

Córdoba, 28 de abril de 2021.-

Ref.: Expte. N° 0521-062241/2021/R21.-

RESOLUCIÓN GENERAL NÚMERO: 33.-

Y VISTO:

Que vienen las presentes actuaciones vinculadas con la presentación promovida por la prestadora del Servicio de Agua Potable y Saneamiento **Cooperativa de Obras y Servicios Públicos y Sociales de Los Surgentes Limitada**, por la cual solicita incrementar en un 51,40 % la tarifa, aduciendo un incremento en los costos del servicio.-

Y CONSIDERANDO:

Voto del presidente, Mario A. Blanco, y de los vocales José Luis Scarlatto, Luis A. Sanchez, Walter Scavino y Facundo C. Cortes.

Que atento a la normativa vigente corresponde al ERSeP el tratamiento de la cuestión planteada. En efecto, el artículo 22 de la Ley N° 8835 –Carta del Ciudadano- dispone *“El ERSeP tendrá como cometido la regulación de todos los servicios públicos que se presten en el territorio provincial, con excepción de los de carácter nacional y los municipales que no excedan el ámbito de un solo municipio o comuna (...)”*.-

Que por su parte, el artículo 25 inciso h) del cuerpo legal precitado establece que es competencia de este Organismo, *“Aprobar las modificaciones, revisiones y ajustes de los cuadros tarifarios y precios de los servicios a cargo de los prestadores (...)”*; como así también (Art. 25, inc g): *“Controlar el cumplimiento de los planes de mejora y expansión de los servicios y de los de inversión, operación y mantenimiento, a cargo de los prestadores.”*

Que asimismo resulta aplicable al caso el marco normativo que rige la materia, esto es el Decreto N° 529/94 -Marco Regulador de los Servicios Públicos de Agua Potable y Desagües Cloacales en la Provincia de Córdoba-, el Decreto 4560–C–1955– Reglamentación de Servicios Sanitarios por Particulares y demás reglamentación contemplada en los mismos.-

Que así el decreto 529/94, en su artículo 2 –Ámbito de Aplicación- establece: *“Se define como ámbito de aplicación a todo el territorio de la Provincia de Córdoba”*, ámbito servido de la prestadora presentante, y en su artículo 5 -Alcances de la Normativa- dispone: *“Este Marco Regulador es de cumplimiento obligatorio para la prestación de los Servicios Públicos de Agua Potable y Desagües Cloacales en el ámbito*

de aplicación definido en el Artículo 2. Rigen igualmente “(...) Los decretos, reglamentos y ordenanzas de carácter provincial o municipal, vigentes al momento de la promulgación de este Marco Regulador continuarán en vigor en todo aquello que no se oponga al mismo, del que constituirán normativa supletoria”.-

Que, por su parte, los artículos 35 a 43 del Decreto 529/94 – Modificaciones de Precios y Tarifas - establecen que los precios y tarifas podrán sufrir ajustes derivados de cambios en las condiciones de prestación y los distintos criterios del Régimen Económico de la Prestación de los Servicios en un todo concordante con lo prescripto por la ley 8836.-

Que por su parte el Honorable Directorio en el Expediente N°0521-050276/2016 con fecha 13 de marzo de 2016, dicta Resolución Número 14/2016 que en su Artículo 1 y 2 dispone “**ARTÍCULO 1°: APRUEBASE** el Régimen Tarifario Único de los prestadores de Agua Potable y Saneamiento de la Provincia de Córdoba, conforme los términos del Anexo I de la presente Resolución. **ARTÍCULO 2°: APRUEBASE** la Estructura Tarifaria Única para los Cuadros Tarifarios de los prestadores abarcados por el presente régimen conforme lo previsto en el Anexo II de esta Resolución. (...)”

