

Córdoba, 27 de abril de 2022.-  
Ref.: Expte. N° 0521-063554/2022/R6.-

**RESOLUCIÓN GENERAL NÚMERO: 26.-**

**Y VISTO:**

Que vienen las presentes actuaciones vinculadas con la presentación promovida por la prestadora del Servicio de Agua Potable y Saneamiento Cooperativa de Aguas Corrientes y Servicios Públicos de Villa General Belgrano Limitada, por la cual solicita incrementar en un 49,42 % la tarifa, aduciendo un incremento en los costos del servicio.-

**Y CONSIDERANDO:**

Voto del Presidente, Mario A. Blanco, y de los vocales José Luis Scarlatto, Luis A. Sánchez y Walter Scavino.

Que atento a la normativa vigente corresponde al ERSeP el tratamiento de la cuestión planteada. En efecto, el artículo 22 de la Ley N° 8835 –Carta del Ciudadano- dispone *“El ERSeP tendrá como cometido la regulación de todos los servicios públicos que se presten en el territorio provincial, con excepción de los de carácter nacional y los municipales que no excedan el ámbito de un solo municipio o comuna (...)”*.-

Que por su parte, el artículo 25 inciso h) del cuerpo legal precitado establece que es competencia de este Organismo, *“Aprobar las modificaciones, revisiones y ajustes de los cuadros tarifarios y precios de los servicios a cargo de los prestadores (...)”*; como así también (Art. 25, inc g): *“Controlar el cumplimiento de los planes de mejora y expansión de los servicios y de los de inversión, operación y mantenimiento, a cargo de los prestadores.”*

Que asimismo resulta aplicable al caso el marco normativo que rige la materia, esto es el Decreto N° 529/94 -Marco Regulador de los Servicios Públicos de Agua Potable y Desagües Cloacales en la Provincia de Córdoba-, el Decreto 4560–C–1955– Reglamentación de Servicios Sanitarios por Particulares y demás reglamentación contemplada en los mismos.-

Que así el decreto 529/94, en su artículo 2 –Ámbito de Aplicación- establece: *“Se define como ámbito de aplicación a todo el territorio de la Provincia de Córdoba”*, ámbito servido de la prestadora presentante, y en su artículo 5 -Alcances de la Normativa- dispone: *“Este Marco Regulador es de cumplimiento*

*obligatorio para la prestación de los Servicios Públicos de Agua Potable y Desagües Cloacales en el ámbito de aplicación definido en el Artículo 2. Rigen igualmente "(...) Los decretos, reglamentos y ordenanzas de carácter provincial o municipal, vigentes al momento de la promulgación de este Marco Regulador continuarán en vigor en todo aquello que no se oponga al mismo, del que constituirán normativa supletoria". -*

Que por su parte, los artículos 35 a 43 del Decreto 529/94 –Modificaciones de Precios y Tarifas - establecen que los precios y tarifas podrán sufrir ajustes derivados de cambios en las condiciones de prestación y los distintos criterios del Régimen Económico de la Prestación de los Servicios en un todo concordante con lo prescripto por la ley 8836.-

Que por su parte el Honorable Directorio en el Expediente N°0521-050276/2016 con fecha 13 de marzo de 2016, dicta Resolución Número 14/2016 que en su Artículo 1 y 2 dispone "**ARTÍCULO 1°: APRUEBASE** el Régimen Tarifario Único de los prestadores de Agua Potable y Saneamiento de la Provincia de Córdoba, conforme los términos del Anexo I de la presente Resolución. **ARTÍCULO 2°: APRUEBASE** la Estructura Tarifaria Única para los Cuadros Tarifarios de los prestadores abarcados por el presente régimen conforme lo previsto en el Anexo II de esta Resolución. (...)"

Que a los fines de fundamentar el pedido de Revisión Tarifaria se agrega, en el presente Referente, documentación acompañada por la prestadora mencionada, entre la que se cuenta: a) solicitudes de revisión tarifaria y b) información relativa a ingresos y costos, y demás documentación a los fines de cumplimentar con lo previsto por el Artículo 2 de la Resolución General ERSeP N° 14/2016 requerida a los fines de la evaluación.-

