

Córdoba, 01 de junio de 2022.-

Ref.: Expte. N° 0521-063554/2022/R12.-

RESOLUCIÓN GENERAL NÚMERO: 42.-

Y VISTO:

Que vienen las presentes actuaciones vinculadas con la presentación promovida por la prestadora del Servicio de Agua Potable y Saneamiento **COOPERATIVA DE PROVISION DE OBRAS Y SERVICIOS PUBLICOS Y SOCIALES Y DESARROLLO REGIONAL DE AGUA DE ORO Y SIERRAS CHICAS LIMITADA** por la cual solicita incrementar en un 75,84% la tarifa, aduciendo un incremento en los costos del servicio.-

Y CONSIDERANDO:

Voto del Presidente, Mario A. Blanco, y de los Vocales, José Luis Scarlatto, Luis A. Sánchez y Walter Scavino

Que atento a la normativa vigente corresponde al ERSeP el tratamiento de la cuestión planteada. En efecto, el artículo 22 de la Ley N° 8835 –Carta del Ciudadano- dispone *“El ERSeP tendrá como cometido la regulación de todos los servicios públicos que se presten en el territorio provincial, con excepción de los de carácter nacional y los municipales que no excedan el ámbito de un solo municipio o comuna (...)”*.-

Que por su parte, el artículo 25 inciso h) del cuerpo legal precitado establece que es competencia de este Organismo, *“Aprobar las modificaciones, revisiones y ajustes de los cuadros tarifarios y precios de los servicios a cargo de los prestadores (...)”*; como así también (Art. 25, inc g): *“Controlar el cumplimiento de los planes de mejora y expansión de los servicios y de los de inversión, operación y mantenimiento, a cargo de los prestadores.”*

Que asimismo resulta aplicable al caso el marco normativo que rige la materia, esto es el Decreto N° 529/94 -Marco Regulador de los

Servicios Públicos de Agua Potable y Desagües Cloacales en la Provincia de Córdoba-, el Decreto 4560–C–1955– Reglamentación de Servicios Sanitarios por Particulares y demás reglamentación contemplada en los mismos.-

Que así el decreto 529/94, en su artículo 2 –Ámbito de Aplicación- establece: *“Se define como ámbito de aplicación a todo el territorio de la Provincia de Córdoba”,* ámbito servido de la prestadora presentante, y en su artículo 5 -Alcances de la Normativa- dispone: *“Este Marco Regulator es de cumplimiento obligatorio para la prestación de los Servicios Públicos de Agua Potable y Desagües Cloacales en el ámbito de aplicación definido en el Artículo 2. Rigen igualmente “(...) Los decretos, reglamentos y ordenanzas de carácter provincial o municipal, vigentes al momento de la promulgación de este Marco Regulator continuarán en vigor en todo aquello que no se oponga al mismo, del que constituirán normativa supletoria”.-*

Que por su parte, los artículos 35 a 43 del Decreto 529/94 – Modificaciones de Precios y Tarifas - establecen que los precios y tarifas podrán sufrir ajustes derivados de cambios en las condiciones de prestación y los distintos criterios del Régimen Económico de la Prestación de los Servicios en un todo concordante con lo prescripto por la ley 8836.-

Que por su parte el Honorable Directorio en el Expediente N°0521-050276/2016 con fecha 13 de marzo de 2016, dicta Resolución Número 14/2016 que en su Artículo 1 y 2 dispone **“ARTÍCULO 1°: APRUEBASE** el Régimen Tarifario Único de los prestadores de Agua Potable y Saneamiento de la Provincia de Córdoba, conforme los términos del Anexo I de la presente Resolución. **ARTÍCULO 2°: APRUEBASE** la Estructura Tarifaria Única para los Cuadros Tarifarios de los prestadores abarcados por el presente régimen conforme lo previsto en el Anexo II de esta Resolución.(...)”

