

Córdoba, 28 de abril de 2021.-

Ref.: Expte. N° 0521-062241/2020/R13.-

RESOLUCIÓN GENERAL NÚMERO: 35.-

Y VISTO:

Que vienen las presentes actuaciones vinculadas con la presentación promovida por la prestadora del Servicio de Agua **Cooperativa de Provisión de Obras y Servicios Públicos y Sociales y de Vivienda de Oliva Limitada**, por la cual solicita incrementar en un 137,69 % la tarifa actual por variación en los costos.-

Y CONSIDERANDO:

Voto del presidente, Mario A. Blanco, y de los vocales José Luis Scarlatto, Luis A. Sanchez, Walter Scavino y Facundo C. Cortes.

Que en el caso particular y en el marco de las facultades reconocidas al Departamento Ejecutivo Municipal de Oliva, mediante Ordenanza N° 117/2020 de fecha 16 de diciembre de 2020, que aprueba suscribir Convenio con el ERSeP, se celebra el mismo con fecha 18 de diciembre de 2020, determinándose las nuevas competencias de regulación y control a cargo de ERSeP en relación al servicio.-

Que atento a la normativa vigente corresponde al ERSeP el tratamiento de la cuestión planteada. En efecto, el artículo 22 de la Ley N° 8835 –Carta del Ciudadano- dispone *“El ERSeP tendrá como cometido la regulación de todos los servicios públicos que se presten en el territorio provincial, con excepción de los de carácter nacional y los municipales que no excedan el ámbito de un solo municipio o comuna (...)”*.-

Que por su parte, el artículo 25 inciso h) del cuerpo legal precitado establece que es competencia de este Organismo, *“Aprobar las modificaciones, revisiones y ajustes de los cuadros tarifarios y precios de los servicios a cargo de los prestadores (...)”*; como así también (Art. 25, inc g): *“Controlar el cumplimiento de los planes de mejora y expansión de los servicios y de los de inversión, operación y mantenimiento, a cargo de los prestadores.”*

Que asimismo resulta aplicable al caso el marco normativo que rige la materia, esto es el Decreto N° 529/94 -Marco Regulador de los Servicios Públicos de Agua Potable y Desagües Cloacales en la Provincia de Córdoba-, el Decreto 4560–C–1955–

Reglamentación de Servicios Sanitarios por Particulares y demás reglamentación contemplada en los mismos.-

Que así el decreto 529/94, en su artículo 2 –Ámbito de Aplicación- establece: “Se define como ámbito de aplicación a todo el territorio de la Provincia de Córdoba”, ámbito servido de la prestadora presentante, y en su artículo 5 -Alcances de la Normativa- dispone: “Este Marco Regulador es de cumplimiento obligatorio para la prestación de los Servicios Públicos de Agua Potable y Desagües Cloacales en el ámbito de aplicación definido en el Artículo 2. Rigen igualmente “(...) Los decretos, reglamentos y ordenanzas de carácter provincial o municipal, vigentes al momento de la promulgación de este Marco Regulador continuarán en vigor en todo aquello que no se oponga al mismo, del que constituirán normativa supletoria”.-

Que por su parte, los artículos 35 a 43 del Decreto 529/94 –Modificaciones de Precios y Tarifas - establecen que los precios y tarifas podrán sufrir ajustes derivados de cambios en las condiciones de prestación y los distintos criterios del Régimen Económico de la Prestación de los Servicios en un todo concordante con lo prescripto por la ley 8836.-

Que por su parte el Honorable Directorio en el Expediente N°0521-050276/2016 con fecha 13 de marzo de 2016, dicta Resolución Número 14/2016 que en su Artículo 1 y 2 dispone “**ARTÍCULO 1°: APRUEBASE** el Régimen Tarifario Único de los prestadores de Agua Potable y Saneamiento de la Provincia de Córdoba, conforme los términos del Anexo I de la presente Resolución. **ARTÍCULO 2°: APRUEBASE** la Estructura Tarifaria Única para los Cuadros Tarifarios de los prestadores abarcados por el presente régimen conforme lo previsto en el Anexo II de esta Resolución.(...)”

