

Córdoba, 11 de agosto de 2021.-

Ref.: Expte. N° 0521-062241/2021/R1.-

## **RESOLUCIÓN GENERAL NÚMERO: 63.-**

### **Y VISTO:**

Que vienen las presentes actuaciones vinculadas con la presentación promovida por la prestadora del Servicio de Agua **Cooperativa de Servicios San Antonio Limitada**, por la cual solicita incrementar en un 100% la tarifa, aduciendo un incremento en los costos del servicio.-

### **Y CONSIDERANDO:**

Voto del presidente, Mario A. Blanco, y de los vocales Jose Luis Scarlatto, Luis A. Sanchez y Walter Scavino.

Que atento a la normativa vigente corresponde al ERSeP el tratamiento de la cuestión planteada. En efecto, el artículo 22 de la Ley N° 8835 –Carta del Ciudadano- dispone *“El ERSeP tendrá como cometido la regulación de todos los servicios públicos que se presten en el territorio provincial, con excepción de los de carácter nacional y los municipales que no excedan el ámbito de un solo municipio o comuna (...)”*.-

Que por su parte, el artículo 25 inciso h) del cuerpo legal precitado establece que es competencia de este Organismo, *“Aprobar las modificaciones, revisiones y ajustes de los cuadros tarifarios y precios de los servicios a cargo de los prestadores (...)”*; como así también (Art. 25, inc. g): *“Controlar el cumplimiento de los planes de mejora y expansión de los servicios y de los de inversión, operación y mantenimiento, a cargo de los prestadores.”*

Que asimismo resulta aplicable al caso el marco normativo que rige la materia, esto es el Decreto N° 529/94 -Marco Regulador de los Servicios Públicos de Agua Potable y Desagües Cloacales en la Provincia de Córdoba-, el Decreto 4560–C–1955–Reglamentación de Servicios Sanitarios por Particulares y demás reglamentación contemplada en los mismos.-

Que así el decreto 529/94, en su artículo 2 –Ámbito de Aplicación- establece: *“Se define como ámbito de aplicación a todo el territorio de la Provincia de Córdoba”*, ámbito servido de la prestadora presentante, y en su artículo 5 -Alcances de la Normativa-

dispone: *“Este Marco Regulator es de cumplimiento obligatorio para la prestación de los Servicios Públicos de Agua Potable y Desagües Cloacales en el ámbito de aplicación definido en el Artículo 2. Rigen igualmente “(...) Los decretos, reglamentos y ordenanzas de carácter provincial o municipal, vigentes al momento de la promulgación de este Marco Regulator continuarán en vigor en todo aquello que no se oponga al mismo, del que constituirán normativa supletoria”.-*

Que por su parte, los artículos 35 a 43 del Decreto 529/94 –Modificaciones de Precios y Tarifas - establecen que los precios y tarifas podrán sufrir ajustes derivados de cambios en las condiciones de prestación y los distintos criterios del Régimen Económico de la Prestación de los Servicios en un todo concordante con lo prescripto por la ley 8836.-

Que por su parte el Honorable Directorio en el Expediente N°0521-050276/2016 con fecha 13 de marzo de 2016, dicta Resolución Número 14/2016 que en su Artículo 1 y 2 dispone ***“ARTÍCULO 1°: APRUEBASE el Régimen Tarifario Único de los prestadores de Agua Potable y Saneamiento de la Provincia de Córdoba, conforme los términos del Anexo I de la presente Resolución. ARTÍCULO 2°: APRUEBASE la Estructura Tarifaria Única para los Cuadros Tarifarios de los prestadores abarcados por el presente régimen conforme lo previsto en el Anexo II de esta Resolución.(...)”***

Que a los fines de fundamentar el pedido de Revisión Tarifaria se agrega, en el presente Referente, documentación acompañada por la prestadora mencionada, entre la que se cuenta: a) solicitud de revisión tarifaria y b) información relativa a ingresos y costos, y demás documentación a los fines de cumplimentar con lo previsto por el Artículo 2 de la Resolución General ERSeP N° 14/2016 requerida a los fines de la evaluación.-

