

Córdoba, 27 de Septiembre de 2022

Ref.: Expte. N° 0521-065348/2022/R25.-

## **RESOLUCIÓN GENERAL NÚMERO:78**

### **Y VISTO:**

Que vienen las presentes actuaciones vinculadas con la presentación promovida por la prestadora del Servicio de Agua Potable y Saneamiento Cooperativa de Aguas Corrientes y Servicios Públicos de Villa General Belgrano Limitada, por la cual solicita incrementar en un 31,27 % la tarifa, aduciendo un incremento en los costos del servicio.-

### **Y CONSIDERANDO:**

Voto del presidente, Mario A. Blanco, y de los vocales José Luis Scarlatto, Luis A. Sanchez y Walter Scavino.

Que atento a la normativa vigente corresponde al ERSeP el tratamiento de la cuestión planteada. En efecto, el artículo 22 de la Ley N° 8835 –Carta del Ciudadano- dispone *“El ERSeP tendrá como cometido la regulación de todos los servicios públicos que se presten en el territorio provincial, con excepción de los de carácter nacional y los municipales que no excedan el ámbito de un solo municipio o comuna (...)”*.-

Que por su parte, el artículo 25 inciso h) del cuerpo legal precitado establece que es competencia de este Organismo, *“Aprobar las modificaciones, revisiones y ajustes de los cuadros tarifarios y precios de los servicios a cargo de los prestadores (...)”*; como así también (Art. 25, inc g): *“Controlar el cumplimiento de los planes de mejora y expansión de los servicios y de los de inversión, operación y mantenimiento, a cargo de los prestadores.”*

Que asimismo resulta aplicable al caso el marco normativo que rige la materia, esto es el Decreto N° 529/94 -Marco Regulador de los Servicios Públicos de Agua Potable y Desagües Cloacales en la Provincia de Córdoba-, el Decreto 4560–C–1955– Reglamentación de Servicios Sanitarios por Particulares y demás reglamentación contemplada en los mismos.-

Que así el decreto 529/94, en su artículo 2 –Ámbito de Aplicación- establece: *“Se define como ámbito de aplicación a todo el territorio de la Provincia de Córdoba”,* ámbito servido de la prestadora presentante, y en su artículo 5 -Alcances de la Normativa- dispone: *“Este Marco Regulador es de cumplimiento obligatorio para la prestación de los Servicios Públicos de Agua Potable y Desagües Cloacales en el ámbito de aplicación definido en el Artículo 2. Rigen igualmente “(...) Los decretos, reglamentos y ordenanzas de carácter provincial o municipal, vigentes al momento de la promulgación de este Marco Regulador continuarán en vigor en todo aquello que no se oponga al mismo, del que constituirán normativa supletoria”.-*

Que por su parte, los artículos 35 a 43 del Decreto 529/94 –Modificaciones de Precios y Tarifas - establecen que los precios y tarifas podrán sufrir ajustes derivados de cambios en las condiciones de prestación y los distintos criterios del Régimen Económico de la Prestación de los Servicios en un todo concordante con lo prescripto por la ley 8836.-

Que por su parte el Honorable Directorio en el Expediente N°0521-050276/2016 con fecha 13 de marzo de 2016, dicta Resolución Número 14/2016 que en su Artículo 1 y 2 dispone **“ARTÍCULO 1°: APRUEBASE** el Régimen Tarifario Único de los prestadores de Agua Potable y Saneamiento de la Provincia de Córdoba, conforme los términos del Anexo I de la presente Resolución. **ARTÍCULO 2°: APRUEBASE** la Estructura Tarifaria Única para los Cuadros Tarifarios de los prestadores abarcados por el presente régimen conforme lo previsto en el Anexo II de esta Resolución. (...)”

