

Córdoba, 22 de diciembre de 2021.-
Ref.: Expte. N° 0521-062360/2021/R6.-

RESOLUCIÓN GENERAL NÚMERO: 94.-

Y VISTO:

Que vienen las presentes actuaciones vinculadas con la presentación promovida por la prestadora del Servicio de Agua Potable y Saneamiento **COOPERATIVA DE OBRAS, SERVICIOS PUBLICOS, CONSUMO Y VIVIENDAS VILLA RETIRO LIMITADA** por la cual solicita incrementar la tarifa, aduciendo un incremento en los costos del servicio.-

Y CONSIDERANDO:

Voto del Presidente, Mario A. Blanco, y de los Vocales José Luis Scarlatto, Luis A. Sánchez y Walter Scavino.

Que atento a la normativa vigente corresponde al ERSeP el tratamiento de la cuestión planteada. En efecto, el artículo 22 de la Ley N° 8835 –Carta del Ciudadano- dispone *“El ERSeP tendrá como cometido la regulación de todos los servicios públicos que se presten en el territorio provincial, con excepción de los de carácter nacional y los municipales que no excedan el ámbito de un solo municipio o comuna (...)”*.-

Que por su parte, el artículo 25 inciso h) del cuerpo legal precitado establece que es competencia de este Organismo, *“Aprobar las modificaciones, revisiones y ajustes de los cuadros tarifarios y precios de los servicios a cargo de los prestadores (...)”*; como así también (Art. 25, inc g): *“Controlar el cumplimiento de los planes de mejora y expansión de los servicios y de los de inversión, operación y mantenimiento, a cargo de los prestadores.”*

Que asimismo resulta aplicable al caso el marco normativo que rige la materia, esto es el Decreto N° 529/94 -Marco Regulador de los Servicios Públicos de Agua Potable y Desagües Cloacales en la Provincia de

Córdoba-, el Decreto 4560–C–1955– Reglamentación de Servicios Sanitarios por Particulares y demás reglamentación contemplada en los mismos.-

Que así el decreto 529/94, en su artículo 2 –Ámbito de Aplicación- establece: *“Se define como ámbito de aplicación a todo el territorio de la Provincia de Córdoba”,* ámbito servido de la prestadora presentante, y en su artículo 5 -Alcances de la Normativa- dispone: *“Este Marco Regulador es de cumplimiento obligatorio para la prestación de los Servicios Públicos de Agua Potable y Desagües Cloacales en el ámbito de aplicación definido en el Artículo 2. Rigen igualmente “(...) Los decretos, reglamentos y ordenanzas de carácter provincial o municipal, vigentes al momento de la promulgación de este Marco Regulador continuarán en vigor en todo aquello que no se oponga al mismo, del que constituirán normativa supletoria”.-*

Que por su parte, los artículos 35 a 43 del Decreto 529/94 –Modificaciones de Precios y Tarifas - establecen que los precios y tarifas podrán sufrir ajustes derivados de cambios en las condiciones de prestación y los distintos criterios del Régimen Económico de la Prestación de los Servicios en un todo concordante con lo prescripto por la ley 8836.-

Que por su parte el Honorable Directorio en el Expediente N°0521-050276/2016 con fecha 13 de marzo de 2016, dicta Resolución Número 14/2016 que en su Artículo 1 y 2 dispone ***“ARTÍCULO 1°: APRUEBASE el Régimen Tarifario Único de los prestadores de Agua Potable y Saneamiento de la Provincia de Córdoba, conforme los términos del Anexo I de la presente Resolución. ARTÍCULO 2°: APRUEBASE la Estructura Tarifaria Única para los Cuadros Tarifarios de los prestadores abarcados por el presente régimen conforme lo previsto en el Anexo II de esta Resolución.(...)”***

Que a los fines de fundamentar el pedido de Revisión Tarifaria se agrega, en el presente Referente, documentación acompañada por la prestadora mencionada, entre la que se cuenta: a) solicitudes de revisión tarifaria y b) información relativa a ingresos y costos, y demás documentación a los fines de cumplimentar con lo previsto por el Artículo 2 de la Resolución General ERSeP N° 14/2016 requerida a los fines de la evaluación.-