Que en relación a lo anterior se puede destacar que obra en autos la siguiente documental a saber: a) Presentación efectuada por la Cooperativa de Servicios San Antonio Limitada por la que solicita la recomposición de la tarifa, de fecha 05 de Marzo de 2020 y del 15 de Julio de 2021; b) Informe Técnico N° 82/2021 emitido por el Área de Costos y Tarifas del ERSeP; c) Copia de la Resolución General ERSeP N° 10/2019 de fecha 14 de Mayo de 2021 y d) Copia de la Resolución ERSeP N° 40 de fecha 18 de febrero de 2021, por la que se dispuso en su artículo primero: ***“.....CONVÓCASE a Audiencia Pública para el día 09 de Marzo de 2021, según lo detallado en el Anexo I, a los fines del tratamiento de las solicitudes de revisión tarifaria de las prestadoras de los Servicios de Agua Potable y Desagües Cloacales de la Provincia de Córdoba, a saber: (....) 1) Cooperativa de Servicios San Antonio Limitada ( ...).”.-***

Que por su parte, el artículo 20 de la Ley N° 8835, según modificación introducida por la Ley N° 9318, dispone que la autoridad regulatoria deberá convocar a

audiencia pública *“(...) Cuando el informe o tratamiento se relacione con la modificación de los cuadros tarifarios de los servicios públicos, en forma previa a su implementación (...)”.-*

Que en virtud de la norma señalada, se da cumplimiento a los recaudos legales establecidos para el referido procedimiento, según las disposiciones contenidas en el Reglamento General de Audiencias Públicas aprobado por Resolución General E.R.Se.P. N° 60/2019; a saber: Publicación en el Boletín Oficial de la convocatoria a audiencia pública (Resolución ERSeP 40/2021), Constancias de difusión mediante avisos en diarios de circulación provincial y regional; Solicitudes de inscripción y listado de participantes; Acta de audiencia, transcripción literal de la misma e Informe al Directorio.-

Que producida la audiencia, se da cumplimiento a lo previsto por el art. 17 del Reglamento General de Audiencias Públicas aprobado por la referida Resolución General.-

Que en las presentes actuaciones, a folio único 13, la prestadora presenta solicitud de incremento tarifario en un 100% para el período bajo análisis.-

Que por su parte, el Área de Costos y Tarifas efectúa su análisis, afirmando que: *“(...) Para determinar la evolución de los costos en el período analizado, se determina una estructura de costos, con los valores de los insumos y servicios de la prestación. Adicionalmente, se utilizan datos suministrados por índices de precios de publicación oficial, evoluciones tarifarias para otros servicios públicos, precios de mercado, entre otros. Con esta información se obtiene una representación actualizada de los costos en los que se incurre efectivamente para la prestación del servicio.(...)”*

*El período de costos analizado para el análisis retrospectivo, comprende los meses desde febrero de 2019 a diciembre de 2020 atento a que la última revisión tarifaria consideró la variación de costos para el período abril de 2018 a febrero de 2019. (...)”*

Que continúa el informe del Área de Costos afirmando que: *“(...) A la estructura de costos definida, se le aplica la evolución de una determinada variable nominal a cada rubro de la misma, obteniendo de esa forma el incremento de costos real por variación de precios (...)”*

*Como se aprecia en la última fila del Cuadro N° 1, el incremento de costos determinado para la Cooperativa de Servicios “San Antonio” Ltda., alcanza el 96,04% para el período Febrero 2019 a Diciembre de 2020. (...)”.-*

Que el Área de Costos y Tarifas, expresa la necesidad de la apertura de una nueva categoría para “Jubilados” y expresa *“(...) En este apartado se debe hacer una consideración particular sobre este tipo de usuarios que pueden presentar dificultades en*

la actualidad, debido a la coyuntura económica en torno a la posibilidad de afrontar el pago de los servicios de manera regular.

En este sentido, tomando el criterio de asequibilidad y considerando que una categoría debe formarse mediante un grupo homogéneo de usuarios, resulta casi directo establecer los criterios que permitan definir objetivamente la determinación de un usuario dentro de una categoría como la que se pretende establecer. (...)

