

Córdoba, 29 de junio de 2022.-

Ref.: Expte. N° 0521-063554/2022/R2.-

## **RESOLUCIÓN GENERAL NÚMERO: 48.-**

### **Y VISTO:**

Que vienen las presentes actuaciones vinculadas con la presentación promovida por la prestadora del Servicio de Agua Potable y Saneamiento **Cooperativa de Obras, Servicios Públicos y Consumo Patricios Limitada**, por la cual solicita incrementar la tarifa, aduciendo un incremento en los costos del servicio.-

### **Y CONSIDERANDO:**

Voto del Presidente, Mario A. Blanco, y de los Vocales  
José Luis Scarlatto, Luis A. Sánchez y Walter Scavino

Que atento a la normativa vigente corresponde al ERSeP el tratamiento de la cuestión planteada. En efecto, el artículo 22 de la Ley N° 8835 –Carta del Ciudadano- dispone *“El ERSeP tendrá como cometido la regulación de todos los servicios públicos que se presten en el territorio provincial, con excepción de los de carácter nacional y los municipales que no excedan el ámbito de un solo municipio o comuna (...)”*.-

Que por su parte, el artículo 25 inciso h) del cuerpo legal precitado establece que es competencia de este Organismo, *“Aprobar las modificaciones, revisiones y ajustes de los cuadros tarifarios y precios de los servicios a cargo de los prestadores (...)”*; como así también (Art. 25, inc g): *“Controlar el cumplimiento de los planes de mejora y expansión de los servicios y de los de inversión, operación y mantenimiento, a cargo de los prestadores.”*

Que asimismo resulta aplicable al caso el marco normativo que rige la materia, esto es el Decreto N° 529/94 -Marco Regulador de los Servicios Públicos de Agua Potable y Desagües Cloacales en la Provincia de Córdoba-, el Decreto 4560-C-1955-Reglamentación de Servicios Sanitarios por Particulares y demás reglamentación contemplada en los mismos.-

Que así el decreto 529/94, en su artículo 2 –Ámbito de Aplicación- establece: *“Se define como ámbito de aplicación a todo el territorio de la Provincia de Córdoba”*, ámbito servido de la prestadora presentante, y en su artículo 5 -Alcances de la Normativa- dispone: *“Este Marco Regulador es de cumplimiento obligatorio para la prestación de los Servicios Públicos de Agua Potable y Desagües Cloacales en el ámbito de aplicación definido en el Artículo 2. Rigen igualmente “(...) Los decretos, reglamentos y ordenanzas de carácter provincial o municipal, vigentes al momento de la promulgación de este Marco Regulador continuarán en vigor en todo aquello que no se oponga al mismo, del que constituirán normativa supletoria”.-*

Que por su parte, los artículos 35 a 43 del Decreto 529/94 –Modificaciones de Precios y Tarifas - establecen que los precios y tarifas podrán sufrir ajustes derivados de cambios en las condiciones de prestación y los distintos criterios del Régimen Económico de la Prestación de los Servicios en un todo concordante con lo prescripto por la ley 8836.-

Que por su parte el Honorable Directorio en el Expediente N°0521-050276/2016 con fecha 13 de marzo de 2016, dicta Resolución Número 14/2016 que en su Artículo 1 y 2 dispone **“ARTÍCULO 1°: APRUEBASE** el Régimen Tarifario Único de los prestadores de Agua Potable y Saneamiento de la Provincia de Córdoba, conforme los términos del Anexo I de la presente Resolución. **ARTÍCULO 2°: APRUEBASE** la Estructura Tarifaria Única para los Cuadros Tarifarios de los prestadores abarcados por el presente régimen conforme lo previsto en el Anexo II de esta Resolución.(...)”

