

Córdoba, 27 de Mayo de 2021

RESOLUCIÓN GENERAL Nº 57

Y VISTO:

La necesidad de contar con un cuerpo de profesionales y técnicos que presten auxilio en las diversas tareas de inspección, constatación, elaboración de informes y todas aquellas que - orientadas al cumplimiento de su cometido – este Ente Regulador de los Servicios Públicos, cumple sus delegaciones del interior de la Provincia de Córdoba.

Y CONSIDERANDO:

Que la Ley Nº 8835 – Carta del Ciudadano -, establece en el marco de las competencias reconocidas al ERSeP las siguientes: *“Artículo 25: (...) d) Resolver las controversias que se susciten con motivo de la prestación de los servicios regulados. e) Desarrollar acciones destinadas a mejorar la calidad y eficiencia de los servicios. (...) j) Resolver los reclamos de los usuarios por deficiencias en la prestación del servicio o fallas en la facturación. (...) t) En general, realizar todos los demás actos que sean necesarios para el buen ejercicio de la función reguladora y la satisfacción de los objetivos de la presente Ley.”*

Que, en este sentido, además de la atención presencial a los usuarios que el ERSeP brinda tanto en la sede central del ERSeP como en su delegación de la Estación Terminal de Ómnibus de la Ciudad de Córdoba, este organismo cuenta con delegaciones en diversas localidades de la Provincia (Río Cuarto, Villa María, Villa Dolores, Cruz del Eje, Jesús María, Carlos Paz y San Francisco).

Que, para una adecuada intervención en la sustanciación de los reclamos interpuestos por los usuarios ante dichas delegaciones, así como para prestar auxilio y colaboración en aquellas tareas de inspección u otra naturaleza que deriven de los diversos procedimientos que tramitan en las Gerencias del Organismo, surge la necesidad de implementar la modalidad para el requerimiento de tales colaboraciones.

En consecuencia, cuando por razones de servicio, celeridad procesal o la naturaleza del trámite, los señores Gerentes o responsables de Área lo estimasen necesario, podrán requerir la colaboración de profesionales o técnicos que se encuentren en las localidades próximas a las delegaciones en las que se ha interpuesto el reclamo, o

bien cuando habiéndose iniciado de manera online, o de modo presencial en la ciudad de Córdoba, los asuntos versen sobre prestadores, suministros u otras cuestiones que correspondan al interior de la provincia.

Que, a tal fin, deberán requerirlo de conformidad al procedimiento que como Anexo Único forma parte de la presente, y que tendrá la correspondiente intervención del Área de RRHH, Personal y Sueldos a los fines del control de tipo de tareas, horarios y la respectiva remuneración a abonar en cada caso.

Que en virtud del art. 1° de la Resolución General ERSeP Número Uno de fecha 8/05/2001 (modificada por Resolución General ERSeP N° 06/04), el Directorio del ERSeP *"... dictará Resoluciones Generales en los casos de disposiciones de alcance general y de aplicación interna y externa, operativas, reglamentarias o interpretativas de la Ley de su creación o de los marcos regulatorios de los servicios públicos y concesiones de obra pública bajo su control, como también cuando se tratara de pautas de aplicación general atinentes a su funcionamiento y organización"*

Que por todo lo expuesto, normas citadas y en el marco de las facultades conferidas por los artículos 21 y siguientes de la Ley N.º 8835 – Carta del Ciudadano-, el Directorio del **ENTE REGULADOR DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS (ERSeP)**,

RESUELVE:

ARTÍCULO 1°: AUTORÍZASE a los Sres. Gerentes y Responsables de Área, a requerir el auxilio de profesionales o técnicos, según el caso para la realización de tareas específicas, que por la naturaleza de la cuestión o para la sustanciación del trámite deban cumplirse en localidades del interior de la Provincia de Córdoba, para lo cual deberán ceñirse al procedimiento que obra como Anexo Único a la presente.

ARTICULO 2°: APRUÉBASE el "Procedimiento para requerir el auxilio de profesionales o técnicos para la realización de tareas específicas en localidades del interior de la Provincia de Córdoba" que como Anexo Único forma parte integrante de la presente Resolución.

ARTICULO 3°: PROTOCOLÍCESE, publíquese en el Boletín Oficial de la Provincia de Córdoba, hágase saber y dése copia.