Por todo ello, solo resta indicar el criterio de categorización el cual queda expresado a continuación:

- Los jubilados y/o pensionados, que sean propietarios de una única vivienda o inquilinos, y que cumplan con los requisitos establecidos en el presente, gozarán de un descuento en los cargos fijos y variables de los servicios de Agua Potable y Cloacas.

- La rebaja será por el término de dos años aniversarios, razón por la cual será responsabilidad del beneficiario actualizar cada dos años los requisitos que se establecen seguidamente. El Prestador deberá poner en conocimiento del beneficiario de su obligación en tal sentido, expresándolo al momento de notificar el otorgamiento del beneficio.

Los requisitos que deben cumplir en cada caso los beneficiarios para acceder al descuento, son los que se detallan a continuación (...).-

Que lo expresado tiene fundamento en lo expresado en el artículo 50 inciso “d” de la Ley 8836, el cual expresa “Artículo 50.- El sistema tarifario de los servicios estará basado en los siguientes principios, a saber: (...) d) Transparencia, haciendo explícitos los costos económicos de la prestación, de expansión de los servicios y los subsidios a las personas de escasos recursos y a los servicios deficitarios. (...)”.-

Que luego del análisis realizado, el informe concluye que: **“7.1.** En base al estudio presentado, es sugerencia se aplique un incremento determinado que asciende al 96,04%, escalonado sobre el Cuadro Tarifario vigente, de acuerdo al siguiente esquema:

- a.** Un 35,00% a partir de los consumos registrados desde el 01 de agosto de 2021, sobre las tarifas vigentes al 31 de julio de 2021. El cuadro tarifario propuesto se expone como Anexo I.

- b.** Un 22,00% a partir de los consumos registrados desde el 01 de octubre de 2021, sobre las tarifas vigentes al 30 de septiembre de 2021. El cuadro tarifario propuesto se expone como Anexo II.

- c.** Un 19,03% a partir de los consumos registrados desde el 01 de diciembre de 2021, sobre las tarifas vigentes al 30 de noviembre de 2021. El cuadro tarifario propuesto se expone como Anexo III.

**7.2.** *De acuerdo al análisis realizado, se incorpora la al Cuadro Tarifario la Categoría “JUBILADOS”, cuyos requisitos de inclusión se describen en el ANEXO IV del presente.”*

Que en síntesis teniendo en cuenta el análisis realizado por el Área de Costos y Tarifas y la propuesta realizada basándose en la documentación aportada por la prestadora obrante en nuestros Registros y en las normas precitadas, resulta viable la modificación del Cuadro Tarifario vigente, considerando que se cumplimenta con los procedimientos previstos y no se violenta normativa alguna de índole constitucional.-

Voto del Vocal Facundo C. Cortes.

Que vienen las presentes actuaciones vinculadas con la presentación promovida por la prestadora del Servicio de Agua Potable y Saneamiento COOPERATIVA DE SERVICIOS SAN ANTONIO LIMITADA (Expte. N° 0521-062241/2021/R1), por la cual solicita incrementar en un 100% la tarifa, aduciendo un incremento en los costos del servicio.-

Que en el caso de la COOPERATIVA DE SERVICIOS SAN ANTONIO LIMITADA, el último ajuste de la tarifa data de junio de 2019, circunstancia temporal negativa que se ve agravada por altos índices de índices de inflación que impactaron directamente en los costos básicos de la institución. Asimismo, tal como se consigna en los párrafos precedentes, la modificación tarifaria arroja un precio del servicio, que, en promedio, resulta sensiblemente inferior al que se paga por el mismo servicio en otras jurisdicciones de nuestra provincia, lo cual refuerza la razonabilidad de la tarifa y la correlativa accesibilidad del servicio.

Asimismo, no podemos soslayar que es indispensable sostener y apoyar a las entidades cooperativas, integradas por los mismos vecinos que reciben el servicio, que por su naturaleza indiscutidamente social y no lucrativa destinan el 100% de la tarifa al sostenimiento del servicio esencial de agua potable, que en muchos casos mantienen aún en circunstancias económicas y financieras adversas.