Que a los fines de fundamentar el pedido de Revisión Tarifaria se agrega, en el presente Referente, documentación acompañada por la prestadora mencionada, entre la que se cuenta: a) solicitud de revisión tarifaria y b) información relativa a ingresos y costos, y demás documentación a los fines de cumplimentar con lo previsto por el Artículo 2 de la Resolución General ERSeP N° 14/2016 requerida a los fines de la evaluación.-

Que en relación a lo anterior se puede destacar que obra en autos la siguiente documental a saber: a) Presentación efectuada por la Cooperativa de Provisión de Obras y Servicios Públicos y Sociales y de Vivienda de Oliva Limitada por la que solicita la recomposición de la tarifa, de fecha 10 de Febrero de 2021, 16 de Marzo de 2021, 14 de abril de 2021, 20 de Abril de 2021 y 26 de Abril de 2021; b) Informe Técnico Conjunto N° 108/2021 de la Sección Técnica de la Gerencia de Aguas y Saneamiento y N° 65/2021 del

Área de Costos y Tarifas, y c) Copia de la Resolución ERSeP N° 40 de fecha 18 de febrero de 2021, por la que se dispuso en su artículo primero: “.....**CONVÓCASE** a Audiencia Pública para el día 09 de Marzo de 2021, según lo detallado en el Anexo I, a los fines del tratamiento de las solicitudes de revisión tarifaria de las prestadoras de los Servicios de Agua Potable y Desagües Cloacales de la Provincia de Córdoba, a saber: (....) **13) Cooperativa de Provisión de Obras y Servicios Públicos y Sociales y de Vivienda de Oliva Limitada (...)**”.-

Que por su parte, el artículo 20 de la Ley N° 8835, según modificación introducida por la Ley N° 9318, dispone que la autoridad regulatoria deberá convocar a audiencia pública “(...) Cuando el informe o tratamiento se relacione con la modificación de los cuadros tarifarios de los servicios públicos, en forma previa a su implementación (...)”.-

Que en virtud de la norma señalada, se da cumplimiento a los recaudos legales establecidos para el referido procedimiento, según las disposiciones contenidas en el Reglamento General de Audiencias Públicas aprobado por Resolución General E.R.Se.P. N° 40/2016; a saber: Publicación en el Boletín Oficial de la convocatoria a audiencia pública (Resolución ERSeP 40/2021), Constancias de difusión mediante avisos en diarios de circulación provincial y regional; Solicitudes de inscripción y listado de participantes; Acta de audiencia, transcripción literal de la misma e Informe al Directorio.-

Que producida la audiencia, se da cumplimiento a lo previsto por el art. 17 del Reglamento General de Audiencias Públicas aprobado por la referida Resolución General.-

Que en las presentes actuaciones, a fojas 3 del Folio único N° 3, la prestadora presenta solicitud de incremento tarifario en un 137,69% sobre los valores tarifarios actuales, manifestando que los mismos poseen un retraso importante acumulado en los años.-

Que por su parte, el Área de Costos y Tarifas efectúa su análisis, afirmando que: “(...) Con el objetivo de trasladar el cuadro tarifario de la prestadora a un nuevo cuadro tarifario de acuerdo la Estructura Tarifaria Única establecida en la Resolución General ERSeP N°14/2016, se ha utilizado la base de facturación presentada con los ingresos del período marzo de 2021, a partir de la cual se representa la estructura de ingresos de esta Prestadora.

Cabe resaltar que la misma se ha incorporado recientemente a la nómina de aquellos a los cuales se les regula tarifa por parte de este Organismo, con lo cual la presente es la primera revisión tarifaria.

Para comenzar en análisis se toma como referencia el Cuadro Tarifario vigente de la Prestadora y se redefinen los escalones de consumo, en función de los establecidos en la Resolución General N°14/2016. (...)

Seguidamente, se realiza el análisis para las distintas categorías existentes, donde se simula la nueva facturación en función de los cargos fijos y variables, lo que puede observarse en el siguiente cuadro. Existe una diferencia en el proceso de migración a favor de la Prestadora (3,06%), la cual deberá descontarse del incremento por costos que desarrolla en el siguiente punto, de manera tal de no acumular los efectos (...).-

Que asimismo, en relación a los cargos especiales denunciados por la prestadora, el Informe refiere: “Se incluye en estos cargos todos los costos de aquellos trabajos necesarios para ejecutar una conexión domiciliaria, ya sea nueva o en reemplazo de la que se encuentra en uso, desde la realización de la toma en carga de la cañería distribuidora hasta la colocación de la correspondiente caja con su medidor y enlace a cañería de provisión de agua a red interna.

Dichos cargos están discriminados según la superficie de trabajo y si la instalación requiere caja y/o válvula de aire.

Los trabajos contemplan la anulación de la conexión preexistente en caso de una renovación y la provisión de los accesorios listados en este mismo apartado.