Que a los fines de fundamentar el pedido de Revisión Tarifaria se agrega, en el presente Referente, documentación acompañada por la prestadora mencionada, entre la que se cuenta: a) solicitudes de revisión tarifaria y b) información relativa a ingresos y costos, y demás documentación a los fines de cumplimentar con lo previsto por el Artículo 2 de la Resolución General ERSeP N° 14/2016 requerida a los fines de la evaluación.-

Que en relación a lo anterior se puede destacar que obra en autos la siguiente documental a saber: a) Presentaciones efectuadas por la Cooperativa de Obras, Servicios Públicos y Consumo Patricios Limitada por la que solicita la recomposición de la tarifa, aduciendo incremento de costos operativos de fechas 19 de Noviembre de 2021, 15 de Marzo de 2022, 28 de Marzo de 2022, 20 de Abril de 2022, 10 de Junio de 2022, b) Informe Técnico Conjunto N° 56/2022 de la Sección Técnica, de la Gerencia de Agua y Saneamiento y N° 66/2022 del Área de Costos y Tarifas, c) Copia de la Resolución General ERSeP N° 31/2021 de fecha 28 de Abril de 2021; y d) Copia de la Resolución ERSeP N° 754 de fecha 23 de Marzo de 2022, por la que se dispuso en su artículo primero: *“.....**CONVÓCASE** a Audiencia Pública para el día 13 de Abril de 2022, según lo detallado en el Anexo I, a los fines del tratamiento de las solicitudes de revisión tarifaria de las prestadoras de los Servicios de Agua Potable y Desagües Cloacales de la Provincia de Córdoba, a saber: (....) **2) Cooperativa de Obras, Servicios Públicos y Consumo Patricios Limitada ( ...)**”.-*

Que por su parte, el artículo 20 de la Ley N° 8835, según modificación introducida por la Ley N° 9318, dispone que la autoridad regulatoria deberá convocar a audiencia pública *“(...) Cuando el informe o tratamiento se relacione con la modificación de los cuadros tarifarios de los servicios públicos, en forma previa a su implementación (...)”.-*

Que en virtud de la norma señalada, se da cumplimiento a los recaudos legales establecidos para el referido procedimiento, según las disposiciones contenidas en el Reglamento General de Audiencias

Públicas aprobado por Resolución General E.R.Se.P. N° 60/2019; a saber: Publicación en el Boletín Oficial de la convocatoria a audiencia pública (Resolución ERSeP 754/2022), Constancias de difusión mediante avisos en diarios de circulación provincial y regional; Solicitudes de inscripción y listado de participantes; Acta de audiencia, transcripción literal de la misma e Informe al Directorio.-

Que producida la audiencia, se da cumplimiento a lo previsto por el art. 18 del Reglamento General de Audiencias Públicas aprobado por la referida Resolución General.

Que en las presentes actuaciones, la prestadora presenta solicitud de incremento tarifario en un 71,00% la tarifa para el período de costos analizado, aduciendo un incremento en los costos del servicio. Asimismo, en la Audiencia Publica llevada a cabo el 13 de Abril de 2022.-

Que analizado el pedido por el Área de Costos y Tarifas la misma se expide mediante Informe Técnico Conjunto N° 56/2022 de la Sección Técnica de la Gerencia de Aguas y Saneamiento y N° 66/2022 del Área de Costos y Tarifas en el sentido de que: *“(...) El período de costos analizado para el análisis retrospectivo, comprende los meses desde diciembre de 2020 diciembre de 2021 atento a que la última revisión tarifaria consideró la variación de costos para el período noviembre de 2019 a diciembre de 2020 (...)”*.-

Que continua el informe del Área de Costos afirmando que: *“(...) Se calcula la variación de costos con la metodología definida para el período DICIEMBRE2020 – DICIEMBRE 2021. Como puede observarse en el siguiente cuadro, la cooperativa alcanzó un incremento tarifario que asciende a **52,45%**. (...)”*

*Una vez determinado el incremento, se procede a definir un desdoblamiento del mismo, de modo de evitar un impacto que altere la capacidad de pago de los usuarios y/o el índice de cobrabilidad del Prestador.*