Ahora bien, sin perjuicio de ello, entiendo que en las circunstancias actuales, toda modificación tarifaria debe analizarse con rigurosa prudencia teniendo en cuenta la profunda crisis económica en la que se encuentra el país y en especial nuestra provincia, en orden a no agudizar cuando no llevar a una situación terminal a los usuarios del servicios, sea residencial o de otra categoría. Por ello, propongo que a fin de alcanzar un equilibrio entre los intereses en juego, que el aumento de la tarifa que en el caso según la propuesta del área de costos alcanza un 96.04%, se aplique en cinco (5)

etapas, no acumulativas, la primera con vigencia a partir del 1° de Agosto/2021 del 19,208%, la segunda a partir del 1° de Septiembre/2021 del 19,208%, la 3° a partir del 1° de Octubre/2021 del 19,208%, la 4° a partir del 1° Noviembre/2021 del 19,208% y la 5° a partir del 01° Diciembre/2021 del 19,208%.

Así voto.

Voto del Vocal Daniel A. Juez

Que vienen a esta Vocalía las actuaciones del Expte N° 0521-062241/2021/R1, vinculadas con la presentación promovida por la prestadora del Servicio de Agua **Cooperativa de Servicios San Antonio Limitada**, por la cual solicita incrementar en un 100% la tarifa actual, aduciendo un incremento en el costo del servicio.

Que del análisis realizado y tomando en consideración los informes realizado por el Área Técnica de la Gerencia de Agua y Saneamiento y el Área de Costos y Tarifas y la propuesta realizada basándose en la documentación aportada por la prestadora obrante en las actuaciones, y aún con las rectificaciones efectuadas tras el procedimiento, de ajustar la tarifa a un global del 96,04 % debo cuestionar el valor del ajuste, sin perjuicio del período al que corresponde ya que desconoce el contexto general de pandemia que todavía no ha pasado y el escenario social y económico se encuentra más deteriorado y con menos margen que en 2020.

Asimismo, suponer que aun aumento de esa magnitud podría, con un escalonamiento en tres(3) tramos a saber: 1) 35% a partir de los consumos registrados desde el 01/08/2021, sobre las tarifas vigentes al 31/07/2021; 2) 22% a partir de los consumos registrados desde el 01/10/2021, sobre las tarifas vigentes al 30/09/2021 y 3) 19,03% a partir de los consumos registrados desde el 01/12/2021, sobre las tarifas vigentes al 30/11/2021.-claramente es válido pero no suficiente para dejar de impactar como un verdadero “tarifazo”.

Sin duda alguna el ajuste propuesto es solamente eficiente para poner en riesgo la capacidad de pago de los usuarios y la cobrabilidad del prestador, lo opuesto a lo que –supuestamente se busca. Y todo ello, reitero una vez más, por desconocer los indicadores sobre desempleo y pobreza en la que estamos inmersos.

Sin perjuicio de la recomendación que expresa la necesidad de una nueva categoría para “Jubilados” contemplando que este tipo de usuarios tienen, seguramente, la mayor probabilidad para presentar dificultades con el pago de los servicios y el impacto de este importante incremento en las tarifas, NO se ha tomado en cuenta que

en la realidad actual, la aparición de nuevas cepas del coronavirus, y el bajo porcentaje de vacunación total, ha afectado a otro gran porcentaje de población más joven, por lo que podemos afirmar que los “jubilados” sin duda, son uno de los sectores más vulnerables pero no los únicos, y ya nadie puede- menos el gobierno de la provincia- dejar de admitir el deterioro de los salarios, las pérdidas de fuentes de trabajo, precarización de las condiciones de vida en general afectando a la mitad de la población cordobesa que hoy está con los ahorros consumidos (quienes los tenían) y, en muchos casos con la capacidad para endeudarse totalmente agotada.

Conforme la publicación del domingo 11 de Abril del corriente, el diario “La Voz del Interior”, en su sección “Primer Plano: Covid, desempleo y pobreza: segunda ola con problemas sociales agravados” habla de los indicadores nacionales que dicen que el Covid-19 dejó 3.3 millones más de pobres en el país. Los entramados sociales y económicos del país – y de la provincia de Córdoba en él- están mucho más deteriorados que antes. En porcentajes, del 35.5 por ciento de la población se pasó al 42 por ciento, seis puntos y medio más de personas cuyos ingresos no les alcanza para satisfacer sus necesidades más básicas.