Que a los fines de fundamentar el pedido de Revisión Tarifaria se agrega, en el presente Referente, documentación acompañada por la

prestadora mencionada, entre la que se cuenta: a) solicitudes de revisión tarifaria y b) información relativa a ingresos y costos, y demás documentación a los fines de cumplimentar con lo previsto por el Artículo 2 de la Resolución General ERSeP N° 14/2016 requerida a los fines de la evaluación.-

Que en relación a lo anterior se puede destacar que obra en autos la siguiente documental a saber: a) Presentaciones efectuadas por la Cooperativa de Agua de Oro por la que solicita la recomposición de la tarifa, aduciendo incremento de costos operativos de fechas 18 de Marzo de 2022, 26 de Abril de 2022, b) Informe Técnico Conjunto Sección Técnica de Agua y Saneamiento N° 131/2022 y Área de Costos y Tarifas N° 51/2022; c) Copia de la Resolución General ERSeP N° 34/2022 de fecha 28 de Abril de 2021; y d) Copia de la Resolución ERSeP N° 754/2022 de fecha 23 de Marzo de 2022, por la que se dispuso en su artículo primero: “.....**CONVÓCASE** a Audiencia Pública para el día 13 de Abril de 2022, según lo detallado en el Anexo I, a los fines del tratamiento de las solicitudes de revisión tarifaria de las prestadoras de los Servicios de Agua Potable y Desagües Cloacales de la Provincia de Córdoba, a saber (...)**12) COOPERATIVA DE PROVISION DE OBRAS Y SERVICIOS PUBLICOS Y SOCIALES Y DESARROLLO REGIONAL DE AGUA DE ORO Y SIERRAS CHICAS LIMITADA.** (...) conforme al Anexo Único que en una foja útil forma parte de la presente resolución”.-

Que por su parte, el artículo 20 de la Ley N° 8835, según modificación introducida por la Ley N° 9318, dispone que la autoridad regulatoria deberá convocar a audiencia pública “(...) Cuando el informe o tratamiento se relacione con la modificación de los cuadros tarifarios de los servicios públicos, en forma previa a su implementación (...)”.-

Que en virtud de la norma señalada, se da cumplimiento a los recaudos legales establecidos para el referido procedimiento, según las disposiciones contenidas en el Reglamento General de Audiencias Públicas aprobado por Resolución General E.R.Se.P. N° 60/2019; a saber:

Publicación en el Boletín Oficial de la convocatoria a audiencia pública (Resolución ERSeP 754/2022), Constancias de difusión mediante avisos en diarios de circulación provincial y regional; Solicitudes de inscripción y listado de participantes; Acta de audiencia, transcripción literal de la misma e Informe al Directorio.-

Que producida la audiencia, se da cumplimiento a lo previsto por el art. 18 del Reglamento General de Audiencias Públicas aprobado por la referida Resolución General.

Que en las presentes actuaciones, la prestadora presenta solicitud de incremento tarifario en un 75,84% en función de los incrementos de los costos operativos del servicio. Asimismo, en la Audiencia Pública llevada a cabo el 13 de Abril de 2022, la Cooperativa ratifica su solicitud.-

Que analizado el pedido por el Área de Costos y Tarifas y el Área Técnica de la Gerencia de Agua y Saneamiento las mismas se expiden mediante Informe Técnico Conjunto Sección Técnica de Agua y Saneamiento N° 131/2022 y Área de Costos y Tarifas N° 51/2022: *“Se considera pertinente para el presente estudio, analizar el período de costos comprendido entre los meses de **diciembre 2020 a diciembre de 2021**, atento a que la última revisión tarifaria concluyó en el mes de diciembre de 2020 (...)*

Se calcula el incremento de costos con la metodología definida para la Cooperativa de Obras, Servicios Públicos, Sociales y Desarrollo Regional de Agua de Oro y Sierras Chicas Ltda. que alcanza el 45,19% para el período de costos transcurrido entre diciembre de 2020 y diciembre de 2021 (...)”