Que a los fines de fundamentar el pedido de Revisión Tarifaria se agrega, en el presente Referente, documentación acompañada por la prestadora mencionada, entre la que se cuenta: a) solicitudes de revisión tarifaria y b) información relativa a ingresos y costos, y demás documentación a los fines de cumplimentar con lo previsto por el Artículo 2 de la Resolución General ERSeP N° 14/2016 requerida a los fines de la evaluación. -

Que en relación a lo anterior se puede destacar que obra en autos la siguiente documental a saber: a) Presentaciones efectuadas por la Cooperativa de Obras y Servicios Públicos y Sociales de Los Surgentes Limitada por la que solicita la recomposición de la tarifa, aduciendo incremento de costos operativos de fechas 11 de Febrero de 2021 y 16 de Abril de 2021, b) Informe Técnico N° 63/2021 del Área de Costos y Tarifas, c) Copia de la Resolución General ERSeP N° 82/2019 de fecha 04 de diciembre de 2019; y d) Copia de la Resolución ERSeP N° 40 de fecha 18 de febrero de 2021, por la que se dispuso en su artículo primero: “.....**CONVÓCASE** a Audiencia Pública para el día 09 de Marzo de 2021, según lo detallado en el Anexo I, a los fines del tratamiento de las solicitudes de revisión tarifaria de las prestadoras de los Servicios de Agua Potable y Desagües Cloacales de la Provincia de Córdoba, a saber: (....) **21) Cooperativa de Obras y Servicios Públicos y Sociales de Los Surgentes Limitada (...)**”.-

Que por su parte, el artículo 20 de la Ley N° 8835, según modificación introducida por la Ley N° 9318, dispone que la autoridad regulatoria deberá convocar a audiencia pública “(...) Cuando el informe o tratamiento se relacione con la modificación

de los cuadros tarifarios de los servicios públicos, en forma previa a su implementación (...).-

Que en virtud de la norma señalada, se da cumplimiento a los recaudos legales establecidos para el referido procedimiento, según las disposiciones contenidas en el Reglamento General de Audiencias Públicas aprobado por Resolución General E.R.Se.P. N° 40/2016; a saber: Publicación en el Boletín Oficial de la convocatoria a audiencia pública (Resolución ERSeP 40/2021), Constancias de difusión mediante avisos en diarios de circulación provincial y regional; Solicitudes de inscripción y listado de participantes; Acta de audiencia, transcripción literal de la misma e Informe al Directorio.-

Que producida la audiencia, se da cumplimiento a lo previsto por el art. 18 del Reglamento General de Audiencias Públicas aprobado por la referida Resolución General.

Que en las presentes actuaciones, la prestadora presenta solicitud de incremento tarifario en un 60% en función de los incrementos de los costos operativos del servicio. Asimismo, en la Audiencia Pública llevada a cabo el 29 de Marzo de 2019, la Cooperativa ratifica su solicitud.-

Que analizado el pedido por el Área de Costos y Tarifas la misma se expide mediante Informe Técnico N° 63/2021 en el sentido de que: “(...)El período de costos analizado para el análisis retrospectivo, comprende los meses desde **noviembre de 2019 a diciembre de 2020** atento a que la última revisión tarifaria consideró la variación de costos para el período febrero a noviembre de 2019 (...).”

Que continua el informe del Área de Costos afirmando que: “Inicialmente, se realiza el cálculo del incremento real del período analizado anteriormente, de manera de considerar la variación real del número índice publicado de dicho período, como ajuste del valor final a aplicar sobre los valores tarifarios. En aquella oportunidad se utilizaron proyecciones para estimar los valores índices de los meses de octubre y noviembre de 2020. A continuación, se expone el cálculo tarifario para el período febrero 2019 a noviembre de 2019, calculado a partir de los valores reales de los dos meses estimados. De manera comparativa se expone el incremento otorgado para el mismo período con los valores estimados.

Como se aprecia en la última fila del Cuadro N° 1, el incremento de costos para la prestadora analizada alcanzó 39,03% para el período febrero de 2019 a noviembre de 2020 con los índices estimados, respecto de los 40,62% calculados con los índices definitivos. Finalmente puede observarse la diferencia a ajustar, que resulta en una variación positiva de 1,59%. (...).”

Que el informe sigue diciendo “(...) Seguidamente y para completar el año 2020, se calcula la variación de costos con la misma metodología para el período NOVIEMBRE 2019 – DICIEMBRE 2020, considerando además el incremento otorgado a la compra de agua en bloque para el año 2021. Como puede observarse en el siguiente cuadro, la cooperativa alcanzó un incremento tarifario que asciende a 41,49%. (...)”