Que en relación a lo anterior se puede destacar que obra en autos la siguiente documental a saber: a) Presentaciones efectuadas por la Cooperativa de Obras, Servicios Públicos, Consumo y Viviendas Villa Retiro Limitada por la que solicita la recomposición de la tarifa, aduciendo incremento de costos operativos de fechas 24 de Septiembre de 2021, 14 de Octubre de 2021 y 01 de Diciembre de 2021, b) Informe del Área de Costos y Tarifas N° 123/2021; c) Copia de la Resolución General ERSeP N° 37/2019 de fecha 13 de Mayo de 2021; y d) Copia de la Resolución ERSeP N° 1817 de fecha 17 de Noviembre de 2021, por la que se dispuso en su artículo primero: “.....**CONVÓCASE** a Audiencia Pública para el día 09 de Diciembre de 2021, según lo detallado en el Anexo I, a los fines del tratamiento de las solicitudes de revisión tarifaria de las prestadoras de los Servicios de Agua Potable y Desagües Cloacales de la Provincia de Córdoba, a saber (....) **6) Cooperativa de Obras, Servicios Públicos, Consumo y Viviendas Villa Retiro Limitada (...)** conforme al Anexo Único que en una foja útil forma parte de la presente resolución”.-

Que por su parte, el artículo 20 de la Ley N° 8835, según modificación introducida por la Ley N° 9318, dispone que la autoridad regulatoria deberá convocar a audiencia pública “(...) Cuando el informe o tratamiento se relacione con la modificación de los cuadros tarifarios de los servicios públicos, en forma previa a su implementación (...)”.-

Que en virtud de la norma señalada, se da cumplimiento a los recaudos legales establecidos para el referido procedimiento, según las disposiciones contenidas en el Reglamento General de Audiencias Públicas aprobado por Resolución General E.R.Se.P. N° 60/2019; a saber: Publicación en el Boletín Oficial de la convocatoria a audiencia pública (Resolución ERSeP 1817/2021), Constancias de difusión mediante avisos en diarios de circulación provincial y regional; Solicitudes de inscripción y listado de participantes; Acta de audiencia, transcripción literal de la misma e Informe al Directorio.-

Que producida la audiencia, se da cumplimiento a lo previsto por el art. 18 del Reglamento General de Audiencias Públicas aprobado por la referida Resolución General.

Que en las presentes actuaciones, la prestadora presenta solicitud de incremento tarifario en un 60% en función de los incrementos de los costos operativos. Asimismo, en la Audiencia Pública llevada a cabo el 09 de Diciembre de 2021, la Cooperativa ratifica su solicitud.-

Que analizado el pedido por el Área de Costos y Tarifas se expide mediante Informe N° 123/2021: *“Para determinar la evolución real de los costos en el período definido, se utiliza una estructura de costos, con los valores de los insumos y servicios de la prestación. Adicionalmente, se utilizan datos suministrados por índices de precios de publicación oficial, evoluciones tarifarias para otros servicios públicos, precios de mercado, entre otros. Con esta información se obtiene una representación actualizada de los costos en los que se incurre efectivamente para la prestación del servicio. A la estructura de costos definida, se le aplica la evolución de una determinada variable nominal a cada rubro de la misma, obteniendo de esa forma el incremento de costos real por variación de precios (...).”*

Que continua el informe del Área de Costos afirmando que: *“Se calcula la variación de costos para el período DICIEMBRE 2020 - DICIEMBRE 2021. Como puede observarse en el siguiente cuadro, la cooperativa alcanzó un incremento tarifario que asciende a **44,84%**.”*

Que el Área de Costos y Tarifas, expresa: *“(...) Durante el año 2021 la Cooperativa ejecutó una obra de empalme a la red de Aguas Cordobesas S.A. que le permitió adquirir agua en bloque para abastecimiento. De acuerdo a los comprobantes presentados, se resume en el siguiente cuadro los valores a ser considerados en la presente revisión para ser incorporados a la estructura tarifaria de la prestadora. De acuerdo al comprobante de compra inicial, se obtiene el valor neto de IVA y se le incorpora*

el incremento autorizado a la empresa proveedora Aguas Cordobesas S.A. en su cuadro tarifario, desde el 01 de enero de 2022.

