

Córdoba, 22 de diciembre de 2021.-

Ref.: Expte. N° 0521-062360/2021/R1.-

RESOLUCIÓN GENERAL NÚMERO: 90.-

Y VISTO:

Que vienen las presentes actuaciones vinculadas con la presentación promovida por la prestadora del Servicio de Agua **Cooperativa de Agua Potable y Otros Servicios Públicos de Bialeto Masse Limitada**, por la cual solicita incrementar la tarifa actual, aduciendo un incremento en los costos y los gastos operativos del servicio.-

Y CONSIDERANDO:

Voto del Presidente, Mario A. Blanco, y de los vocales José Luis Scarlatto, Luis A. Sánchez y Walter Scavino.

Que atento a la normativa vigente corresponde al ERSeP el tratamiento de la cuestión planteada. En efecto, el artículo 22 de la Ley N° 8835 –Carta del Ciudadano- dispone *“El ERSeP tendrá como cometido la regulación de todos los servicios públicos que se presten en el territorio provincial, con excepción de los de carácter nacional y los municipales que no excedan el ámbito de un solo municipio o comuna (...)”*.-

Que por su parte, el artículo 25 inciso h) del cuerpo legal precitado establece que es competencia de este Organismo, *“Aprobar las modificaciones, revisiones y ajustes de los cuadros tarifarios y precios de los servicios a cargo de los prestadores (...)”*; como así también (Art. 25, inc g): *“Controlar el cumplimiento de los planes de mejora y expansión de los servicios y de los de inversión, operación y mantenimiento, a cargo de los prestadores.”*

Que asimismo resulta aplicable al caso el marco normativo que rige la materia, esto es el Decreto N° 529/94 -Marco Regulador de los Servicios Públicos de Agua Potable y Desagües Cloacales en la Provincia de Córdoba-, el Decreto 4560–C–1955– Reglamentación de Servicios Sanitarios por Particulares y demás reglamentación contemplada en los mismos.-

Que así el decreto 529/94, en su artículo 2 –Ámbito de Aplicación- establece: *“Se define como ámbito de aplicación a todo el territorio de la Provincia de Córdoba”*, ámbito servido de la prestadora presentante, y en su artículo 5 -Alcances de la

Normativa- dispone: *“Este Marco Regulator es de cumplimiento obligatorio para la prestación de los Servicios Públicos de Agua Potable y Desagües Cloacales en el ámbito de aplicación definido en el Artículo 2. Rigen igualmente “(...) Los decretos, reglamentos y ordenanzas de carácter provincial o municipal, vigentes al momento de la promulgación de este Marco Regulator continuarán en vigor en todo aquello que no se oponga al mismo, del que constituirán normativa supletoria”.-*

Que por su parte, los artículos 35 a 43 del Decreto 529/94 – Modificaciones de Precios y Tarifas - establecen que los precios y tarifas podrán sufrir ajustes derivados de cambios en las condiciones de prestación y los distintos criterios del Régimen Económico de la Prestación de los Servicios en un todo concordante con lo prescripto por la ley 8836.-

Que por su parte el Honorable Directorio en el Expediente N°0521-050276/2016 con fecha 13 de marzo de 2016, dicta Resolución Número 14/2016 que en su Artículo 1 y 2 dispone **“ARTÍCULO 1°: APRUEBASE** el Régimen Tarifario Único de los prestadores de Agua Potable y Saneamiento de la Provincia de Córdoba, conforme los términos del Anexo I de la presente Resolución. **ARTÍCULO 2°: APRUEBASE** la Estructura Tarifaria Única para los Cuadros Tarifarios de los prestadores abarcados por el presente régimen conforme lo previsto en el Anexo II de esta Resolución. (...)”

Que a los fines de fundamentar el pedido de Revisión Tarifaria se agrega, en el presente Referente, documentación acompañada por la prestadora mencionada, entre la que se cuenta: a) solicitud de revisión tarifaria y b) información relativa a ingresos y costos, y demás documentación a los fines de cumplimentar con lo previsto por el Artículo 2 de la Resolución General ERSeP N° 14/2016 requerida a los fines de la evaluación.-