Que el Área de Costos y Tarifas, expresa en relación al desdoblamiento *Una vez determinado el incremento, se procede a definir un desdoblamiento del mismo, de modo de evitar un impacto que ponga en riesgo la capacidad de pago de los usuarios y la cobrabilidad del Prestador. Se realiza el desdoblamiento del total determinado en dos tramos, transcurridos los cuales, los valores del cuadro tarifario alcanzan el 45,19%.*

CUADRO N° 2: Desdoblamiento del Incremento calculado

Escalones	Incremento [%]	Vigencia
1° Escalón	35,00%	01/06/2022
2° Escalón	7,55%	01/08/2022
Total	45,19%	

Para preservar la razonabilidad de los valores de cuadro tarifario, en la aplicación del primer escalón de incremento, se mantienen fijos los valores de los cargos variables de consumo desde 40 m³ y de más de 50 m³ recibiendo posteriormente el incremento del segundo escalón. (...)”.-

Que en relación al Cargo Tarifario, el Informe referenciado sostiene “(...) El Plan de inversiones comprometidas por cargo tarifario fueron aprobadas por R.G. N° 34/2021. Sobre dicho plan, se resume lo rendido (...)

*En resumen, se han invertido en el período junio 2021 -marzo 2022 un total de **\$1.560.017,69 + IVA**, lo cual representa un 77,26% respecto de lo presupuestado en Resolución.*

Cabe destacar que la cooperativa indica que la obra N° 4.2 solicitada no será ejecutada y solicita la baja de la misma. (...)”.-

Que respecto a la propuesta del prestador, la Sección Técnica sostiene “(...) Del análisis de las Obras que presenta la Cooperativa se detalla a continuación el alcance de cada una de las mismas, observando que se ha contemplado en las obras de redes, el reemplazo de cañería existente, la ampliación de la capacidad de transporte y la optimización del flujo en la red mediante cierre de malla:

- Ítem 1: Micromedición: se solicita el cambio de 100 medidores domiciliarios. Respecto a esta inversión se considera pertinente continuar con el recambio de medidores obsoletos fundamentada en la premisa del uso racional el recurso.*

- Ítem 2: Instalación de Válvulas Reguladoras de Presión ØDN 50mm: Esta inversión se considera pertinente por cuestiones de*

operatividad del sistema, de acuerdo a presiones excesivas en distintos puntos de la red.

- *Ítem 3.1 a 3.5: Instalación de Redes: Cañería PEAD DN 63 mm, consiste en la ampliación de redes de los diámetros indicados, en distintos puntos del sistema. Respecto a esta inversión se considera pertinente su solicitud.*

- *Ítem 3.6: Instalación de Redes: Cañería PEAD DN 63 mm, consiste en la ampliación de redes de los diámetros indicados, en distintos puntos del sistema. Respecto a esta inversión se considera desestimar su solicitud, atento a que existe un remanente en este rubro cuya culminación se estima prioritaria antes del comienzo de las nuevas ampliaciones. Este remanente consiste en la finalización de los cierres de malla y reemplazos de redes propuestos en el ítem 4.1. que fueron autorizados en la Res. Gral. ERSeP N° 34/2021 a saber:*

- o *4.1 CALLE PERON: 310 metros (DN 75 mm): esta inversión se entiende que coincide con el punto Ítem 3.6 en el listado obras solicitadas. Se observa que se propone la modificación del Diámetro Nominal a 63mm, esta modificación no ha sido acompañada de documentación técnica respaldatoria, pero se incorpora este nuevo diámetro entendiendo que La Cooperativa ha optimizado el sistema. (...)”.-*

Que la Sección Técnica continúa analizando y sostiene “(...) • La Prestadora AGUA DE ORO Y SIERRAS CHICAS Ltda., propone el plan de inversiones analizado anteriormente, cuyo contenido ha sido valorado por la Sección Técnica de la Gerencia de Agua y Saneamiento, adecuando el mismo a las necesidades actuales y proyectadas del sistema, obteniendo un presupuesto estimado en \$ 2.852.352,85,79 sin I.V.A. que se resume en el Listado de Inversiones Prioritarias Anexo III.

- *Se concluye que estas obras son de carácter prioritario para el servicio desde el punto de vista técnico, por lo que se propicia que las mismas sean incorporadas para su ejecución por Cargo Tarifario vigente.*

Asimismo, y sin perjuicio de lo anterior, se remarca que la actualización de los planos y memorias de cálculo hidráulicas de las obras en curso, no obran en el presente trámite por lo cual deberán ser presentados para el seguimiento de la obra, completando la rendición requerida.