Se realiza el desdoblamiento del total determinado en dos (2) tramos, transcurridos los cuales, los valores del cuadro tarifario alcanzan el 52,45%:

**CUADRO N°4: Desdoblamiento del Incremento Tarifario determinado**

Variación Tarifaria	% Agua	Aplica
1º Escalón	35,00%	
2º Escalón	12,92%	1/8/2022
<b>Total</b>	<b>52,45%</b>	

”.-

Que por su parte, en relación al Cargo por Amortización e Inversión la Sección Técnica en el Informe incorporado, señala que “(...) Seguidamente, conforme obra en la resolución general N° 31/2021, la cooperativa solicita y se compromete a realizar los saldos de inversiones detallados anteriormente y solicita la renovación de 150 metros de redes de los diámetros indicados, incluyendo Materiales y Mano de Obra para la excavación, colocación de caños y accesorios, limpieza y reposición de veredas y calzada, ejecución de 12 conexiones domiciliarias con medidor. Asimismo, se considera en este Ítem los costos en costos por dirección y representación técnica para la Obra.(...)”

Como puede observarse, no se ha avanzado en ninguna de las inversiones comprometidas.

El 18 de abril se remita a la cooperativa la cédula de notificación N° 35/2022 donde se intima a la misma a ejecutar las obras comprometidas en un plazo máximo de 30 días corridos. La cooperativa no ha respondido dicha cédula la cual se encuentra vencida, conforme lo cual se configuró un incumplimiento de lo establecido en el artículo N° 32 de la resolución General N° 03/2014 Infracción del tipo B, a saber:

*“El atraso en el Plan de Mejoras y Desarrollo que fuera dispuesto por la Autoridad Competente, inferior al treinta por ciento (30%) del avance previsto en el período de un año respecto de una meta de servicio determinada o en el avance de una obra comprometida para el mismo período.” (...).-*

Que agrega “(...) • Se concluye que la cooperativa ha incurrido en un incumplimiento de lo establecido en el artículo N° 32 de la resolución General N° 03/2014 Infracción del tipo B “El atraso en el Plan de Mejoras y Desarrollo que fuera dispuesto por la Autoridad Competente, inferior al treinta por ciento (30%) del avance previsto en el período de un año respecto de una meta de servicio determinada o en el avance de una obra comprometida para el mismo período.”, por lo que se recomienda elevar las presentes a Juzgado de Faltas de este ERSeP.

• Del balance ingresos – egresos por Cargo Tarifario para el período 2020 a 2022 mostrados precedentemente, resulta un monto disponible por el prestador de \$ 667.067. (...).-

Que conforme todo lo referido, el Informe Técnico Conjunto de referencia concluye: **“6.1.** En base al estudio presentado, es sugerencia se aplique un incremento que asciende al 52,45%, escalonado sobre el cuadro tarifario de la Cooperativa de Obras, Servicios Públicos y Consumo Barrio Patricios Ltda. acuerdo al siguiente esquema:

**a.** Un 35,00% sobre las tarifas vigentes a partir de la publicación en el boletín oficial. El cuadro tarifario propuesto se expone como Anexo I.

**b.** Un 12,92% a partir de los consumos registrados desde el 01 de agosto de 2022, sobre las tarifas vigentes al 31 de julio de 2022. El cuadro tarifario propuesto se expone como Anexo II.

**6.2.** La cooperativa no ha ejecutado ni avanzado en ninguna de las inversiones comprometidas conforme detalla el anexo N° III de la resolución General N° 31/2021.