Que en relación a lo anterior se puede destacar que obra en autos la siguiente documental a saber: a) Presentaciones efectuadas por la Cooperativa de Aguas Corrientes y Servicios Públicos de Villa General Belgrano Limitada por la que solicita la recomposición de la tarifa, aduciendo incremento de costos operativos de fechas 17 de Marzo de 2022 y 01 de Abril de 2022, b) Informe Técnico N° 38/2022 del Área de Costos y Tarifas, c) Copia de la Resolución General ERSeP N° 24 de fecha 21 de Abril de 2021; y d) Copia de la Resolución ERSeP N° 754 del 23 de Marzo de 2022, por la que se dispuso en su artículo primero: "**.....CONVÓCASE** a Audiencia Pública para el día 13 de Abril de 2022, según lo detallado en el Anexo I, a los fines del tratamiento de las solicitudes de revisión tarifaria de las prestadoras de los Servicios de Agua Potable y Desagües Cloacales de la Provincia de Córdoba, a saber: (...) **6) Cooperativa de Aguas Corrientes y Servicios Públicos de Villa General Belgrano Limitada ( ...)**".-

Que por su parte, el artículo 20 de la Ley N° 8835, según modificación introducida por la Ley N° 9318, dispone que la autoridad regulatoria deberá convocar a audiencia pública "(...) Cuando el informe o tratamiento se relacione

*con la modificación de los cuadros tarifarios de los servicios públicos, en forma previa a su implementación (...).-*

Que en virtud de la norma señalada, se da cumplimiento a los recaudos legales establecidos para el referido procedimiento, según las disposiciones contenidas en el Reglamento General de Audiencias Públicas aprobado por Resolución General E.R.Se.P. N° 60/2019; a saber: Publicación en el Boletín Oficial de la convocatoria a audiencia pública (Resolución ERSeP 754/2022), Constancias de difusión mediante avisos en diarios de circulación provincial y regional; Solicitudes de inscripción y listado de participantes; Acta de audiencia, transcripción literal de la misma e Informe al Directorio.-

Que producida la audiencia, se da cumplimiento a lo previsto por el art. 18 del Reglamento General de Audiencias Públicas aprobado por la referida Resolución General.

Que en las presentes actuaciones, la prestadora presenta solicitud de incremento tarifario en un 49,42 % en función de los incrementos de los costos operativos del servicio. Asimismo, en la Audiencia Pública llevada a cabo el 13 de Abril de 2022, la Cooperativa ratifica su solicitud.-

Que analizado el pedido por el Área de Costos y Tarifas la misma se expide mediante Informe Técnico N° 38/2022 en el sentido de que: *“(...) El período de costos analizado para el análisis retrospectivo, comprende los meses desde **diciembre de 2020 a diciembre de 2021**, atento a que la última revisión tarifaria consideró la variación de costos para el período noviembre de 2019 a diciembre de 2020 (...).”*

Que continua el informe del Área de Costos afirmando que: *“ A la estructura de costos definida, se le aplica la evolución de una determinada variable nominal a cada rubro de la misma, obteniendo de esa forma el incremento de costos real por variación de precios (...)*

*Se calcula la variación de costos con la metodología mencionada para el período DICIEMBRE 2020-DICIEMBRE 2021. Como puede observarse en el siguiente cuadro, la cooperativa alcanzó un incremento tarifario que asciende a 42,11%. (...).”*

Que luego del análisis realizado, el informe concluye que: **“ 7.1. En base al estudio presentado, es sugerencia se aplique un incremento tarifario que asciende al 42,11% sobre el Cuadro Tarifario vigente de la Cooperativa de Agua Corrientes y Servicios Públicos de Villa Gral. Belgrano Ltda., escalonado de acuerdo al siguiente esquema:**

**a. Un 35,00% a partir de los consumos registrados desde el 01 de mayo de 2022, sobre las tarifas vigentes al 30 de abril de 2022.**

*El cuadro tarifario propuesto se expone como Anexo I.*

*b. Un 5,27% a partir de los consumos registrados desde el 01 de julio de 2022, sobre las tarifas vigentes al 30 de junio de 2022.*

*El cuadro tarifario propuesto se expone como Anexo II. (...)."-*

*Que asimismo el Informe sostiene "(...) Se han analizado las liquidaciones de servicios incorporadas al expediente de la referencia, que corresponden al período 01/2022.*

*Se verifica el cobro de los valores tarifarios de cargo fijo y variables aprobados por la Resolución General ERSeP N° 24/2021, con vigencia desde el 01/05/2021.*

*Asimismo, se identifican los siguientes conceptos dentro de la liquidación del servicio:*