Luego, el incremento tarifario retrospectivo total (43,74%), se compone de acumular el ajuste calculado sobre el incremento tarifario anterior (1,59%) y el incremento para el período noviembre 2019/ diciembre 2020 (41,49%), de acuerdo al siguiente cuadro

CUADRO N° 3: Ajuste Tarifario a diciembre 2020

| Variación Tarifaria 2020 | % |
|------------------------------------|---------------|
| Ajuste a Diferencia 2019 | 1,59% |
| Incremento a Diciembre 2020 | 41,49% |
| Ajuste acumulado a Dic 2020 | 43,74% |

(...)”.-

Que asimismo el Informe expresa “(...) Se han analizado los comprobantes incorporados al expediente de la referencia para verificar si la facturación se realiza en conformidad con la Resolución General 82/2019, la cual aprueba el Cuadro Tarifario vigente. Del análisis surge que el cargo fijo se factura de acuerdo a los valores tarifarios aprobados, mientras que los cargos variables, si bien se ajustan al valor aprobado, no se respeta la facturación de manera escalonada, siendo que se factura todo sobre el escalón que acumula el consumo. Esta forma ya había sido advertida en la Revisión Tarifaria anterior para su modificación.

Finalmente, se observa el cobro de dos cargos por amortización, para los dos servicios prestados. En el caso del servicio de Agua por un monto de \$146 bajo el concepto de COBRANZA OBRA RENOVACION RED; en el caso del servicio de desagües cloacales se factura el valor de dos metros cúbicos del primer escalón variable del servicio de agua potable - \$13,877 – bajo el concepto “CARGO FIJO POR AMORTIZACION DE OBRA”.(...)”.-

Que corresponde ordenar a la Cooperativa que proceda a ajustar las facturaciones a lo estrictamente establecido en las Resoluciones Generales N° 82/2019 y 14/2016 de acuerdo a lo establecido por el Informe de Costos N° 63/2021.-

Que en síntesis teniendo en cuenta el análisis realizado por el Área de Costos y Tarifas, y el Área Técnica de la Gerencia de Agua y Saneamiento, la propuesta realizada basándose en la documentación aportada por la prestadora obrante en nuestros Registros y en las normas precitadas, resulta viable la modificación del Cuadro

Tarifario vigente, considerando que se cumplimenta con los procedimientos previstos y no se violenta normativa alguna de índole constitucional.-

Que vienen a esta Vocalía las actuaciones del Expte N° 0521-062241/2021/R21, vinculadas con la presentación promovida por la prestadora del Servicio de Agua Potable y Saneamiento **Cooperativa de Obras y Servicios Públicos y Sociales de Los Surgentes Limitada**, por la cual solicita incrementar en un 51,40% la tarifa actual, aduciendo un incremento en el costo de los servicios.

Que del análisis realizado y tomando en consideración los informes realizado por el Área Técnica de la Gerencia de Agua y Saneamiento y el Área de Costos y Tarifas y la propuesta realizada basándose en la documentación aportada por la prestadora obrante en las actuaciones, y aún con las rectificaciones efectuadas tras el procedimiento, de ajustar la tarifa a un global del 43,74% debo cuestionar el valor del ajuste que desconoce el contexto general de pandemia que con las nuevas restricciones impactan sobre un escenario social y económico más deteriorado y con menos margen que en 2020.

Para concretar la recaudación no sólo se debe tener en cuenta el valor del incremento sino plantear estrategias para evitar que el impacto del mismo ponga en riesgo la capacidad de pago de los usuarios y la cobrabilidad del prestador. La segunda ola de Covid encuentra a las familias con los ahorros consumidos y, en muchos casos con la capacidad para endeudarse totalmente agotada.

Conforme la publicación del domingo 11 de Abril del corriente, el diario “La Voz del Interior”, en su sección “Primer Plano: Covid, desempleo y pobreza: segunda ola con problemas sociales agravados” habla de los indicadores nacionales que dicen que el Covid-19 dejó 3.3 millones más de pobres en el país. Los entramados sociales y económicos del país – y de la provincia de Córdoba en él- están mucho más deteriorados que antes. En porcentajes, del 35.5 por ciento de la población se pasó al 42 por ciento, seis puntos y medio más de personas cuyos ingresos no les alcanza para satisfacer sus necesidades más básicas.