**6.3.** Se considera pertinente suspender el cargo tarifario a la misma, así como también elevar las presentes al juzgado de faltas a

*fin de encuadrar el incumplimiento como infracción tipo B, contemplada en la Resolución General N° 3/2014, artículo N° 32.*

**6.4.** *De acuerdo a la observación de los comprobantes presentados, se sugiere ordenar al prestador a eliminar el monto trasladado en concepto de FISAP por estar contemplado en los valores tarifarios y presentar informe de plan de devolución a los usuarios con detalle del período y monto.”.-*

Que con fecha 06 de marzo de 2019, se dictó la Resolución General ERSeP N° 04/2019, por la cual se aprobó el Procedimiento Regulatorio para Prestadores BAJO la Regulación del ERSEP – Cargo Tarifario, por lo cual la prestadora deberá dar estricto cumplimiento a todas las disposiciones contenidas en la misma en el marco del Cargo Tarifario aquí analizado.-

Que asimismo, en relación al cargo tarifario según la normativa supra mencionada, la Cooperativa deberá realizar la rendición de los movimientos bancarios determinado en los artículos 22 a 24, dando estricto cumplimiento a todos los plazos y formatos determinados.

Que en relación a las Rendiciones Técnicas deberá ajustarse a los plazos y pautas de los Artículos 15, 19 y los SubAnexos I, II y IV de la Resolución General ERSeP N° 04/2019 y a lo dispuesto en el Informe Conjunto N° 118/2022 y 49/2022 de la Sección Técnica de Agua y Saneamiento y el Área de Costos y Tarifas.-

Que por su parte el artículo 32 de la Resolución General N°3/2014 “Reglamento de Calidad y Sanciones para el Servicio Público de Suministro de Agua Potable y Tratamiento de Efluentes para el Interior de la Provincia de Córdoba”, al determinar las infracciones de Tipo B, en su inciso 13 dispone *“El atraso en el Plan de Mejoras y Desarrollo que fuera dispuesto por la Autoridad Competente, inferior al treinta por ciento (30%) del avance previsto en el período de un año respecto de una meta de servicio determinada o en el avance de una obra comprometida para el mismo período”.-*

Que en función de lo determinado por el Informe Técnico Conjunto, corresponde poner en conocimiento del Juzgado de Faltas Regulatorias lo constatado en el Informe Técnico Conjunto N° 56/2022 de la Sección Técnica de la Gerencia de Agua y Saneamiento y N° 66/2022 del Área de Costos y Tarifas en función de la infracción de Tipo B, inciso 13 del artículo 32 de la Resolución General ERSeP N° 03/2014, según lo dispuesto por el artículo 20 de la Resolución General ERSeP N° 69/2021.-

Que teniendo en cuenta, lo determinado por el Informe Técnico Conjunto, corresponde ordenar a la Cooperativa que proceda a ANULAR el concepto de FISAP y devolver a los usuarios dicho concepto, debiendo acompañar a este Regulador informe detallado de la devolución y acciones ejecutadas a los fines de su control por las áreas correspondientes, en el plazo de 10 días hábiles.-

Que en síntesis teniendo en cuenta el análisis realizado por el Área de Costos y Tarifas, y el Área Técnica de la Gerencia de Agua y Saneamiento, la propuesta realizada basándose en la documentación aportada por la prestadora obrante en nuestros Registros y en las normas precitadas, resulta viable la modificación del Cuadro Tarifario vigente, considerando que se cumplimenta con los procedimientos previstos y no se violenta normativa alguna de índole constitucional.-

#### Voto del Vocal Facundo C. Cortes

Viene a consideración del suscripto las presentes actuaciones vinculadas con la presentación promovida por la prestadora del Servicio de Agua Potable y Saneamiento **Cooperativa de Obras, Servicios Públicos y Consumo Patricios Limitada**, por la cual solicita incrementar en un 71,00% la tarifa actual, aduciendo un incremento en los costos del servicio.-

Que coincido con la necesidad de aumento y comparto el criterio asumido por la mayoría respecto el límite que corresponde poner al monto solicitado, sin perjuicio de lo cual entiendo prudente atento a las circunstancias de la crisis social y económica, que dicho porcentaje debe escalonarse en tres (3) etapas y no en dos (2) tal como se propone.