Respecto a los costos, se consideran los detalles de materiales y mano de obra que se presentan en los cuadros siguientes cuadros que contienen los precios unitarios de accesorios, actualizados por ICC (índice del costo de la construcción Córdoba) a diciembre de 2020, siendo el coeficiente de actualización 1,11; se adopta un largo de 4 m por conexión..”.

Que el informe continúa “(...)A la estructura de costos definida, se le aplica la evolución de una determinada variable nominal a cada rubro de la misma, obteniendo de esa forma el incremento de costos real por variación de precios.

Como se aprecia en la última fila del Cuadro N°4, el incremento de costos para la Coop. de Provisión de Obras y Servicios Públicos y Sociales de Vivienda de Oliva Ltda. Alcanzó un 108,35% para el período diciembre de 2018 a diciembre de 2020 (...)

Una vez determinado el incremento de costos, se procede a descontar el porcentaje que arroja la migración del cuadro tarifario vigente a la Estructura tarifaria única, y que implica un incremento en la facturación:

CUADRO N° 5: Incremento Global

Incremento 2021	Incremento [%]
Incremento Determinado	108,35%
Descuento Migración ETU	3,06%
INCREMENTO 2021	102,16%

Que en relación a la propuesta de un cargo tarifario, la Sección Técnica sostiene “(...) La cooperativa no cuenta en la actualidad con Cargo Tarifario a los fines de financiar obras puntuales que permitan mantener o elevar los niveles de servicio actuales del sistema. En su nota solicita ejecutar en el 2021/2022 de la ampliación de las reservas, sectorización del sistema de distribución y la incorporación de macromedición (...)

La Prestadora Coop. Oliva Ltda, propone el plan de inversiones analizado anteriormente, cuyo contenido ha sido valorado por el Sección Técnica de la Gerencia de Agua y Saneamiento, adecuando el mismo a las necesidades actuales y proyectadas del sistema, obteniendo un presupuesto estimado en \$ 10.696.076,57 sin I.V.A. (pesos diez millones seiscientos noventa y seis mil setenta y seis con cincuenta y siete centavos), que se resume en el Listado de Inversiones Prioritarias Anexo III.

- Se concluye que estas obras son de carácter prioritario para el servicio desde el punto de vista técnico, por lo que se propicia que las mismas sean incorporadas para su ejecución por Cargo Tarifario vigente.

- Resulta un valor por usuario de \$ 80,69 durante el período de 24 meses comprendido desde mayo 2021 a abril 2023 inclusive. (...)”.-

Que por todo lo expuesto, el Informe referido concluye: “

6.1. En base al estudio presentado, es sugerencia se aplique un incremento tarifario que asciende al 102,16% sobre el cuadro tarifario de la Coop. de Provisión de Obras y Servicios Públicos y Sociales de Vivienda de Oliva Ltda., de manera escalonada de acuerdo al siguiente esquema:

6.1..1. Un 45,00% a partir de los consumos registrados desde el 01 de mayo de 2021. El cuadro tarifario propuesto se expone como ANEXO I.

6.1..2. Un 39,42% a partir de los consumos registrados desde el 01 de julio de 2021, sobre las tarifas vigentes al 30 de junio de 2021. El cuadro tarifario propuesto se expone como ANEXO II.

6.2. *De acuerdo a la evaluación realizada sobre la solicitud de nuevas inversiones que obra en el expediente de la Referencia, se expone el Listado de Inversiones Prioritarias como ANEXO III del presente.*

6.3. *El monto a recaudar a través del Cargo por Amortización e Inversión, se ha calculado por un valor de \$ 80,69/usuario/mes + IVA durante el período de 24 meses comprendido desde 01/05/2021 a 30/04/2023.*

6.4. *En función de la definición de la categoría “Doméstico - Jubilados”, se exponen como Anexo IV, los requisitos para la categorización en la misma.”.-*

Que con fecha 06 de marzo de 2019, se dictó la Resolución General ERSeP N° 04/2019, por la cual se aprobó el Procedimiento Regulatorio para Prestadores BAJO la Regulación del ERSEP – Cargo Tarifario, por lo cual la prestadora deberá dar estricto cumplimiento a todas las disposiciones contenidas en la misma en el marco del Cargo Tarifario aquí analizado.-

Que en su artículo 6 dispone “(...) Los Prestadores que tuvieran aprobados cargos tarifarios para amortización e inversiones, deberán constituir obligatoriamente una cuenta bancaria específica y exclusiva en el Banco Provincia de Córdoba en la cual se deberá depositar los fondos correspondientes al cargo tarifario, y desde la cual se realizarán todos los movimientos de ingresos y egresos del cargo.