- Del balance ingresos – egresos por Cargo Tarifario resulta que el prestador cuenta con un monto disponible de \$ 88.389,79. Por lo expuesto anteriormente, se deduce que la recaudación remanente por obras es de \$ 2.197.420, resultando un valor por usuario de \$ 86,95, durante el período de 12 meses comprendido desde junio de 2022 a mayo de 2023 inclusive. (...)*

Que finalmente, el Informe Técnico Conjunto de la Sección Técnica de Agua y Saneamiento y el Área de Costos y Tarifas, concluye “(...)

7.1. *En base al estudio presentado, es sugerencia se aplique un incremento que asciende al 45,19%, escalonado sobre el Cuadro Tarifario vigente, de acuerdo al siguiente esquema:*

- a.** *Un 35,00% sobre el cuadro tarifario vigente. El cuadro tarifario propuesto se expone como Anexo I.*

- b.** *Un 7,55% a partir de los consumos registrados desde el 01 de agosto de 2022, sobre las tarifas vigentes al 31 de julio de 2022. El cuadro tarifario propuesto se expone como Anexo II.*

7.2. *De acuerdo a la evaluación realizada sobre el plan de obras aprobadas de la Resolución General ERSeP N° 34/2021, y sobre la solicitud de nuevas inversiones que obra en el expediente de la Referencia, se expone el Listado de Inversiones Prioritarias como ANEXO III del presente.*

7.3. *El monto a recaudar a través del Cargo por Amortización e Inversión, se ha calculado por un valor de 86,95\$/Usuario/mes + IVA, para un plazo de 12 meses - 01/06/2022 al 31/05/2023. (...).-*

Que se analizan los comprobantes acompañados, y el Área de Costos sostiene “(...) Se analiza la base de facturación presentada por la Prestadora que corresponde al mes de febrero del año 2022, donde se

observa una tarifa promedio sin impuestos de \$701,14 con 2267 unidades facturadas. La base no discrimina las categorías y los consumos, por lo que el promedio es general.

*Se han analizado las facturas incorporadas al expediente de la referencia, donde se observa que la Cooperativa se encuentra facturando de conformidad con los valores de la Resolución General 34/2021. Se ha detectado en una liquidación correspondiente a un usuario comercial el cobro del componente Capitalización junto a liquidación del servicio de agua, sin permitir el pago separado de los valores. Se muestra a continuación un comprobante de la liquidación del servicio, donde se observa la exposición del concepto Capitalización como un componente más dentro de los valores tarifarios; esto se observa en todas las categorías de usuarios, independientemente del cobro. (...)” y finalmente concluye “(...) **7.4.** De acuerdo al análisis de los comprobantes presentados, se sugiere ordenar al prestador a separar el cobro de la cuota de capitalización de la liquidación del servicio de agua.”.-*

Que en relación a esto último, la Ley N° 10.545 y sus modificatorias, dispone en su primer artículo: “Artículo 1º.- Las facturaciones que emitan los entes distribuidores o quienes fueran responsables de la facturación del cobro de prestaciones de servicios públicos domiciliarios de energía eléctrica, agua y saneamiento, previa autorización del ente regulador del servicio o, en su defecto, del órgano con competencia tarifaria en materia de que se trate, deberán contener exclusivamente:

a) El cargo por el consumo realizado por el usuario, calculado según el cuadro tarifario vigente al momento del consumo;

b) Los cargos relacionados a la prestación del servicio previsto en los marcos regulatorios específicos;

c) El cargo de la energía consumida para uso público de la comunidad que no podrá superar el diez por ciento (10%) de lo facturado por la energía suministrada a cada usuario, conforme a lo dispuesto en el inciso a) del presente artículo. El porcentaje previamente referido se ampliará hasta

al quince por ciento (15%) en el caso de los municipios y comunas de menos de cincuenta mil (50.000) habitantes. En ese supuesto, los municipios y comunas antes referidos deben requerir autorización expresa al Ente Regulador de Servicios Públicos (ERSeP), presentando los informes correspondientes que justifiquen la aplicación del incremento previsto en el presente *inciso;*

d) Los subsidios que resulten aplicables, y;

d) Los subsidios que resulten aplicables; y

e) El Impuesto al Valor Agregado e Ingresos Brutos, si correspondiere". Asimismo siguiendo las disposiciones legales de la norma citada, el artículo 2 prevé: "Cuando los prestadores de los mencionados servicios públicos tengan a su cargo más de una actividad, deberán emitir la facturación de cada una en forma independiente, de manera tal que el usuario pueda abonar separadamente el importe correspondiente a cada servicio".-