**CUADRO N°2: ítems cobrados dentro de la liquidación del servicio**

Tasa de Saneamiento	27,00%
Abono Cloacas CX Residencial	\$ 489,24
Abono Cloacas CX Comercial	\$ 12.370,42
Tasa Municipal Ocup. Esp. Púb.	8,00%
Cuota Capital Agua Residencial	\$ 539,38
Cuota Capital Agua Comercial	\$ 948,56
Donación M3 Part. Inst. bien	\$ 11,88
Colaboración Bomberos VGB	\$ 30
Colaboración Sistema de Salud	\$ 30

*(...)."-*

*Que en relación a esto último, la Ley N° 10.545 y sus modificatorias, dispone en su primer artículo: "Artículo 1º.- Las facturaciones que emitan los entes distribuidores o quienes fueran responsables de la facturación del cobro de prestaciones de servicios públicos domiciliarios de energía eléctrica, agua y saneamiento, previa autorización del ente regulador del servicio o, en su defecto, del órgano con competencia tarifaria en materia de que se trate, deberán contener exclusivamente:*

*a) El cargo por el consumo realizado por el usuario, calculado según el cuadro tarifario vigente al momento del consumo;*

*b) Los cargos relacionados a la prestación del servicio previsto en los marcos regulatorios específicos;*

*c) El cargo de la energía consumida para uso público de la comunidad que no podrá superar el diez por ciento (10%) de lo facturado por la energía suministrada a cada usuario, conforme a lo dispuesto en el inciso a) del presente artículo. El porcentaje previamente referido se ampliará hasta al quince por ciento*

(15%) en el caso de los municipios y comunas de menos de cincuenta mil (50.000) habitantes. En ese supuesto, los municipios y comunas antes referidos deben requerir autorización expresa al Ente Regulador de Servicios Públicos (ERSeP), presentando los informes correspondientes que justifiquen la aplicación del incremento previsto en el presente inciso;

d) Los subsidios que resulten aplicables, y;

e) El Impuesto al Valor Agregado e Ingresos Brutos, si correspondiere.

Asimismo siguiendo las disposiciones legales de la norma citada, el artículo 2 prevé: "Cuando los prestadores de los mencionados servicios públicos tengan a su cargo más de una actividad, deberán emitir la facturación de cada una en forma independiente, de manera tal que el usuario pueda abonar separadamente el importe correspondiente a cada servicio".-

Que del análisis de las ordenanzas N° 1832/2016 – Tasa de Protección ambiental (nominada en la factura como tasa de saneamiento) y la Ordenanza N° 2126/2021 – Artículo 61 Tasa de Ocupación del Espacio Público, surge que la inclusión de las mismas en la tarifa se ajusta a derecho.-

Que en relación a los ítems Donación M3 Part. Inst. Bien, Colaboración Bomberos VGB y Colaboración Sistema de Salud, los mismos no se relacionan con el servicio de agua y saneamiento.-

Que el rubro "Cuota capital" no forma parte de la tarifa del servicio, al igual que los rubros supra mencionados, ello en función que todos los componentes facturados deben ser coincidentes con los previstos legalmente, analizados y aprobados por un Órgano Estatal, en función de lo dispuesto por el Marco Regulador artículo 35.-

Que es por ello es que la norma dispone que todo otro rubro sea facturado en una factura independiente o en su caso troquelado con un código de barra independiente, que permita al usuario cancelar de manera independiente el servicio.-

Que en consecuencia corresponde ordenar a la Cooperativa que proceda a facturar de manera separa los ítems Donación M3 Part. Inst. Bien, Colaboración Bomberos VGB y Colaboración Sistema de Salud y Cuota Capital a los fines de dar cumplimiento a lo dispuesto por la Ley 10.545 y sus modificatorias, bajo apercibimiento de quedar encuadrada en la infracción 6 D del Artículo 32 de la Resolución General ERSeP N° 03/2014.-

Que asimismo corresponde ordenar prestadora acompañar un informe con las acciones realizadas en función de la anterior disposición con las muestras de las facturas correspondientes, en el plazo de diez (10) días hábiles a los fines de su control por las áreas pertinentes.-

Que por otra parte, el Informe concluye “(...) **7.3. Del análisis de la base de facturación surge que existen inconsistencias en la categorización de los usuarios, por lo que se sugiere ordenar a la prestadora a adecuarse a las categorías previstas en el cuadro tarifario y a lo estipulado en la RG N°14/2016.**”