CUADRO N° 2: Costo de Compra de Agua en Bloque

Factura de Compra de Agua ACSA	\$ 257.716,54
IVA 27%	\$ 48.254,83
Monto Neto	\$ 209.461,71
Incremento Tarifario 01/01/2022	20,09%
Monto Neto Actualizado	\$ 251.542,57

En función del valor actualizado, se procede a calcular el prorrateo de absorción del nuevo componente de costos en los valores tarifarios con base en las categorías de usuarios presentadas.

CUADRO N° 3: Detalle de incorporación de Agua en Bloque

Categoría	Consumo - m ³	Particip. %	Cant. Cuentas	Consumo Prom- m ³	Monto por Usuario	Monto Agua en Bloque
Usuarios Residenciales	18720	57,59%	1170	16,00	\$ 107,50	\$ 125.771,28
Usuarios Industriales	13786	42,41%	113	122,00	\$ 1.113,02	\$ 125.771,28
Total	32506	100,00%				\$ 251.542,57

Luego, en función de los metros cúbicos de consumo promedio de la categoría de usuario, se define el valor incremental a considerar dentro del escalón de consumo que permite recuperar el costo de compra de Agua en bloque:

CUADRO N° 4: Variación de valores de escalones de consumo

Categoría	Cargo Fijo \$	1° Esc. - \$/m ³	2° Esc. - \$/m ³	3-4-5-6 \$	Valor con cons. Prom
RESIDENCIAL	0,00	6,13	7,74	0,00	107,71
INDUSTRIAL	365,36	6,13	6,13	6,13	1113,02

El nuevo costo de compra se incorpora por primera vez dentro de la estructura de costos para ser considerado dentro de la tarifa, luego en los siguientes períodos se ajustará con las actualizaciones del CR de la empresa proveedora en el período de costos analizado (...)

Que hace mención el informe del Área de Costos que:
“Análisis de Facturas presentadas. Se analizan en este punto los comprobantes de liquidación de servicios presentados, donde se corrobora la aplicación del último cuadro tarifario aprobado, mediante Resolución General ERSeP N° 37/2021. Se observa que la aplicación del último incremento fue realizada en un período anterior al de la publicación de la correspondiente Resolución.

Se verifica que continúa el cobro del concepto “Capitalización” el cual había sido indicada su separación de la facturación del servicio de agua en la mencionada resolución. Este concepto se encuentra dentro de la liquidación del servicio de Agua, incluido dentro del total a pagar, lo que no permite el pago de manera separada, por lo que incumple con la Ley 10.545”.-

Que finalmente, el Informe del el Área de Costos y Tarifas, concluye: **“5.1.** *En base al estudio presentado, es sugerencia se aplique un incremento tarifario que asciende al 44,84% por incremento de costos del periodo diciembre 2020 - diciembre 2021 y la incorporación del componente compra de agua en bloque que asciende en promedio al 21,60%, a la Cooperativa de Obras, Servicios Públicos, Consumo y Viviendas Villa Retiro Ltda., escalonándose de la siguiente manera:*

1. Un 44,84% por incremento de costos del periodo diciembre 2020 a diciembre 2021 escalonado de la siguiente manera:

Un 25,00% partir de los consumos registrados desde el 1° de enero de 2022. El cuadro tarifario propuesto se expone como Anexo I.

Un 15,87 % partir de los consumos registrados desde el 1° de marzo de 2022, sobre las tarifas vigentes al 28/02/22. El cuadro tarifario propuesto se expone como Anexo II.

2. Rebalanceo del cuadro tarifario con incorporación del componente de Agua en Bloque promedio del 21,60% sobre la facturación promedio, sobre los consumos registrados desde el 1° de enero de 2022:

\$ 107,71- usuarios Residenciales – aplicados en \$6,13 y \$7,74 en los escalones de consumo variables 1 y 2 del Cuadro Tarifario, respectivamente.