En este punto las reflexiones de la Licenciada Leiza Camilo Caro, Investigadora del Instituto para el Desarrollo Social Argentino (Idesa) grafican de la mejor manera, esta acuciante situación: “Vemos que estamos mucho menos preparados en materia económica porque la gente que tenía ahorros, ya los gastó, y la que no tenía, ya se endeudó, con lo que el que podría haber habido el año pasado, se terminó”. Finalmente, plantea que tal situación no sólo afecta en los sectores más bajo de la pirámide social sino que también se observa en las familias de clase media. Según una encuesta de D’ Alessio Irol dice que en 2020 las familias de este grupo tenían deudas del 62% y ahora, el 73% de los hogares está endeudada.”

Si a lo predicho, le sumamos que para no “poner en riesgo la capacidad de pago de los usuarios” el nivel de ingresos de los mismos debe mejorarse, el universo de usuarios debe encontrar un nuevo y adicional empleo o fuente de ingresos, de otra manera, seguimos alimentando una bola de nieve casi imposible de deshacer.

En el mismo artículo precitado, el economista Micael Salomón habla de la realidad pre-segunda ola y dice que si bien “..muestra un proceso de recuperación, **no es de mejoría** respecto de los valores anteriores a la cuarentena. Luego de la flexibilización de las medidas sanitarias, como era de esperar, una gran masa de personas intentó ingresar o regresar al mercado. Si bien la tasa de empleo creció, la oferta laboral fue absorbida mayoritariamente en trabajos de media jornada, informales, o una mezcla de ambos. Eso los

coloca en una situación de alta vulnerabilidad, **ya que casi el 90% de ese universo busca trabajar más horas básicamente por razones económicas y de necesidad**" (la negrita y el subrayado es mío).

Es decir, que más allá de las razones técnicas y de costos consideradas en los informes pertinentes y sin perjuicio de ellos, la decisión de esta Vocalía es tomar en cuenta este contexto crítico planteado y del cual no podemos permanecer indiferentes. Habrá que afinar con inteligencia las estrategias para que la gestión, calidad de servicio y "facturación" de la prestadora sean coherentes con una realidad más que dura y marque con responsabilidad una proyección posible y viable.

Por todo lo dicho, **mi voto es negativo.**

Así voto.

Que por lo expuesto, normas citadas, las disposiciones emanadas de los arts. 21 y siguientes de la Ley N° 8835 – Carta del Ciudadano, y lo dictaminado por la Sección de Asuntos Legales de la Gerencia de Agua y Saneamiento bajo el N° 92/2021, el Honorable Directorio del **ENTE REGULADOR DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS (ERSeP)** por mayoría (voto del presidente, Mario A. Blanco, y de los vocales José Luis Scarlatto, Luis A. Sánchez y Walter Scavino):

#### **R E S U E L V E:**

**Artículo 1º):** **APRUÉBASE** un incremento global del 96,04% sobre los valores tarifarios correspondiente a la prestadora del Servicio de Agua Potable Cooperativa de Servicios San Antonio Limitada a aplicarse de manera escalonada en un tramo de 35% que empezará a regir a partir de los consumos registrados desde el primero de agosto de 2021 sobre los valores tarifarios vigentes al 31/07/2021, un tramo de 22% a aplicarse a partir de los consumos registrados desde el primero de octubre de 2021 sobre los valores tarifarios vigentes al 30/09/2021, y un tramo de 19,03% a aplicarse a partir de los consumos registrados desde el primero de diciembre de 2021 sobre los valores tarifarios vigentes al 30/11/2021 en los términos propuestos en el Informe Técnico N° 82/2021 del Área de Costos y Tarifas, resultando de aplicación el cuadro tarifario que se agrega como Anexo I, II y III.-

**Artículo 2°): ORDENASE** a la Cooperativa que proceda a realizar la apertura de la nueva categoría “Domestico Jubilado” en función de los considerandos y emplear para su aplicación los requisitos establecidos en el Anexo IV que se agrega a la presente.-

**Artículo 3°): PÓNGASE EN CONOCIMIENTO** del Poder Concedente con copia.-

**Artículo 4°): PROTOCOLÍCESE**, comuníquese, y dese copias