En este punto las reflexiones de la Licenciada Leiza Camilo Caro, Investigadora del Instituto para el Desarrollo Social Argentino (Idesa) grafican de la mejor manera, esta acuciante situación: “ Vemos que estamos mucho menos preparados en materia económica porque la gente que tenía ahorros, ya los gastó, y la que no tenía, ya se endeudó, con lo que el que podría haber habido el año pasado, se terminó”. Finalmente, plantea que tal situación no sólo afecta en los sectores más bajo de la pirámide social sino que también se observa en las familias de clase media. Según una encuesta de D’ Alessio Irol dice que en 2020 las familias de este grupo tenía deudas del 62% y ahora, el 73% de los hogares está endeudada.”

Si a lo predicho, le sumamos que para no “poner en riesgo la capacidad de pago de los usuarios” el nivel de ingresos de los mismos debe mejorarse, el universo de usuarios debe encontrar un nuevo y adicional empleo o fuente de ingresos, de otra manera, seguimos alimentando una bola de nieve casi imposible de deshacer.

En el mismo artículo precitado, el economista Micael Salomón habla de la realidad pre-segunda ola y dice que si bien “..muestra un proceso de recuperación, **no es de mejoría** respecto de los valores anteriores a la cuarentena. Luego de la flexibilización de las medidas sanitarias, como era de esperar, una gran masa de personas intentó ingresar o regresar al mercado. Si bien la tasa de empleo creció, la oferta laboral fue absorbida mayoritariamente en trabajos de media jornada, informales, o una mezcla de ambos. Eso los coloca en una situación de alta vulnerabilidad, **ya que casi el 90% de ese universo busca trabajar más horas básicamente por razones económicas y de necesidad**” (la negrita y el subrayado es mío).

Es decir, que más allá de las razones técnicas y de costos consideradas en los informes pertinentes y sin perjuicio de ellos, la decisión de esta Vocalía es tomar en cuenta este contexto crítico planteado y del cual no podemos permanecer indiferentes. Habrá que afinar con inteligencia las estrategias para que la gestión, calidad de servicio y “facturación” de la prestadora sean coherentes con una realidad más que dura y marque con responsabilidad una proyección posible.

Por todo lo dicho, **mi voto es negativo.**

Así Voto.

Que por lo expuesto, normas citadas, las disposiciones emanadas de los arts. 21 y siguientes de la Ley N° 8835 – Carta del Ciudadano, y lo dictaminado por la Sección de Asuntos Legales de la Gerencia de Agua y Saneamiento bajo el N° 64/2021, el Honorable Directorio del **ENTE REGULADOR DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS (ERSeP)** por mayoría (voto del Presidente Mario A. Blanco y de los vocales José Luis Scarlatto, Luis A. Sanchez, Walter Scavino y Facundo C. Cortes):

R E S U E L V E:


Artículo 1º): APRUÉBASE un incremento del 43,74% sobre los valores tarifarios correspondiente a la prestadora del Servicio de Agua Potable Cooperativa de Obras y Servicios Públicos y Sociales de Los Surgentes Limitada en los términos propuestos en el Informe Técnico N° 53/2021 del Área de Costos y Tarifas, resultando de aplicación el cuadro tarifario que se agrega como Anexo I a la presente, los cuales

empezarán a regir a partir de los consumos registrados desde el primero de Mayo de 2021.-

Artículo 2°): ORDENASE que proceda a ajustar las facturaciones a lo estrictamente establecido en las Resoluciones Generales N° 82/2019 y 14/2016 de acuerdo a lo establecido por el Informe de Costos N° 63/2021.-

Artículo 3°): PÓNGASE EN CONOCIMIENTO del Poder Concedente con copia.-

Artículo 4°): PROTOCOLÍCESE, comuníquese, y dese copias.-

| |
|--|
| ERSeP |
| VR.  |
| |
| |