\$1.113,02- usuarios Industriales - aplicados en \$365,36 sobre el cargo fijo y \$ 6,13 en los escalones de consumo.

Los valores se encuentran contemplados en los ANEXOS I y II.

5.2. *De acuerdo al análisis de los comprobantes presentados, se observa que la prestadora no ha cumplimentado lo dispuesto en la Resolución General 37/2021, que sustanció la revisión tarifaria anterior, asimismo se observa el incumplimiento de la Ley 10.545.*

5.3. *En función de la presentación realizada por las erogaciones de la obra de empalme ejecutada, no se han presentado los comprobantes de la rendición de los gastos, por lo que no puede incluirse dentro de los valores tarifarios.*

5.4. *Trasladar las cuentas de “Grandes Consumidores” informadas a la categoría Industrial.”.-*

Que atento lo informado por el Área de Costos y Tarifas, corresponde ordenar a la Cooperativa que proceda a refacturar a la totalidad de los usuarios el período 05/2021, atento que la vigencia de la Resolución General ERSeP N° 37/2021 resulta aplicable a partir de los consumos registrados con fecha 01 de Junio de 2021.-

Que siendo de orden público la aplicación de la Ley N° 24.240 – Ley de Defensa del Consumidor – que en su artículo 31, sexto párrafo establece “en los casos en que el reclamo fuera resuelto a favor del usuario y si éste hubiera abonado un importe mayor al que finalmente se determine, el prestador deberá reintegrarle la diferencia correspondiente con más los mismos intereses que el prestador cobra por mora, calculados desde la fecha de pago hasta la efectiva devolución, e indemnizará al usuario con un crédito equivalente al veinticinco por ciento (25%) del importe cobrado o

reclamado indebidamente. La devolución y/o indemnización se hará efectiva en la factura inmediata siguiente” es que debe ordenarse a la Cooperativa proceder a reintegrar lo abonado en demasía y abonar a los usuarios la indemnización mencionada por el monto indebidamente facturado.-

Que la Ley 10.545 – Facturación de los Servicios Públicos dispuso “(...) *Artículo 1º.- Las facturaciones que emitan los entes distribuidores o quienes fueran responsables de la facturación del cobro de prestaciones de servicios públicos domiciliarios de energía eléctrica, agua y saneamiento, previa autorización del ente regulador del servicio o, en su defecto, del órgano con competencia tarifaria en materia de que se trate, deberán contener exclusivamente:*

a) El cargo por el consumo realizado por el usuario, calculado según el cuadro tarifario vigente al momento del consumo;

b) Los cargos relacionados a la prestación del servicio previsto en los marcos regulatorios específicos;

c) El cargo de la energía consumida para uso público de la comunidad que no podrá superar el diez por ciento de lo facturado por la energía suministrada a cada usuario conforme a lo dispuesto en el inciso a) del presente Artículo;

d) Los subsidios que resulten aplicables; y

e) El Impuesto al Valor Agregado e Ingresos Brutos, si correspondiere.

Artículo 2º.- Cuando los prestadores de los mencionados servicios públicos tengan a su cargo más de una actividad, deberán emitir la facturación de cada una en forma independiente, de manera tal que el usuario pueda abonar separadamente el importe correspondiente a cada servicio. (...).-

Que atento lo informado por el Área de Costos y Tarifas, y lo dispuesto por el artículo 2 de la Resolución General ERSeP N° 37/2021, corresponde ordenar a la Cooperativa que proceda a facturar de manera separada el concepto de “Capitalización”, bajo apercibimiento de quedar

encuadrada en la infracción 12 B del Artículo 32 de la Resolución General ERSeP N° 03/2014.-

Que asimismo deberá presentar en el plazo de cinco días hábiles administrativos una muestra de facturas por cada categoría a los fines de control del cumplimiento por las áreas correspondientes.-