Que a los fines de fundamentar el pedido de Revisión Tarifaria se agrega, en el presente Referente, documentación acompañada por la prestadora mencionada, entre la que se cuenta: a) solicitudes de revisión tarifaria y b) información relativa a ingresos y costos, y demás documentación a los fines de cumplimentar con lo previsto por el Artículo 2 de la Resolución General ERSeP N° 14/2016 requerida a los fines de la evaluación.-

Que en relación a lo anterior se puede destacar que obra en autos la siguiente documental a saber: a) Presentaciones efectuadas por la Cooperativa de Aguas Corrientes y Servicios Públicos de Villa General Belgrano Limitada por la que solicita la recomposición de la tarifa, aduciendo incremento de costos operativos de fechas 08 de Julio de 2022 y 17 de Agosto de 2022, b) Informe Técnico N° 98/2022 del Área de Costos y Tarifas, c) Copia de la Resolución General ERSeP N° 26 de fecha 27 de Abril de 2022; y d) Copia de la Resolución ERSeP N° 2160 del 27 de Julio de 2022, por la que se dispuso en su artículo primero: “.....**CONVÓCASE** a Audiencia Pública para el día 16 de Agosto de 2022, según lo detallado en el Anexo I, a los fines del tratamiento de las solicitudes de revisión tarifaria de las prestadoras de los Servicios de Agua Potable y Desagües Cloacales de la Provincia de Córdoba, a saber: (....) **25) Cooperativa de Aguas Corrientes y Servicios Públicos de Villa General Belgrano Limitada ( ...)**”.-

Que por su parte, el artículo 20 de la Ley N° 8835, según modificación introducida por la Ley N° 9318, dispone que la autoridad regulatoria deberá convocar a audiencia pública “(...) Cuando el informe o tratamiento se relacione con la modificación de los cuadros tarifarios de los servicios públicos, en forma previa a su implementación (...)”.-

Que en virtud de la norma señalada, se da cumplimiento a los recaudos legales establecidos para el referido procedimiento, según las disposiciones contenidas en el Reglamento General de Audiencias Públicas aprobado por Resolución General E.R.Se.P.

N° 60/2019; a saber: Publicación en el Boletín Oficial de la convocatoria a audiencia pública (Resolución ERSeP 2160/2022), Constancias de difusión mediante avisos en diarios de circulación provincial y regional; Solicitudes de inscripción y listado de participantes; Acta de audiencia, transcripción literal de la misma e Informe al Directorio.-

Que producida la audiencia, se da cumplimiento a lo previsto por el art. 18 del Reglamento General de Audiencias Públicas aprobado por la referida Resolución General.

Que en las presentes actuaciones, la prestadora presenta solicitud de incremento tarifario en un 31,27 % en función de los incrementos de los costos operativos del servicio. Asimismo, en la Audiencia Publica llevada a cabo el 16 de Agosto de 2022, la Cooperativa ratifica su solicitud.-

Que analizado el pedido por el Área de Costos y Tarifas la misma se expide mediante Informe Técnico N° 98/2022 en el sentido de que: *“(...) El período de costos analizado para el análisis retrospectivo, comprende los meses desde diciembre de 2021 a junio de 2022, atento a que la última revisión tarifaria consideró la variación de costos para el período diciembre de 2020 a diciembre de 2021 (...)”*

Que continua el informe del Área de Costos afirmando que: *“(...) Se calcula la variación de costos con la metodología mencionada para el período DICIEMBRE 2021 A JUNIO DE 2022. Como puede observarse en el siguiente cuadro, la cooperativa alcanzó un incremento tarifario que asciende a 35,45%. (...)”.-*

Que el Informe expresa *“(...) 4. Aplicación del Incremento calculado.*

*Se muestra en la siguiente tabla la diferencia entre el incremento calculado y el solicitado por la prestadora, que surge como diferencia de compatibilizar el período de costos del pedido que finaliza en el mes de mayo de 2022, con el utilizado por esta área para la presente*

*revisión que finaliza en junio de 2022. Esta diferencia quedará a cuenta de la futura revisión tarifaria:*

*TABLA N°3: Incremento solicitado vs. calculado*

Inc. Determinado	35,45%
Inc. Solicitado	31,27%
<b>Diferencia</b>	<b>3,18%</b>

(...)"-.