La citada cuenta, deberá guardar estricta relación en cuanto a los movimientos bancarios, con los asientos contables separados para la gestión de los ingresos del cargo tarifario y los egresos relacionados con las obras del plan de inversiones.”. En consecuencia corresponde ordenar a la Cooperativa que proceda a realizar la apertura de la misma en el plazo de diez (10) días hábiles administrativos.-

Que en síntesis teniendo en cuenta el análisis realizado por el Área de Costos y Tarifas y la propuesta realizada basándose en la documentación aportada por la prestadora obrante en nuestros Registros y en las normas precitadas, resulta viable la aplicación del Cuadro Tarifario propuesto para la Cooperativa solicitante, en el marco de lo dispuesto por la Resolución General ERSeP N° 14/2016, habiéndose cumplimentado el procedimiento previsto y no violentándose normativa alguna de índole constitucional.-

Voto del vocal Daniel A. Juez

Que vienen a esta Vocalía las actuaciones del Expte **N° 0521-062241/2020/R13**, vinculadas con la presentación promovida por la prestadora de Agua **Cooperativa de de**

Provisión de Obras y Servicios Públicos y Sociales y de Vivienda de Oliva Limitada, por la cual solicita incrementar en un 137,69% la tarifa actual, aduciendo un incremento en los costos del servicio.

Que del análisis realizado por el Área de Costos y Tarifas y de la Sección Técnica de la Gerencia de Agua y Saneamiento la propuesta confeccionada, aún con las rectificaciones efectuadas, determina un incremento global del orden del 102,16% sobre el cuadro tarifario vigente. Por tanto, debo cuestionar tanto el valor del ajuste como el escalonamiento del incremento propuesto, pues se plantea un incremento más que importante con un desdoblamiento **en sólo 2 (dos) tramos**. Claramente, si el objetivo para concretar la recaudación es no sólo tener en cuenta el valor del incremento sino plantear estrategias para evitar que el impacto del mismo ponga en riesgo la capacidad de pago de los usuarios y la cobrabilidad del prestador: Un incremento del 102,16% sobre el cuadro tarifario vigente será de un impacto devastador, aún con el escalonamiento propuesto de un primer incremento del 45% a partir de los consumos registrados desde el 01/05/2021, para luego aplicar otro incremento del 39,42% a partir de los consumos registrados desde el 01/07/2021 sobre las tarifas vigentes al 30/06/2021. El desdoblamiento en dos partes es harto insuficiente para prevenir el golpe del “tarifazo”.

Sin perjuicio de la recomendación que expresa la necesidad de una nueva categoría para “Jubilados” contemplando que este tipo de usuarios pueden presentar dificultades para afrontar el pago de los servicios y el impacto de este importante incremento en las tarifas, se desconoce que en el actual contexto general de pandemia, las nuevas restricciones impuestas por la llegada de la segunda ola, los “jubilados” sin duda, son uno de los sectores más vulnerables pero lejos de ser los únicos, pues es claro que en el actual escenario social y económicos el cuadro se encuentra más deteriorado y con menos margen que en 2020. La segunda ola de Covid encuentra a las familias con los ahorros consumidos y, en muchos casos con la capacidad para endeudarse totalmente agotada.

Conforme la publicación del domingo 11 de Abril del corriente, el diario “La Voz del Interior”, en su sección “Primer Plano: Covid, desempleo y pobreza: segunda ola con problemas sociales agravados” habla de los indicadores nacionales que dicen que el Covid-19 dejó 3.3 millones más de pobres en el país. Los entramados sociales y económicos del país – y de la provincia de Córdoba en él- están mucho más deteriorados que antes. En porcentajes, del 35.5 por ciento de la población se pasó al 42 por ciento, seis puntos y

medio más de personas cuyos ingresos no les alcanza para satisfacer sus necesidades más básicas.

En este punto las reflexiones de la Licenciada Leiza Camilo Caro, Investigadora del Instituto para el Desarrollo Social Argentino (Idesa) grafican de la mejor manera, esta acuciante situación: “Vemos que estamos mucho menos preparados en materia económica porque la gente que tenía ahorros, ya los gastó, y la que no tenía, ya se endeudó, con lo que el que podría haber habido el año pasado, se terminó”. Finalmente, plantea que tal situación no sólo afecta en los sectores más bajo de la pirámide social sino que también se observa en las familias de clase media. Según una encuesta de D’ Alessio Irol dice que en 2020 las familias de este grupo tenía deudas del 62% y ahora, el 73% de los hogares está endeudada.”