Que en función de ello, corresponde ordenar a la Cooperativa que en el plazo de diez (10) días hábiles proceda a adecuar las categorías de facturación a las previstas en el cuadro tarifario vigente y lo estipulado en la Resolución General N° 14/2016 – Régimen Tarifario Único, debiendo acompañar informe y muestra de facturas, bajo apercibimiento de quedar encuadrada en la infracción 6 D del Artículo 32 de la Resolución General ERSeP N° 03/2014. -

Que en síntesis teniendo en cuenta el análisis realizado por el Área de Costos y Tarifas, y el Área Técnica de la Gerencia de Agua y Saneamiento, la propuesta realizada basándose en la documentación aportada por la prestadora obrante en nuestros Registros y en las normas precitadas, resulta viable la modificación del Cuadro Tarifario vigente, considerando que se cumplimenta con los procedimientos previstos y no se violenta normativa alguna de índole constitucional. -

#### Voto del Vocal Facundo C. Cortes

Viene a consideración del suscripto las presentes actuaciones vinculadas con la presentación promovida por la prestadora del Servicio de Agua Potable y Saneamiento **Cooperativa de Aguas Corrientes y Servicios Públicos de Villa General Belgrano Limitada**, por la cual solicita incrementar en un 49,42% la tarifa actual, aduciendo un incremento en los costos del servicio. -

Que comparto el criterio asumido por la mayoría respecto el límite que corresponde poner al aumento solicitado, pero considero que dicho porcentaje debe escalonarse en tres (3) etapas y no en dos (2) tal como se propone.

Así, el aumento debe aplicarse de la siguiente forma: a) 14.03% a partir del 1º de Mayo de 2022 sobre los valores tarifarios vigentes al 30/04/22; b) 14,04% a partir del 1º Julio de 2022 sobre los valores vigentes al 30/06/22; c) 14,04% a partir del 1º de Septiembre de 2022 sobre los valores vigentes al 31/08/2022. -

#### Así voto

#### Voto Vocal Daniel A. Juez

Que vienen a esta Vocalía las actuaciones del Expte **N° 0521-063554/2022/R6** vinculadas con la presentación promovida por la prestadora del Servicio de Agua de Agua Potable y Saneamiento **Cooperativa de Aguas Corrientes y Servicios Públicos de Villa General Belgrano Limitada** por la cual solicita incrementar en un 49,42% la tarifa actual, aduciendo un incremento en los costos del servicio.

Que del análisis realizado por el Área de Costos y Tarifas y de la Sección Técnica – Informe Técnico N°38/2022- y de la Gerencia de Agua y Saneamiento y, sin perjuicio de su propuesta ajustada que determina un incremento global del orden del 36,30% sobre el cuadro tarifario vigente, esta Vocalía va a ratificar su rechazo tanto al valor del ajuste como el escalonamiento del incremento propuesto ya que este ERSeP autoriza la solicitud de la requirente Cooperativa de Aguas Corrientes y Servicios Públicos de Villa General Belgrano Limitada, cuando **ella aún se encuentra en mora** respecto a las obligaciones administrativas a su cargo por un lado, y por el otro, porque el desdoblamiento del ajuste autorizado en dos tramos sigue siendo retrasado y plantea un incremento más que importante: Primer tramo de 35% que comenzará a regir a partir de los consumos registrados desde el 01/05/2022, y el segundo tramo de 5,27% a aplicarse a partir de los consumos registrados desde el 01/07/2022 (según términos por la propuesta antes referida, resultando de aplicación el Cuadro Tarifario que se agregan como Anexo I y II).

Claramente, si el objetivo para concretar la recaudación es no sólo tener en cuenta el valor del incremento sino plantear estrategias para evitar que el impacto del mismo ponga en riesgo la capacidad de pago de los usuarios y la cobrabilidad del prestador: Un incremento del 36,30% sobre el cuadro tarifario vigente será de un impacto devastador, aún con el escalonamiento propuesto que resulta, a todas vista, insuficiente para evitar un nuevo “tarifazo” para el empobrecido bolsillo del usuario.

Sin perjuicio del cumplimiento de las formalidades administrativas, y sin cuestionar el trabajo técnico de las Areas respectivas cuestiono la autorización a un ajuste tarifario que no hace otra cosa que retroalimentar la espiral inflacionaria en la que está sumido el usuario cautivo del servicio indispensable de agua potable.