Así, el aumento debe aplicarse de la siguiente forma: a) 17,49% a partir de la fecha de su publicación de en el Boletín Oficial sobre los valores tarifarios vigentes; b) 17,48% a partir del 1º de Agosto de 2022 sobre los valores vigentes al 31/07/22; c) 17,48% a partir del 1º de Septiembre de 2022 sobre los valores vigentes al 31/08/2022.-

Así voto

Voto del Vocal Daniel A. Juez

Que vienen a esta Vocalía las actuaciones del Expte N° **0521-063554/2022/R2** vinculadas con la presentación promovida por la prestadora del Servicio de Agua Potable y Saneamiento **Cooperativa de Obras, Servicios Públicos y Consumo Patricios Limitada** por la cual solicita incrementar en un 71,00% la tarifa actual, aduciendo un incremento en los costos del servicio.

Que del análisis realizado por el Área de Costos y Tarifas y de la Sección Técnica de la Gerencia de Agua y Saneamiento la propuesta confeccionada determina un incremento global del orden del 52,45%% sobre el cuadro tarifario vigente. Por tanto, debo ratificar mi rechazo al valor del ajuste, aún con el desdoblamiento propuesto en dos etapas, ya que este ERSeP autoriza un ajuste tarifario aunque la requirente- **Cooperativa de Obras, Servicios Públicos y Consumo Patricios Limitada** - aún se encuentra en mora respecto a sus propias obligaciones legales y/o administrativas a su cargo.

Claramente, y sin perjuicio de las sanciones que le correspondiesen a la prestadora, el valor del incremento global de 52,45% que -aún desdoblado en dos tramos- el primero de 35% para aplicarse sobre las tarifas vigentes desde su publicación en el Boletín Oficial; el segundo, de 12,92% a partir de los consumos registrados desde el 01 de agosto de 2022, sobre las tarifas vigentes al 31 de julio de 2022-, no son suficientes para evitar el impacto de un “tarifazo” al bolsillo del usuario y pone en riesgo la capacidad de pago de los usuarios, que por otra parte no ven mejoras en infraestructura o en la calidad del servicio.

Es decir que sin perjuicio del cumplimiento de las formalidades administrativas, ni cuestionar el trabajo técnico de las Áreas respectivas rechazo la autorización a un ajuste tarifario que no hace otra cosa que retroalimentar la espiral inflacionaria en la que está sumido el usuario cautivo de un servicio indispensable como es el de suministro de agua potable.

Sabemos que la pandemia por Covid 19 azotó a todos los sectores por igual, y devastó principalmente a los sectores productivos de los que dependen el trabajo y los ingresos de las personas. La crisis sanitaria se extendió así a la económica y social y en el presente año, la incipiente reactivación de la economía se la “traga” la inflación y encuentra a las familias con los ahorros consumidos y, en muchos casos con la capacidad para endeudarse totalmente agotada.

Si a lo predicho, le sumamos que para no “poner en riesgo la capacidad de pago de los usuarios” el nivel de ingresos de los mismos debe mejorarse, el universo de usuarios debe encontrar un nuevo y adicional empleo o fuente de ingresos, de otra manera, seguimos alimentando una bola de nieve casi imposible de deshacer.

Como ya se ha planteado numerosos estudios económicos refrendan el hecho que el proceso de recuperación económica **no es de mejoría** respecto de la pre pandemia. Luego de la flexibilización de las medidas sanitarias, las personas intentaron ingresar o regresar al mercado laboral. Si bien la tasa de empleo creció, la oferta laboral fue absorbida mayoritariamente en trabajos de media jornada, informales, o una mezcla de ambos. Eso los coloca en una situación de alta vulnerabilidad, y según estos autores, ya casi el 90% de ese universo busca trabajar más horas básicamente por razones económicas y de necesidad”

Es decir, que más allá de las razones técnicas y de costos consideradas en los informes pertinentes y sin perjuicio de ellos, la principal herida al bolsillo del usuario es hoy la inflación y la decisión de esta Vocalía es tomar en cuenta este contexto crítico planteado y del cual no podemos permanecer indiferentes. Habrá que afinar la inteligencia y estrategias para que la gestión, calidad de servicio y “facturación” de la prestadora sean coherentes con una realidad más que dura y marque con responsabilidad una proyección posible y viable.