Que en función de ello, corresponde ordenar a la Cooperativa que proceda a facturar de manera separada la Cuota de Capitalización a los fines de dar cumplimiento a lo dispuesto por la Ley 10.545.-

Que dicho rubro debe ser facturado en una factura independiente o en su caso troquelado con un código de barra independiente, que permita al usuario cancelar el servicio de manera independiente.-

Que asimismo corresponde ordenar a la prestadora acompañar un informe con las acciones realizadas en función de la anterior disposición con las muestras de las facturas correspondientes a los fines de su control por las áreas pertinentes.-

Que en síntesis teniendo en cuenta el análisis realizado por el Área de Costos y Tarifas, y el Área Técnica de la Gerencia de Agua y Saneamiento, la propuesta realizada basándose en la documentación aportada por la prestadora obrante en nuestros Registros y en las normas precitadas, resulta viable la modificación del Cuadro Tarifario vigente,

considerando que se cumplimenta con los procedimientos previstos y no se violenta normativa alguna de índole constitucional.-

Voto del Vocal Daniel A. Juez

Que vienen a esta Vocalía las actuaciones del Expte N° **0521-063554/2022/R12** vinculadas con la presentación promovida por la prestadora del Servicio de Agua Potable y Saneamiento **Cooperativa de Provisión de Obras y Servicios Públicos y Sociales y Desarrollo Regional de Agua de Oro y Sierras Chicas Limitada** por la cual solicita incrementar en un 75,84% la tarifa actual, aduciendo un incremento en los costos del servicio.

Que del análisis realizado por el Área de Costos y Tarifas y de la Sección Técnica de la Gerencia de Agua y Saneamiento la propuesta confeccionada determina un incremento global del orden del 45,19% sobre el cuadro tarifario vigente. Por tanto, debo ratificar mi rechazo tanto al valor del ajuste, ya que este ERSeP autoriza un ajuste tarifario aunque la requirente- **Cooperativa de Provisión de Obras y Servicios Públicos y Sociales y Desarrollo Regional de Agua de Oro y Sierras Chicas Limitada** aún se encuentra en mora respecto a sus propias obligaciones legales, impuestas por Ley 10.545, vigente desde el año 2018 – y/o administrativas a su cargo.

Claramente, si el objetivo para concretar la recaudación es no sólo tener en cuenta el valor del incremento sino plantear estrategias para evitar que el impacto del mismo ponga en riesgo la capacidad de pago de los usuarios y la cobrabilidad del prestador: Un incremento del 45,19% sobre el cuadro tarifario vigente, aún con el escalonamiento propuesto en dos tramos – 1er tramo del 35% para aplicarse a partir de la fecha de su publicación y b) un 2do tramo de 7,55% a aplicarse a partir de los consumos registrados desde el 01/08/2022- serán de un impacto más que importante para el bolsillo del usuario.

Es decir que sin perjuicio del cumplimiento de las formalidades administrativas, ni cuestionar el trabajo técnico de las Areas respectivas rechazo la autorización a un ajuste tarifario que no hace otra cosa que retroalimentar la espiral inflacionaria en la que está sumido el usuario cautivo de un servicio indispensable como es el de suministro de agua potable.

Sabemos que la pandemia por Covid 19 azotó a todos los sectores por igual, y devastó principalmente a los sectores productivos de los que dependen el trabajo y los ingresos de las personas. La crisis sanitaria se extendió así a la económica y social y en el presente año, la incipiente reactivación de la economía se la “traga” la inflación y encuentra a las familias con los ahorros consumidos y, en muchos casos con la capacidad para endeudarse totalmente agotada.

Si a lo predicho, le sumamos que para no “poner en riesgo la capacidad de pago de los usuarios” el nivel de ingresos de los mismos debe mejorarse, el universo de usuarios debe encontrar un nuevo y adicional empleo o fuente de ingresos, de otra manera, seguimos alimentando una bola de nieve casi imposible de deshacer.

