mediante Informe Técnico Conjunto N° 121/2022 y 255/2022: “El período de costos analizado para el análisis retrospectivo, comprende el período diciembre de 2021 a junio de 2022 atento a que la última revisión tarifaria consideró la variación de costos hasta el mes de diciembre de 2021. (...).”

Conforme la metodología aplicada por el Área Técnica de este organismo, la cooperativa alcanzó un incremento tarifario que asciende al 32,43% pero dicho valor, ajustado a su vez por el ítem denominado “Agua en Bloque”, finalmente arroja un incremento global del 25,37% que es el que se sugiere aplicar un incremento global sobre los valores tarifarios de la **Cooperativa de Obras, Servicios Públicos, Consumo y Viviendas Villa Retiro Limitada** sobre los consumos registrados desde la publicación en el Boletín Oficial.

Ahora a bien, como esta Vocalía viene sosteniendo, aún con las rectificaciones técnicas efectuadas y las sugerencias técnicas realizadas, dicho

ajuste es imposible de acompañar en un tiempo de crisis económica y social extraordinaria, donde además de cuestionar el valor del ajuste que plantea un incremento importante, este Ente Regulador de los Servicios Públicos (ERSeP), actúa con una doble vara y no vela de igual manera por los intereses de ambos extremos de la ecuación: la prestadora del servicio y el usuario.

Por un lado, si el objetivo para concretar la recaudación es, no sólo tener en cuenta el valor del incremento sino plantear estrategias para evitar que el impacto del mismo ponga en riesgo la capacidad de pago de los usuarios y la cobrabilidad del prestador, un incremento del orden del 25,37%, será siempre un nuevo “tarifazo” de alto impacto para el bolsillo del usuario.

Este ente regulador – ERSeP- ejerciendo su competencia y responsabilidad como agente de control y **conciliador de los intereses de la prestataria del servicio y del usuario**, **debería limitar y por vía de excepción regular con un contenido social**, resolviendo con equilibrio y ecuanimidad para ese universo de usuarios de agua potable, que deben afrontar al aumento generalizado de tarifas de todos los servicios e impuestos, con recursos cada vez más limitados o inexistentes, agotando sus ahorros, si es que acaso los tuvieren

Por tal motivo, más allá de las razones técnicas y de costos consideradas en los informes pertinentes y sin perjuicio de ellos, la decisión de esta Vocalía es mantener con coherencia mi voto negativo a los aumentos, priorizando el contexto crítico planteado y del cual no puede permanecer indiferente, habida cuenta que, continuar autorizando las tarifas de los servicios públicos provinciales, sólo retroalimenta la espiral inflacionaria.

Habrá que afinar con inteligencia las estrategias para que la gestión, calidad de servicio y “facturación” de la prestadora sean coherentes con una realidad más que dura y marque con responsabilidad una proyección posible y viable.

Por todo lo expuesto, **mi voto es negativo.**

Así voto.

Que por lo expuesto, normas citadas, las disposiciones emanadas de los arts. 21 y siguientes de la Ley N° 8835 – Carta del Ciudadano, y lo dictaminado por el Servicio Jurídico de la Gerencia de Agua y Saneamiento bajo el N° 145/2021, el Honorable Directorio del **ENTE REGULADOR DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS (ERSeP)** por mayoría (voto del Presidente, Mario A. Blanco, y de los vocales José Luis Scarlatto, Luis A. Sánchez y Walter Scavino):

R E S U E L V E:

Artículo 1º: **APRUÉBASE** un incremento del 25,37% sobre el cuadro tarifario correspondiente a la prestadora Cooperativa de Obras, Servicios Públicos, Consumo y Viviendas Villa Retiro Limitada, a aplicarse a partir de la fecha de su publicación en el Boletín Oficial, en los términos propuestos en el Informe Técnico Conjunto N° 121/2022 y 255/2022 del Área de Costos y Tarifas y la Sección Técnica de la Gerencia de Agua y Saneamiento respectivamente, resultando de aplicación el cuadro tarifario que se agrega como Anexo I.-

Artículo 2º: **HÁGASE SABER** de la Cooperativa que atento a que no se ha dado respuesta a la cédula diligenciada con fecha 05 de Septiembre de 2022 a los fines que se completen los requisitos formales a los fines de la autorización de un cargo tarifario, se desestima su pedido.-.-

Artículo 3º: **PÓNGASE EN CONOCIMIENTO** del Poder Concedente con copia.-

Artículo 4º: **PROTOCOLÍCESE**, comuníquese, y dese copias