Por todo lo dicho, **mi voto es negativo.**

Así Voto.

Que por lo expuesto, normas citadas, las disposiciones emanadas de los arts. 21 y siguientes de la Ley N° 8835 – Carta del Ciudadano, y lo dictaminado por la Servicio Jurídico de la Gerencia de Agua y Saneamiento bajo el N° 98/2022, el Honorable Directorio del

**ENTE REGULADOR DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS (ERSeP)** por mayoría (voto del Presidente, Mario A. Blanco, y de los vocales José Luis Scarlatto, Luis A. Sánchez y Walter Scavino):

## **RESUELVE**

**Artículo 1º: APRUÉBASE** un incremento sobre los valores tarifarios correspondiente a la prestadora del Servicio de Agua Potable Cooperativa de Obras, Servicios Públicos y Consumo Patricios Limitada a aplicarse de manera escalonada en un tramo de 35,00% que empezará a regir a partir de la fecha de su publicación en el Boletín Oficial sobre los valores tarifarios vigentes, un tramo de 12,92% a aplicarse a partir de los consumos registrados desde el primero de Agosto de 2022 sobre los valores tarifarios vigentes al 31/07/2022, en los términos propuestos en el Informe Técnico N° 56/22 de la Sección Técnica de la Gerencia de Agua y Saneamiento y N° 66/22 del Área de Costos y Tarifas, resultando de aplicación el cuadro tarifario que se agrega como Anexo I, y II.-

**Artículo 2º: ORDENASE** a la Cooperativa de Obras, Servicios Públicos y Consumo Patricios Limitada **SUSPENDER** la facturación y percepción del cargo tarifario de Amortización e Inversiones cuya prórroga fuera autorizada mediante Resolución General ERSeP N° 31/2022, Anexo II, hasta la fecha en que sea nuevamente habilitada por este Regulador mediante notificación fehaciente.-

**Artículo 3º: PONGASE EN CONOCIMIENTO** del Juzgado de Faltas Regulatorias lo constatado en el Informe Técnico Conjunto N° 56/2022 de la Sección Técnica de la Gerencia de Agua y Saneamiento y N° 66/2022 del Área de Costos y Tarifas en función de la infracción de Tipo B, inciso 13 del artículo 32 de la Resolución General ERSeP N° 03/2014, según lo dispuesto por el artículo 20 de la Resolución General ERSeP N° 69/2021.-

**Artículo 4°: INSTRÚYASE** a la Gerencia de Agua y Saneamiento a los fines de que, en cumplimiento de lo previsto por el art. 25 inc. g. de la ley 8835 y lo dispuesto por la Resolución General ERSeP N° 04/2019, efectué el control y seguimiento de las obras a realizar sobre los bienes afectados al servicio de agua potable y desagües cloacales brindado por la Prestadora, Cooperativa de Trabajo Aguas Cuencas del Sol Limitada y de las inversiones a realizar.-

**Artículo 5°: ORDENASE** a la Cooperativa que proceda a ANULAR el concepto de FISAP y devolver a los usuarios dicho concepto, debiendo acompañar a este Regulador informe detallado de la devolución y acciones ejecutadas a los fines de su control por las áreas correspondientes, en el plazo de 10 días hábiles.-

**Artículo 6°: PÓNGASE EN CONOCIMIENTO** del Poder Concedente con copia.-

**Artículo 7°: PROTOCOLÍCESE**, comuníquese, y dese copias.-

ERSeP
VR 