Que en síntesis teniendo en cuenta el análisis realizado por el Área de Costos y Tarifas, la propuesta realizada basándose en la documentación aportada por la prestadora obrante en nuestros Registros y en las normas precitadas, este Directorio observa:

a) Que el porcentaje resulta elevado para una única aplicación o en la forma que expresa el informe, que la demora en ir aplicando ajustes paulatinos también obedece a una grave demora en presentar la documentación requerida lo que podía derivar en perjuicio de los usuarios. **b)** Que conforme se expresa ut supra hay serios errores en la forma de facturación violatorios de la ley. **c)** Por lo expresado se realizarán ajustes parciales como se indica en el Resuelvo, sin perjuicio que se realicen sucesivos ajustes por simple resolución del Directorio en el marco de la audiencia ya realizada y por el máximo económico que de su análisis resulta. **d)** Asimismo, es criterio de este Directorio no otorgar aumentos de tarifa superiores a los solicitados por las prestadoras, salvo que dichas diferencias resultaren de un error técnico en el cálculo de la misma, en cuyo caso, podrá analizarse y de corresponder salvar dichas diferencias, en el marco de lo actuado en la presente audiencia. **e)** La presente con sus antecedentes serán remitidos al Juzgado de Faltas Regulatorio por si corresponde sanción por lo señalado en los puntos a y b de estas observaciones.

Conforme lo expresado se modifica el Cuadro Tarifario vigente, considerando que se cumplimenta con los procedimientos previstos y no se violenta normativa alguna de índole constitucional.

Por otro lado, en orden al resguardo de la sostenibilidad del servicio y la necesidad de urgentes readecuaciones en la red de distribución de la prestadora, lo cual insume erogaciones como la reciente obra de vinculación para abastecimiento de agua en bloque que según lo informado por la Cooperativa a fu 17, implico \$1.846.174,66, considerando

asimismo, que conforme las intervenciones de obras en curso, se requieren obras complementarias de sectorización, agregado de elementos de control en redes como válvulas e hidrantes, entre otros, todo lo cual sumado al proceso inflacionario y el costo incremental de la compra de agua en bloque a Aguas Cordobesas S.A., implican una solución de compromiso en la necesidad de ajustes tarifarios para viabilizar el proceso de normalización de continuidad, presión y caudal exigible al prestador. Asimismo, si consideramos el promedio general en tarifas de agua en las distintas prestatarias de la provincia lo arribado no sale del contexto comparativo.

Voto del Vocal Facundo C. Cortes

Viene a consideración del suscripto las presentes actuaciones vinculadas con la presentación promovida por la prestadora del Servicio de Agua Potable y Saneamiento **COOPERATIVA DE OBRAS, SERVICIOS PUBLICOS, CONSUMO Y VIVIENDAS VILLA RETIRO LIMITADA** por la cual solicita incrementar en un 60% la tarifa, aduciendo un incremento en los costos del servicio.-

Al respecto, si bien coincido en el análisis de los antecedentes del caso y de la solución propuesta, entiendo que la misma debe supeditarse a una comunicación previa y fehaciente con participación de los vecinos/usuarios o representantes de ellos (léase centro vecinal y/o organización que los nuclea), miembros de la cooperativa y representantes de éste ente regulador, bajo la modalidad que se acuerde y que sea lo más eficiente en orden a interiorizarlos del estado y circunstancias atinente a la cooperativa en lo que a la prestación del servicio se refiere, pues los reclamos por las graves deficiencias en la prestación del servicio amerita que previo a disponer un ajuste de la tarifa, que, incluso resulta técnicamente adecuado, es imperativo sustanciar la instancia de información que propongo.

Lo expuesto encuentra respaldo en las circunstancias irregulares reconocidas en esta resolución, tales como la aplicación del aumento autorizado por Resolución 37/2021, antes de la publicación de dicha resolución; el mantenimiento en la facturación del concepto “capitalización”, cuando ello está

expresamente prohibido por la ley 10.545; o la no acreditación de gastos por obras cuyo financiamiento pretende cubrir con el aumento de la tarifa, por citar algunos de los aspectos señalados en el informe técnico nro 123/2021 del área costos y tarifas.-

Asimismo, una interpretación armónica de las disposiciones del arts. 25 incs. “d”, “j” y “t” de la ley 8835, habilitan suspender la decisión de la modificación tarifaria hasta tanto se verifique una instancia de comunicación e información con participación de usuarios, cooperativa y Ersep, bajo la modalidad que mejor se acomode la finalidad propuesta.