Que en relación a lo anterior se puede destacar que obra en autos la siguiente documental a saber: a) Presentación efectuada por la Cooperativa de Agua Potable y otros Servicios Públicos de Bialet Masse Limitada por la que solicita la recomposición de la tarifa, de fecha 17 de Mayo de 2021; y 18 de Octubre de 2021; b) Informe Técnico N° 124/2021 emitido por el Área de Costos y Tarifas del ERSeP; c) Copia de la Resolución General ERSeP N° 24/2019 de fecha 14 de Mayo de 2019 y d) Copia de la Resolución ERSeP N° 1817/2021 del 17 de Noviembre de 2021, por la que se dispuso en su artículo primero: **“...CONVÓCASE** a Audiencia Pública para el día 09 de Diciembre de 2021, según lo detallado en el Anexo I, a los fines del tratamiento de las solicitudes de revisión tarifaria de las prestadoras de los Servicios de Agua Potable y Desagües Cloacales

de la Provincia de Córdoba, a saber: (....) **2) Cooperativa de Agua Potable y Otros Servicios Públicos Biale Masse Ltda.** (...).-.

Que por su parte, el artículo 20 de la Ley N° 8835, según modificación introducida por la Ley N° 9318, dispone que la autoridad regulatoria deberá convocar a audiencia pública *“(...) Cuando el informe o tratamiento se relacione con la modificación de los cuadros tarifarios de los servicios públicos, en forma previa a su implementación (...)”*.-

Que en virtud de la norma señalada, se da cumplimiento a los recaudos legales establecidos para el referido procedimiento, según las disposiciones contenidas en el Reglamento General de Audiencias Públicas aprobado por Resolución General E.R.Se.P. N° 40/2016; a saber: Publicación en el Boletín Oficial de la convocatoria a audiencia pública (Resolución ERSeP 1817/2021), Constancias de difusión mediante avisos en diarios de circulación provincial y regional; Solicitudes de inscripción y listado de participantes; Acta de audiencia, transcripción literal de la misma e Informe al Directorio.-

Que producida la audiencia, se da cumplimiento a lo previsto por el art. 17 del Reglamento General de Audiencias Públicas aprobado por la referida Resolución General.-

Que en las presentes actuaciones, en el Folio único N° 3, la prestadora presenta solicitud de incremento tarifario en un 84,4% sobre los valores tarifarios actuales desde el último incremento otorgado en el mes de Mayo de 2019.-

Que por su parte, el Área de Costos y Tarifas efectúa su análisis, afirmando que: *“(...) Para determinar la evolución real de los costos en el período definido, se utiliza una estructura de costos, con los valores de los insumos y servicios de la prestación. Adicionalmente, se utilizan datos suministrados por índices de precios de publicación oficial, evoluciones tarifarias para otros servicios públicos, precios de mercado, entre otros. Con esta información se obtiene una representación actualizada de los costos en los que se incurre efectivamente para la prestación del servicio.(...)”*

*El período de costos analizado para el análisis retrospectivo, comprende el período **febrero de 2019 a diciembre de 2020** atento a que la última revisión tarifaria consideró la variación de costos hasta el mes de febrero de 2019. (...)”*

Que en razón de lo expuesto, el informe de Costos plantea: *“A la estructura de costos definida, se le aplica la evolución de una determinada variable nominal a cada rubro de la misma, obteniendo de esa forma el incremento de costos real por variación de precios. (...)Se calcula la variación de costos para el período FEBRERO 2019*

- DICIEMBRE 2020. Como puede observarse en el siguiente cuadro, la cooperativa alcanzó un incremento tarifario que asciende a **98,18%**.”

Que el Área de Costos y Tarifas, expresa la necesidad de la apertura de una nueva categoría para “Jubilados” y expresa “(...) En este apartado se debe hacer una consideración particular sobre este tipo de usuarios que pueden presentar dificultades en la actualidad, debido a la coyuntura económica en torno a la posibilidad de afrontar el pago de los servicios de manera regular.

En este sentido, tomando el criterio de asequibilidad y considerando que una categoría debe formarse mediante un grupo homogéneo de usuarios, resulta casi directo establecer los criterios que permitan definir objetivamente la determinación de un usuario dentro de una categoría como la que se pretende establecer. (...)

Por todo ello, solo resta indicar el criterio de categorización el cual queda expresado a continuación:

- Los jubilados y/o pensionados, que sean propietarios de una única vivienda o inquilinos, y que cumplan con los requisitos establecidos en el presente, gozarán de un descuento en los cargos fijos y variables de los servicios de Agua Potable y Cloacas.

- La rebaja será por el término de dos años aniversarios, razón por la cual será responsabilidad del beneficiario actualizar cada dos años los requisitos que se establecen seguidamente. El Prestador deberá poner en conocimiento del beneficiario de su obligación en tal sentido, expresándolo al momento de notificar el otorgamiento del beneficio.