Sabemos que la pandemia por Covid 19 azotó a todos los sectores por igual, y devastó principalmente a los sectores productivos de los que dependen el trabajo y los ingresos de las personas. La crisis sanitaria se extendió así a la económica y social y en el presente año, la incipiente reactivación de la economía se la “traga” la inflación encuentra a las familias con los ahorros consumidos y, en muchos casos con la capacidad para endeudarse totalmente agotada, por lo que el desdoblamiento no deja de ser un “plan de financiación”

Si a lo predicho, le sumamos que para no “poner en riesgo la capacidad de pago de los usuarios” el nivel de ingresos de los mismos debe mejorarse, el universo de usuarios debe encontrar un nuevo y adicional empleo o fuente de ingresos, de otra manera, seguimos alimentando una bola de nieve casi imposible de deshacer.

Como ya se ha planteado, numerosos estudios económicos y sociales de importantes organismos refrendan el hecho que el proceso de recuperación económica **no es de mejoría** respecto de la pre pandemia. Luego de la flexibilización de las medidas sanitarias, las personas intentaron ingresar o regresar al mercado laboral. Si bien la tasa de empleo creció, la oferta laboral fue absorbida mayoritariamente en

trabajos de media jornada, informales, o una mezcla de ambos. Eso los coloca en una situación de alta vulnerabilidad, y según estos autores, ya casi el 90% de ese universo busca trabajar más horas básicamente por razones económicas y de necesidad”

Es decir, que más allá de las razones técnicas y de costos consideradas en los informes pertinentes y sin perjuicio de ellos, la principal herida al bolsillo del usuario es hoy la inflación y la decisión de esta Vocalía es tomar en cuenta este contexto crítico planteado y del cual no podemos permanecer indiferentes. Habrá que afinar la inteligencia y estrategias para que la gestión, calidad de servicio y “facturación” de la prestadora sean coherentes con una realidad más que dura y marque con responsabilidad una proyección posible y viable.

Por todo lo dicho, **mi voto es negativo.**

Así Voto.

Que por lo expuesto, normas citadas, las disposiciones emanadas de los arts. 21 y siguientes de la Ley N° 8835 – Carta del Ciudadano, y lo dictaminado por el Servicio Jurídico de la Gerencia de Agua y Saneamiento bajo el N° 42/2022, el Honorable Directorio del **ENTE REGULADOR DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS (ERSeP)** por mayoría (voto del Presidente, Mario A. Blanco, y de los Vocales José Luis Scarlatto, Luis A. Sánchez y Walter Scavino):

#### **R E S U E L V E:**

**Artículo 1º): APRUÉBASE** un incremento sobre los valores tarifarios correspondiente a la prestadora del Servicio de Agua Potable Cooperativa de Aguas Corrientes y Servicios Públicos de Villa General Belgrano Limitada a aplicarse de manera escalonada en un tramo de 35% que empezará a regir a partir de los consumos registrados desde el primero de Mayo de 2022, y un tramo de 5,27% a aplicarse a partir de los consumos registrados desde el primero de Julio de 2022 sobre los valores tarifarios vigentes al 30 de Junio de 2022, en los términos propuestos en el Informe Técnico N° 38/2022 del Área de Costos y Tarifas, resultando de aplicación el cuadro tarifario que se agrega como Anexo I y II.-

**Artículo 2º): ORDENASE** a la Cooperativa que proceda a facturar de manera separa los ítems Donación M3 Part. Inst. Bien, Colaboración Bomberos VGB y Colaboración Sistema de Salud y Cuota Capital a los fines de dar cumplimiento a lo dispuesto por la Ley 10.545 y sus modificatorias, bajo apercibimiento de quedar encuadrada en la infracción 6 D del Artículo 32 de la Resolución General ERSeP N° 03/2014.-



**Artículo 3°): ORDENASE** prestadora acompañar un informe con las acciones realizadas en función de la anterior disposición con las muestras de las facturas correspondientes, en el plazo de diez (10) días hábiles a los fines de su control por las áreas pertinentes

**Artículo 4°): ORDENASE** a la Cooperativa que en el plazo de diez (10) días hábiles proceda a adecuar las categorías de facturación a las previstas en el cuadro tarifario vigente y lo estipulado en la Resolución General N° 14/2016 – Régimen Tarifario Único, debiendo acompañar informe y muestra de facturas, bajo apercibimiento de quedar encuadrada en la infracción 6 D del Artículo 32 de la Resolución General ERSeP N° 03/2014.-

**Artículo 5°): PÓNGASE EN CONOCIMIENTO** del Poder Concedente y Juez de Faltas Regulatorio con copia.-

**Artículo 6°): PROTOCOLÍCESE,** comuníquese, y dese copias.-