Que luego del análisis realizado, el informe concluye que: “ **7.1.** *En base al estudio presentado, es sugerencia se aplique un incremento tarifario que asciende al 35,45% sobre el Cuadro Tarifario vigente de la Cooperativa de Agua Corrientes y Servicios Públicos de Villa Gral. Belgrano Ltda., sobre el cuadro tarifario vigente desde los consumos registrados desde la publicación en el boletín oficial. El cuadro tarifario propuesto se expone como ANEXO I.*

**7.2.** *En el análisis de los comprobantes, se ha detectado el cobro de diversos conceptos no relacionados con el servicio de Agua, por lo que se sugiere la apertura de expediente para el tratamiento correspondiente. (...)"-.*

Que en el marco del Expediente N° 0521-063554/2022/R6, a través de la Resolución General ERSeP N° 26/2022 de fecha 27 de Abril de 2022, se ordenó a la prestadora a través del artículo 2 que que proceda a facturar de manera separa los ítems Donación M3 Part. Inst. Bien, Colaboración Bomberos VGB y Colaboración Sistema de Salud y Cuota Capital a los fines de dar cumplimiento a lo dispuesto por la Ley 10.545 y sus modificatorias.

Que en dicho marco, la Cooperativa con fecha 08 de Agosto de 2022, a través de la Nota Sticker N° 086316405960622, expresó que “(...) debido a inconvenientes con el diseño de software recién en la

*facturación del servicio del corriente mes podremos dar cumplimiento a lo resuelto en el artículo citado. (...)”.-*

Que en consecuencia, corresponde ordenar a la Cooperativa que en el plazo de 2 (dos) días hábiles administrativos proceda a dar acabado cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 2 de la Resolución General ERSeP N° 26/2022 bajo apercibimiento de quedar encuadrada en la infracción 6 D del Artículo 32 de la Resolución General ERSeP N° 03/2014.-

Que asimismo corresponde ordenar prestadora acompañar un informe con las acciones realizadas en función de la anterior disposición con las muestras de las facturas correspondientes, en el plazo de dos (2) días hábiles a los fines de su control por las áreas pertinentes.-

Que por otra parte, el Informe concluye “(...) **7.3. Del análisis de la base de facturación surge que existen diferencias en la categorización de los usuarios, por lo que se sugiere ordenar a la prestadora a adecuarse a las categorías previstas en el cuadro tarifario.**”

Que en función de ello, corresponde ordenar a la Cooperativa que en el plazo de cinco (5) días hábiles proceda a adecuar las categorías de facturación a las previstas en el cuadro tarifario vigente y lo estipulado en la Resolución General N° 14/2016 – Régimen Tarifario Único, debiendo acompañar informe y muestra de facturas, bajo apercibimiento de quedar encuadrada en la infracción 6 D del Artículo 32 de la Resolución General ERSeP N° 03/2014.-

Que en síntesis teniendo en cuenta el análisis realizado por el Área de Costos y Tarifas, y el Área Técnica de la Gerencia de Agua y Saneamiento, la propuesta realizada basándose en la documentación aportada por la prestadora obrante en nuestros Registros y en las normas precitadas, resulta viable la modificación del Cuadro Tarifario vigente, considerando que se cumplimenta con los procedimientos previstos y no se violenta normativa alguna de índole constitucional.-

### Voto del Vocal Daniel A. Juez

Que viene a esta Vocalía el **Expte N° 0521-065348/2022/R25** con la presentación promovida por la prestadora del Servicio de Agua Potable y Saneamiento **Cooperativa de Aguas Corrientes y Servicios Públicos de Villa General Belgrano Limitada**, por la cual solicita incrementar en un 31,27% la tarifa, aduciendo un incremento en los costos del servicio.-