Como ya se ha planteado numerosos estudios económicos refrendan el hecho que el proceso de recuperación económica **no es de mejoría** respecto de la pre pandemia. Luego de la flexibilización de las medidas sanitarias, las personas intentaron ingresar o regresar al mercado laboral. Si bien la tasa de empleo creció, la oferta laboral fue absorbida mayoritariamente en trabajos de media jornada, informales, o una mezcla de ambos. Eso los coloca en una situación de alta vulnerabilidad, y según estos autores, ya casi el 90% de ese universo busca trabajar más horas básicamente por razones económicas y de necesidad”

Es decir, que más allá de las razones técnicas y de costos consideradas en los informes pertinentes y sin perjuicio de ellos, la principal herida al bolsillo del usuario es hoy la inflación y la decisión de esta Vocalía es tomar en cuenta este contexto crítico planteado y del cual no podemos

permanecer indiferentes. Habrá que afinar la inteligencia y estrategias para que la gestión, calidad de servicio y “facturación” de la prestadora sean coherentes con una realidad más que dura y marque con responsabilidad una proyección posible y viable.

Por todo lo dicho, **mi voto es negativo.**

Así Voto.

Que por lo expuesto, normas citadas, las disposiciones emanadas de los arts. 21 y siguientes de la Ley N° 8835 – Carta del Ciudadano, y lo dictaminado por el Servicio Jurídico de la Gerencia de Agua y Saneamiento bajo el N° 63/2022, el Honorable Directorio del **ENTE REGULADOR DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS (ERSeP)** por mayoría (voto del Presidente, Mario A. Blanco y de los vocales José Luis Scarlatto, Luis A. Sánchez y Walter Scavino):

R E S U E L V E:

Artículo 1º: **APRUÉBASE** un incremento sobre los valores tarifarios correspondiente a la prestadora Cooperativa de Obras, Servicios Públicos, Sociales y Desarrollo Regional de Agua de Oro y Sierras Chicas Limitada, a aplicarse de manera escalonada en un tramo de 35% que empezará a regir a partir de la fecha de su publicación en el Boletín Oficial, y un tramo de 7,55% a aplicarse a partir de los consumos registrados desde el primero de agosto de 2022 sobre los valores tarifarios vigentes al 31/07/2022, en los términos propuestos en el Informe Técnico Conjunto N° 131/2021 y 51/2022 de la Sección Técnica de la Gerencia de Agua y Saneamiento y Área de Costos y Tarifas, resultando de aplicación el cuadro tarifario que se agrega como Anexo I y II.-

Artículo 2º: **AUTORÍCESE** a la prestadora del Servicio de Agua Cooperativa de Obras, Servicios Públicos, Sociales y Desarrollo Regional de Agua de

Oro y Sierras Chicas Limitada. a aplicar el cargo tarifario de Amortización e Inversiones conforme al listado de la Sección Técnica el cual obra como Anexo III de la presente en orden a la ejecución de las obras priorizadas.

Artículo 3°: INSTRÚYASE a la Gerencia de Agua y Saneamiento a los fines de que, en cumplimiento de lo previsto por el art. 25 inc. g. de la ley 8835 y la Resolución General ERSeP N°4/2019 – Procedimiento Regulatorio, continúe efectuando el control y seguimiento de las obras a realizar sobre los bienes afectados al servicio de agua potable brindado por la Prestadora y de las inversiones a realizar.-

Artículo 4°: ORDENASE a la Cooperativa que proceda a facturar de manera separada la Cuota de Capitalización a los fines de dar cumplimiento a lo dispuesto por la Ley 10.545.-

Artículo 5°: ORDENASE a la prestadora acompañar un informe con las acciones realizadas en función de la anterior disposición con las muestras de las facturas correspondientes a los fines de su control por las áreas pertinentes.-

Artículo 6°: PÓNGASE EN CONOCIMIENTO del Poder Concedente y del Juez de Faltas Regulatorio con copia.-

Artículo 7°: PROTOCOLÍCESE, comuníquese, y dese copias

ERSeP
VR. 