Si a lo predicho, le sumamos que para no “poner en riesgo la capacidad de pago de los usuarios” el nivel de ingresos de los mismos debe mejorarse, el universo de usuarios debe encontrar un nuevo y adicional empleo o fuente de ingresos, de otra manera, seguimos alimentando una bola de nieve casi imposible de deshacer.

En el mismo artículo precitado, el economista Micael Salomón habla de la realidad pre-segunda ola y dice que si bien “..muestra un proceso de recuperación, **no es de mejoría** respecto de los valores anteriores a la cuarentena. Luego de la flexibilización de las medidas sanitarias, como era de esperar, una gran masa de personas intentó ingresar o regresar al mercado. Si bien la tasa de empleo creció, la oferta laboral fue absorbida mayoritariamente en trabajos de media jornada, informales, o una mezcla de ambos. Eso los coloca en una situación de alta vulnerabilidad, **ya que casi el 90% de ese universo busca trabajar más horas básicamente por razones económicas y de necesidad**” (la negrita y el subrayado es mío).

Es decir, que más allá de las razones técnicas y de costos consideradas en los informes pertinentes y sin perjuicio de ellos, la decisión de esta Vocalía es tomar en cuenta este contexto crítico planteado y del cual no podemos permanecer indiferentes. Habrá que afinar con inteligencia las estrategias para que la gestión, calidad de servicio y “facturación” de la prestadora sean coherentes con una realidad más que dura y marque con responsabilidad una proyección posible y viable.

Por todo lo dicho, **mi voto es negativo.**

Así Voto.

Que por lo expuesto, normas citadas, las disposiciones emanadas de los arts. 21 y siguientes de la Ley N° 8835 – Carta del Ciudadano, y lo dictaminado por la Sección de Asuntos Legales de la Gerencia de Agua y Saneamiento bajo el N° 66/2021, el Honorable Directorio del **ENTE REGULADOR DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS (ERSeP)** por mayoría (voto del Presidente Mario A. Blanco y de los vocales José Luis Scarlatto, Luis A. Sanchez, Walter Scavino y Facundo C. Cortes):

R E S U E L V E:

Artículo 1º): APRUÉBASE un incremento global del 102,16% sobre los valores tarifarios correspondiente a la prestadora del Servicio de Agua Potable Cooperativa de Provisión de Obras y Servicios Públicos y Sociales y de Vivienda de Oliva Limitada a aplicarse de manera escalonada en un tramo de 45,00% que empezará a regir a partir de los consumos registrados desde el primero de mayo de 2021, y un tramo de 39,42% a aplicarse a partir de los consumos registrados desde el primero de julio de 2021 sobre los valores tarifarios vigentes al 30/06/2021, en los términos propuestos en el Informe Técnico Conjunto N° 108/2021 y 65/2021 de la Sección Técnica de la Gerencia de Agua y Saneamiento y Área de Costos y Tarifas, resultando de aplicación el cuadro tarifario que se agrega como Anexo I y II.-

Artículo 2º): AUTORÍCESE a la prestadora del Servicio de Agua Potable Cooperativa de Provisión de Obras y Servicios Públicos y Sociales y de Vivienda de Oliva Limitada a aplicar el cargo tarifario de Amortización e Inversiones conforme al listado de la Sección Técnica el cual obra como Anexo III de la presente en orden a la ejecución de las obras priorizadas, debiendo dar acabado cumplimiento a las disposiciones de la Resolución General ERSeP N° 04/2019.-

Artículo 3º): ORDENASE a la Cooperativa que proceda a la apertura de la cuenta bancaria establecida en el artículo 6 de la Resolución General ERSeP N° 04/2019 en el plazo de diez (10) días hábiles administrativos, debiendo acompañar a este Regulador las constancias correspondientes a los fines de su seguimiento y dar estricto cumplimiento a todas las demás disposiciones en el marco del Cargo Tarifario autorizado.-

Artículo 4°: INSTRÚYASE a la Gerencia de Agua y Saneamiento a los fines de que, en cumplimiento de lo previsto por el art. 25 inc. g. de la ley 8835, continúe efectuando el control y seguimiento de las obras a realizar sobre los bienes afectados al servicio de agua potable brindado por la Prestadora, empresa Rosario de Punilla S.A. y de las inversiones a realizar.-

Artículo 5°): ORDENASE a la Cooperativa que en función de la apertura de la nueva categoría “Domestico Jubilado” deberá emplear para su aplicación los requisitos establecidos en el Anexo IV que se agrega a la presente.-

Artículo 6°: PÓNGASE EN CONOCIMIENTO del Poder Concedente con copia.-

Artículo 7°: PROTOCOLÍCESE, comuníquese, y dese copias