Los requisitos que deben cumplir en cada caso los beneficiarios para acceder al descuento, son los que se detallan a continuación (...).-

Que lo expresado tiene fundamento en el artículo 50 inciso “d” de la Ley 8836, el cual expresa “Artículo 50.- El sistema tarifario de los servicios estará basado en los siguientes principios, a saber: (...) d) Transparencia, haciendo explícitos los costos económicos de la prestación, de expansión de los servicios y los subsidios a las personas de escasos recursos y a los servicios deficitarios. (...)”.-

Que es por ello que el Área de Costo concluye su informe expresando: “i. En base al estudio presentado, es sugerencia se aplique un incremento tarifario que asciende al 98,18%, escalonado sobre el Cuadro Tarifario vigente de la Cooperativa de Provisión de Agua Potable y otros Servicios Públicos de Biale Masse Ltda., de acuerdo al siguiente esquema:

a. Un 40,00% a partir de los consumos registrados desde el 01 de enero de 2022, sobre las tarifas vigentes al 31 de diciembre de 2021. El cuadro tarifario propuesto se expone como Anexo I.

b. Un 25,00% a partir de los consumos registrados desde el 01 de marzo de 2022, sobre las tarifas vigentes al 28 de febrero de 2022. El cuadro tarifario propuesto se expone como Anexo II.

c. Un 13,24% a partir de los consumos registrados desde el 01 de abril de 2022, sobre las tarifas vigentes al 31 de marzo de 2022. El cuadro tarifario propuesto se expone como Anexo III.

ii. En función de la definición de la categoría “Doméstico - Jubilados”, se exponen como Anexo IV, los requisitos para la categorización en la misma.” Que en síntesis teniendo en cuenta el análisis realizado por el Área de Costos y Tarifas y la propuesta realizada basándose en la documentación aportada por la prestadora obrante en nuestros Registros y en las normas precitadas, **este Directorio observa:** a) Que el porcentaje resulta elevado para una única aplicación o en la forma que expresa el informe, que la demora en ir aplicando ajustes paulatinos también obedece a una grave demora en presentar la documentación requerida lo que podía derivar en perjuicio de los usuarios. b) Por lo expresado se realizarán ajustes parciales como se indica en el Resuelvo, sin perjuicio que se realicen sucesivos ajustes por simple resolución del Directorio en el marco de la audiencia ya realizada y por el máximo económico que de su análisis resulta. c) Asimismo, es criterio de este Directorio no otorgar aumentos de tarifa superiores a los solicitados por las prestadoras, salvo que dichas diferencias resultaren de un error técnico en el cálculo de la misma, en cuyo caso, podrá analizarse y de corresponder salvar dichas diferencias, en el marco de lo actuado en la presente audiencia. d) La presente con sus antecedentes serán remitidos al Juzgado de Faltas Regulatorio por si corresponde sanción por lo señalado en el punto “a” de estas observaciones.

Conforme lo expresado se modifica el Cuadro Tarifario vigente, considerando que se cumplimenta con los procedimientos previstos y no se violenta normativa alguna de índole constitucional.

Voto del Vocal Daniel A. Juez

Que vienen a esta Vocalía las actuaciones del Expte N° 0521-062360/2021/R1, vinculadas con la presentación promovida por la prestadora del Servicio de Agua **Cooperativa de Agua Potable y Otros Servicios Públicos de Biale Masse**

Limitada, por la cual solicita incrementar en un 84,4% la tarifa actual, aduciendo un incremento en los costos y gastos operativos del servicio.

Que del análisis realizado por el Área de Costos y Tarifas y de la Sección Técnica de la Gerencia de Agua y Saneamiento la propuesta confeccionada, aún con las rectificaciones efectuadas, el escalonamiento planteado para el cobro y la creación de una nueva categoría de usuarios “Doméstico –Jubilado”, determina un incremento global del orden del 98,18% sobre el cuadro tarifario vigente, lo cual es a mi entender imposible de acompañar en este tiempo de crisis económica y social extraordinaria.

En efecto, debo cuestionar tanto el valor del ajuste pues se plantea un incremento más que importante. Claramente, si el objetivo para concretar la recaudación es no sólo tener en cuenta el valor del incremento sino plantear estrategias para evitar que el impacto del mismo ponga en riesgo la capacidad de pago de los usuarios y la cobrabilidad del prestador, un incremento del orden del 98,18% aún con el escalonamiento planteado será de un impacto devastador, ni más ni menos que un tarifazo.