En definitiva, la situación que precede al pedido de modificación de la tarifa, en particular los graves incumplimientos por parte de la cooperativa tanto en la prestación del servicio, como en el cumplimiento de disposiciones legales a las que debe someterse, justifican tomar la decisión excepcional que propongo.

Así voto.

Voto del Vocal Daniel A. Juez

Que vienen a esta Vocalía las actuaciones del Expte **N° 0521-062360/2021/R6**, vinculadas con la presentación promovida por la prestadora del Servicio de Agua Potable y Saneamiento **Cooperativa de Obras, Servicios Públicos, Consumo y Viviendas Villa Retiro Limitada**, por la cual solicita incrementar en un 60% la tarifa actual, aduciendo un incremento en los costos del servicio.

Que del análisis realizado por el Área de Costos y Tarifas y de la Sección Técnica de la Gerencia de Agua y Saneamiento la propuesta confeccionada (Informe Técnico 124/2021), aún con las rectificaciones efectuadas y el escalonamiento planteado para el cobro, determina un incremento global del orden del 44,84% sobre el cuadro tarifario vigente, escalonados en dos (2) tramos, a saber; a) Un tramo de 25% para comenzar a regir a partir de los consumos registrados desde el 01/01/2022 sobre los valores tarifarios vigentes al 31/12/2021; b) y un tramo de 15,87% a aplicarse a partir de

los consumos registrados desde el 01/03/2022, sobre los valores tarifarios vigentes al 28/02/2021.

Conforme lo he manifestado en reiteradas oportunidades, dicho ajuste es imposible de acompañar en un tiempo de crisis económica y social extraordinaria, donde además de cuestionar el valor del ajuste que plantea un incremento importante, este Ente Regulador de los Servicios Públicos (ERSeP), actúa con una doble vara y no vela de igual manera por los intereses de ambos extremos de la ecuación: la prestadora del servicio y el usuario.

Por un lado, si el objetivo para concretar la recaudación es, no sólo tener en cuenta el valor del incremento sino plantear estrategias para evitar que el impacto del mismo ponga en riesgo la capacidad de pago de los usuarios y la cobrabilidad del prestador, un incremento del orden del 44,84% , aún con el escalonamiento planteado será, ni más ni menos, que un tarifazo.

Del mismo modo, en el análisis del Informe Técnico 124/2021 de las mismas oficinas técnicas de este organismo, la **Cooperativa de Obras, Servicios Públicos, Consumo y Viviendas Villa Retiro Limitada**, ha incumplido reiteradamente con la normativa vigente, por lo que autorizar el ajuste tarifario, aún escalonado y recortado a lo solicitado, sin que previamente se subsanen las observaciones o exigir se regularicen y cumplan acabadamente las obligaciones administrativas -contables relacionadas a la facturación, recaudación, rendiciones por obras ejecutadas, etc., de la prestadora del servicio de agua potable a la comunidad de Villa Retiro constituyen al menos para esta vocalía, espejismos de una balanza desequilibrada contra los usuarios. Los emplazamientos son sanciones débiles y sin impacto real para la prestataria incumplidora.

En cambio, el ajuste tarifario, aún retrasado, se da igual, desconociendo el actual y persistente contexto general de pandemia, con las nuevas restricciones impuestas por la llegada de las novedosas cepas que paradójicamente suspenden y deja inciertas las incipientes reactivaciones de los diversos sectores productivos.

Este ente regulador – ERSeP- ejerciendo su competencia y responsabilidad como agente de control y **conciliador de los intereses de la prestataria del servicio y del usuario**, **debería limitar y por vía de excepción** – dadas las circunstancias extraordinarias que vivimos por la misma pandemia -, **regular con un contenido social**, resolviendo con equilibrio y ecuanimidad para ese universo de usuarios de agua potable, que deben afrontar al aumento generalizado de tarifas de todos los servicios e impuestos, con recursos cada vez más limitados o inexistentes, agotando sus ahorros, si es que acaso los tuvieran

Por tal motivo, más allá de las razones técnicas y de costos consideradas en los informes pertinentes y sin perjuicio de ellos, la decisión de esta Vocalía es priorizar en este momento especial que vivimos el contexto crítico planteado y del cual no puede permanecer indiferente, habida cuenta, además que, continuar autorizando las tarifas de los servicios públicos provinciales, sólo retroalimenta la espiral inflacionaria.