Que en relación a lo anterior se puede destacar que obra en autos la siguiente documental a saber: a) Presentaciones efectuadas por la Cooperativa de Aguas Corrientes y Servicios Públicos de Villa General Belgrano Limitada por la que solicita la recomposición de la tarifa, aduciendo incremento de costos operativos de fechas 08 de Julio de 2022 y 17 de Agosto de 2022, b) Informe Técnico N° 98/2022 del Área de Costos y Tarifas, c) Copia de la Resolución General ERSeP N° 26 de fecha 27 de Abril de 2022; y d) Copia de la Resolución ERSeP N° 2160 del 27 de Julio de 2022, por la que se dispuso en su artículo primero: “.....**CONVÓCASE** a Audiencia Pública para el día 16 de Agosto de 2022, según lo detallado en el Anexo I, a los fines del tratamiento de las solicitudes de revisión tarifaria de las prestadoras de los Servicios de Agua Potable y Desagües Cloacales de la Provincia de Córdoba, a saber: (....) **25) Cooperativa de Aguas Corrientes y Servicios Públicos de Villa General Belgrano Limitada ( ...)**”.-

Que en las presentes actuaciones, la prestadora presenta solicitud de incremento en un 35% en función de los incrementos de los costos operativos del servicio; asimismo, en la Audiencia pública llevada a cabo el 16 de Agosto de 2022, la cooperativa ratifica dicha solicitud.

Que por su parte, el Área de Costos y Tarifas efectúa su análisis, expidiéndose mediante Informe Técnico N° 98/2022 el que afirma : “(...) *El período de costos analizado para el análisis retrospectivo, comprende los meses desde **diciembre de 2021 a junio de 2022**, atento a que la última revisión tarifaria consideró la variación de costos para el período diciembre de 2020 a diciembre de 2021. (...)*”



Así es que se sugiere aplicar un incremento global sobre los valores tarifarios de la **Cooperativa de Aguas Corrientes y Servicios Públicos de Villa General Belgrano Limitada** que asciende al 35,45 % sobre los consumos registrados desde la publicación en el Boletín Oficial.

Ahora a bien, como esta Vocalía viene sosteniendo, aún con las rectificaciones técnicas efectuadas y las sugerencias técnicas realizadas, dicho ajuste es imposible de acompañar en un tiempo de crisis económica y social extraordinaria, donde además de cuestionar el valor del ajuste que plantea un incremento importante, este Ente Regulador de los Servicios Públicos (ERSeP), actúa con una doble vara y no vela de igual manera por los intereses de ambos extremos de la ecuación: la prestadora del servicio y el usuario.

Por un lado, si el objetivo para concretar la recaudación es, no sólo tener en cuenta el valor del incremento sino plantear estrategias para evitar que el impacto del mismo ponga en riesgo la capacidad de pago de los usuarios y la cobrabilidad del prestador, un incremento del orden del 35,45%, será siempre un nuevo tarifazo de altísimo impacto para el bolsillo del usuario.

Este ente regulador – ERSeP- ejerciendo su competencia y responsabilidad como agente de control y **conciliador de los intereses de la prestataria del servicio y del usuario**, **debería limitar y por vía de excepción** – dadas las circunstancias extraordinarias que vivimos desde la emergencia sanitaria pero también económica que planteó la pandemia por Covid 19-, **regular con un contenido social**, resolviendo con equilibrio y ecuanimidad para ese universo de usuarios de agua potable, que deben afrontar al aumento generalizado de tarifas de **todos** los servicios e impuestos, con recursos cada vez más limitados o inexistentes, agotando sus ahorros, si es que acaso los tuvieren

Por tal motivo, más allá de las razones técnicas y de costos consideradas en los informes pertinentes y sin perjuicio de ellos, la decisión de esta Vocalía es mantener con coherencia mi voto negativo a los aumentos, priorizando el contexto crítico planteado y del cual no puede permanecer indiferente, habida cuenta que, continuar



autorizando las tarifas de los servicios públicos provinciales, sólo retroalimenta la espiral inflacionaria.