Este ajuste tarifario, aún retrasado, desconoce el actual y persistente contexto general de pandemia, con nuevas restricciones impuestas por la llegada de las novedosas cepas que paradójicamente suspende y deja inciertas las incipientes reactivaciones de los diversos sectores productivos.

Este ente regulador – ERSeP- ejerciendo su competencia y responsabilidad como agente de control y conciliador de los intereses de la prestataria del servicio y del usuario, debería limitar y por vía de excepción – dadas las circunstancias extraordinarias que vivimos por la misma pandemia - regular con un contenido social, resolviendo con equilibrio y ecuanimidad para ese universo de usuarios de agua potable, que deben afrontar al aumento generalizado de tarifas de todos los servicios e impuestos, con recursos cada vez más limitados o inexistentes, agotando sus ahorros, si es que acaso los tuvieron

Por tal motivo, más allá de las razones técnicas y de costos consideradas en los informes pertinentes y sin perjuicio de ellos, la decisión de esta Vocalía es priorizar en este momento especial que vivimos el contexto crítico planteado y del cual no podemos permanecer indiferentes, habida cuenta que continuar autorizando las tarifas de los servicios públicos provinciales, sólo retroalimenta la espiral inflacionaria.

Habrá que afinar con inteligencia las estrategias para que la gestión, calidad de servicio y “facturación” de la prestadora sean coherentes con una realidad más que dura y marque con responsabilidad una proyección posible y viable.

Por todo lo expuesto, **mi voto es negativo.**

Así voto.

Voto del Vocal Facundo C. Cortes

Vienen a consideración del suscripto las presentes actuaciones vinculadas con la presentación promovida por la prestadora del Servicio de Agua **Cooperativa de Agua Potable y Otros Servicios Públicos de Bialeto Masse Limitada**, por la cual solicita incrementar en un 84,4% la tarifa actual, aduciendo un incremento en los costos y los gastos operativos del servicio.-

Que comparto el criterio asumido por la mayoría respecto el límite que corresponde poner al aumento solicitado, pero considero que dicho porcentaje debe escalonarse en tres (3) etapas y no en dos (2) tal como se propone.

Así, el aumento debe aplicarse de la siguiente forma: a) 25,00% a partir del 1º de Enero de 2022 sobre los valores tarifarios vigentes al 31/12/21; b) 20,00% a partir del 1º marzo de 2022 sobre los valores vigentes al 28/02/22; y c) 20,00% a partir del 1º de abril de 2022 sobre los valores vigentes al 31/03/2022.-

Así voto

Que por lo expuesto, normas citadas, las disposiciones emanadas de los arts. 21 y siguientes de la Ley N° 8835 – Carta del Ciudadano, y lo dictaminado por el Servicio Jurídico de la Gerencia de Agua y Saneamiento bajo el N° 143/2021, el Honorable Directorio del **ENTE REGULADOR DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS (ERSeP)** por mayoría (voto del Presidente, Mario A. Blanco, y de los Vocales José Luis Scarlato, Luis A. Sánchez y Walter Scavino):

R E S U E L V E:

Artículo 1º): APRUÉBASE un incremento sobre los valores tarifarios correspondiente a la prestadora del Servicio de Agua Potable Cooperativa de Agua Potable y Otros Servicios de Bialeto Masse Limitada, a aplicarse de manera escalonada en un tramo de 40,00% que empezará a regir a partir de los consumos registrados desde el primero de enero de 2022 sobre los valores tarifarios vigentes al 31/12/2021, y un tramo de 25,00% a aplicarse a partir de los consumos registrados desde el primero de Marzo de 2022 sobre los valores tarifarios vigentes al 28/02/2022, en los términos propuestos en el Informe Técnico N°

124/2021 del Área de Costos y Tarifas, resultando de aplicación el cuadro tarifario que se agrega como Anexo I y II.-

Artículo 2º): El Directorio podrá realizar sucesivos ajustes por simple resolución en el marco de la audiencia ya realizada y por el máximo económico que de su análisis resulta.

Artículo 3º): **ORDENASE** a la Cooperativa que proceda a realizar la apertura de la nueva categoría “Domestico Jubilado” en función de los considerandos y emplear para su aplicación los requisitos establecidos en el Anexo III que se agrega a la presente.-

Artículo 4º): **PÓNGASE EN CONOCIMIENTO** del Poder Concedente y **Juez de Faltas Regulatorio** con copia.-

Artículo 5º): **PROTOCOLÍCESE**, comuníquese, y dese copias.-

ERSeP
VR 