Habría que afinar con inteligencia las estrategias para que la gestión, calidad de servicio y “facturación” de la prestadora sean coherentes con una realidad más que dura y marque con responsabilidad una proyección posible y viable.

Por todo lo expuesto, **mi voto es negativo.**

Así voto.

Que por lo expuesto, normas citadas, las disposiciones emanadas de los arts. 21 y siguientes de la Ley N° 8835 – Carta del Ciudadano, y lo dictaminado por el Servicio Jurídico de la Gerencia de Agua y Saneamiento bajo el N° 145/2021, el Honorable Directorio del **ENTE REGULADOR DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS (ERSeP)** por mayoría (voto del Presidente, Mario A. Blanco, y de los vocales José Luis Scarlatto, Luis A. Sánchez y Walter Scavino):

R E S U E L V E:

Artículo 1º: **APRUÉBASE** un incremento del 25,00% sobre el cuadro tarifario correspondiente a la prestadora Cooperativa de Obras, Servicios Públicos, Consumo y Viviendas Villa Retiro Limitada, que empezará a regir a partir de los consumos registrados desde el primero de enero de 2022 sobre los valores tarifarios vigentes al 31/12/2021, en los términos propuestos en el Informe Técnico N° 124/2021 del Área de Costos y Tarifas, resultando de aplicación el cuadro tarifario que se agrega como Anexo I.-

Artículo 2º: **APRUÉBASE** el rebalanceo del cuadro tarifario con incorporación del componente de agua en bloque promedio del 21,60% en los términos propuestos en el Informe N° 123/2021 del Área de Costos y Tarifas, valores que se encuentran contemplados en el Anexo I y supeditado a lo dispuesto en el artículo 3º de la presente .-

Artículo 3º: El Directorio podrá realizar sucesivos ajustes por simple resolución en el marco de la audiencia ya realizada y por el máximo económico que de su análisis resulta.

Artículo 4º: **ORDENASE** a la Cooperativa que proceda a categorizar las cuentas informadas como “Grandes Consumidores” a la categoría Industrial, según las pautas del Informe Técnico N° 123/2021 del Área de Costos y Tarifas.-

Artículo 5º: **ORDENASE** a la Cooperativa que proceda a refacturar a la totalidad de los usuarios el período 05/2021 de consumo, atento que la vigencia de la Resolución General ERSeP N° 37/2021 resulta aplicable a partir de los consumos registrados con fecha 01 de Junio de 2021.-

Artículo 6º: **ORDENASE** a la Cooperativa proceder a reintegrar lo abonado en demasía y abonar a los usuarios la indemnización mencionada por el monto indebidamente facturado.-

Artículo 7°: ORDENASE a la Cooperativa que proceda a facturar de manera separada el concepto de “Capitalización”, bajo apercibimiento de quedar encuadrada en la infracción 12 B del Artículo 32 de la Resolución General ERSeP N° 03/2014.-

Artículo 8°: ORDENASE a la Cooperativa de Obras, Servicios Públicos, Consumo y Viviendas Villa Retiro Limitada acompañar a este Regulador un informe detallado junto con toda la documentación que acredite el cumplimiento de las disposiciones supra mencionadas, en el plazo de cinco días hábiles administrativos.-

Artículo 9°: HÁGASE SABER a la Cooperativa de Obras, Servicios Públicos, Consumo y Viviendas Villa Retiro Limitada que en relación a la presentación realizada por las erogaciones de la obra de empalme ejecutada, no se han presentado los comprobantes de respaldos de la rendición de los gastos, por lo que no pudo darse tratamiento en la presente revisión a este ítem.-

Artículo 10°: PÓNGASE EN CONOCIMIENTO del Poder Concedente y del Juez de Faltas Regulatorio con copia.-

Artículo 11°: PROTOCOLÍCESE, comuníquese, y dese copias

ERSeP
VR 