Habrá que afinar con inteligencia las estrategias para que la gestión, calidad de servicio y “facturación” de la prestadora sean coherentes con una realidad más que dura y marque con responsabilidad una proyección posible y viable.

Por todo lo expuesto, **mi voto es negativo.**

Así voto.

Voto del Vocal Facundo C. Cortes

Viene a consideración del suscripto las presentes actuaciones vinculadas con la presentación promovida por la prestadora del **Servicio de Agua Potable y Saneamiento Cooperativa de Aguas Corrientes y Servicios Públicos de Villa General Belgrano Limitada**, por la cual solicita incrementar en un 31,27% la tarifa actual, aduciendo un incremento en los costos del servicio.-

Que coincido con la necesidad de actualizar la tarifa, sin perjuicio de lo cual entiendo prudente atento a las circunstancias de la crisis social y económica, que dicho porcentaje debe escalonarse en tres (2) etapas y no en una (1) tal como se propone.

Así, el aumento debe aplicarse sobre los valores tarifarios vigentes de la siguiente forma: a) 17,73% a partir de la fecha de su publicación en el Boletín Oficial; b) 17,72% a partir del primer día del mes inmediato posterior a la publicación en el Boletín Oficial.

Así voto.

Que por lo expuesto, normas citadas, las disposiciones emanadas de los arts. 21 y siguientes de la Ley N° 8835 – Carta del Ciudadano, y lo dictaminado por el Servicio Jurídico de la Gerencia de Agua y Saneamiento bajo el N° 223/2022, el Honorable Directorio del **ENTE REGULADOR DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS (ERSeP)**: por

mayoría (Voto del Presidente, Mario A. Blanco, y de los vocales José Luis Scarlatto, Luis A. Sánchez y Walter Scavino);

## **R E S U E L V E:**

**Artículo 1º:** **APRUÉBASE** un incremento del 35,45% sobre los valores tarifarios correspondiente a la prestadora del Servicio de Agua Potable Cooperativa de Aguas Corrientes y Servicios Públicos de Villa General Belgrano Limitada a aplicarse a partir de la fecha de su publicación, en los términos propuestos en el Informe Técnico N° 98/2022 del Área de Costos y Tarifas, resultando de aplicación el cuadro tarifario que se agrega como Anexo I.-

**Artículo 2º:** **ORDENASE** a la Cooperativa que en el plazo de 2 (dos) días hábiles administrativos proceda a dar acabado cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 2 de la Resolución General ERSeP N° 26/2022 bajo apercibimiento de quedar encuadrada en la infracción 6 D del Artículo 32 de la Resolución General ERSeP N° 03/2014.-

**Artículo 3º:** **ORDENASE** prestadora acompañar un informe con las acciones realizadas en función de la anterior disposición con las muestras de las facturas correspondientes, en el plazo de dos (2) días hábiles a los fines de su control por las áreas pertinentes

**Artículo 4º:** **ORDENASE** a la Cooperativa que en el plazo de cinco (5) días hábiles proceda a adecuar las categorías de facturación a las previstas en el cuadro tarifario vigente y lo estipulado en la Resolución General N° 14/2016 – Régimen Tarifario Único, debiendo acompañar informe y muestra de facturas, bajo apercibimiento de quedar encuadrada en la infracción 6 D del Artículo 32 de la Resolución General ERSeP N° 03/2014.-

**Artículo 5°: PÓNGASE EN CONOCIMIENTO** del Poder Concedente con copia.-

**Artículo 6°: PROTOCOLÍCESE**, comuníquese, y dese copias.-

ERSeP
VR. 