

Córdoba, 21 de abril de 2021.-

Ref.: Expte. N° 0521-062241/2020/R19.-

**RESOLUCIÓN NÚMERO: 25.-**

**Y VISTO:**

Que vienen las presentes actuaciones vinculadas con la presentación promovida por la prestadora del Servicio de Agua Potable y Saneamiento **COOPERATIVA DE OBRAS Y SERVICIOS PUBLICOS Y ASISTENCIALES DE VILLA SANTA CRUZ DEL LAGO Y ZONAS ADYACENTES LIMITADA** por la cual solicita incrementar en un 43% la tarifa, aduciendo un incremento en los costos del servicio.-

**Y CONSIDERANDO:**

Voto del Presidente, Mario A. Blanco, y de los vocales José Luis Scarlatto, Luis A. Sánchez, Walter Scavino y Facundo C. Cortes.

Que atento a la normativa vigente corresponde al ERSeP el tratamiento de la cuestión planteada. En efecto, el artículo 22 de la Ley N° 8835 – Carta del Ciudadano- dispone *“El ERSeP tendrá como cometido la regulación de todos los servicios públicos que se presten en el territorio provincial, con excepción de los de carácter nacional y los municipales que no excedan el ámbito de un solo municipio o comuna (...)”*.-

Que por su parte, el artículo 25 inciso h) del cuerpo legal precitado establece que es competencia de este Organismo, *“Aprobar las modificaciones, revisiones y ajustes de los cuadros tarifarios y precios de los servicios a cargo de los prestadores (...)”*; como así también (Art. 25, inc g): *“Controlar el cumplimiento de los planes de mejora y expansión de los servicios y de los de inversión, operación y mantenimiento, a cargo de los prestadores.”*

Que asimismo resulta aplicable al caso el marco normativo que rige la materia, esto es el Decreto N° 529/94 -Marco Regulador de los Servicios Públicos de Agua Potable y Desagües Cloacales en la Provincia de Córdoba-, el Decreto 4560–C–1955– Reglamentación de Servicios Sanitarios por Particulares y demás reglamentación contemplada en los mismos.-

Que así el decreto 529/94, en su artículo 2 –Ámbito de Aplicación- establece: *“Se define como ámbito de aplicación a todo el territorio de la Provincia de Córdoba”*, ámbito servido de la prestadora presentante, y en su artículo 5 -Alcances de

la Normativa- dispone: *“Este Marco Regulador es de cumplimiento obligatorio para la prestación de los Servicios Públicos de Agua Potable y Desagües Cloacales en el ámbito de aplicación definido en el Artículo 2. Rigen igualmente “(...) Los decretos, reglamentos y ordenanzas de carácter provincial o municipal, vigentes al momento de la promulgación de este Marco Regulador continuarán en vigor en todo aquello que no se oponga al mismo, del que constituirán normativa supletoria”.-*

Que, por su parte, los artículos 35 a 43 del Decreto 529/94 – Modificaciones de Precios y Tarifas - establecen que los precios y tarifas podrán sufrir ajustes derivados de cambios en las condiciones de prestación y los distintos criterios del Régimen Económico de la Prestación de los Servicios en un todo concordante con lo prescripto por la ley 8836.-

Que por su parte el Honorable Directorio en el Expediente N°0521-050276/2016 con fecha 13 de marzo de 2016, dicta Resolución Número 14/2016 que en su Artículo 1 y 2 dispone ***“ARTÍCULO 1°: APRUEBASE el Régimen Tarifario Único de los prestadores de Agua Potable y Saneamiento de la Provincia de Córdoba, conforme los términos del Anexo I de la presente Resolución. ARTÍCULO 2°: APRUEBASE la Estructura Tarifaria Única para los Cuadros Tarifarios de los prestadores abarcados por el presente régimen conforme lo previsto en el Anexo II de esta Resolución.(...)”***

Que a los fines de fundamentar el pedido de Revisión Tarifaria se agrega, en el presente Referente, documentación acompañada por la prestadora mencionada, entre la que se cuenta: a) solicitudes de revisión tarifaria y b) información relativa a ingresos y costos, y demás documentación a los fines de cumplimentar con lo previsto por el Artículo 2 de la Resolución General ERSeP N° 14/2016 requerida a los fines de la evaluación.-

Que en relación a lo anterior se puede destacar que obra en autos la siguiente documental a saber: a) Presentaciones efectuadas por la Cooperativa de Obras y Servicios Públicos y Asistenciales de Villa Santa Cruz del Lago y Zonas Adyacentes Limitada por la que solicita la recomposición de la tarifa, aduciendo incremento de costos operativos de fechas 12 de febrero de 2021 y 17 de marzo de 2021, b) Informe del Área de Costos y Tarifas N° 55/2021; c) Copia de la Resolución General ERSeP N° 81/2019 de fecha 23 de diciembre de 2019; y d) Copia de la Resolución ERSeP N° 40 de fecha 18 de febrero de 2021, por la que se dispuso en su artículo primero: ***“.....CONVÓCASE a Audiencia Pública para el día 09 de Marzo de***

2021, según lo detallado en el Anexo I, a los fines del tratamiento de las solicitudes de revisión tarifaria de las prestadoras de los Servicios de Agua Potable y Desagües Cloacales de la Provincia de Córdoba, a saber (....) **19) Cooperativa de Obras, Servicios Públicos de Villa Santa Cruz del Lago y Zonas Adyacentes Limitada** ( ...) conforme al Anexo Único que en una foja útil forma parte de la presente resolución”.-

Que por su parte, el artículo 20 de la Ley N° 8835, según modificación introducida por la Ley N° 9318, dispone que la autoridad regulatoria deberá convocar a audiencia pública “(...) Cuando el informe o tratamiento se relacione con la modificación de los cuadros tarifarios de los servicios públicos, en forma previa a su implementación (...)”.-

Que en virtud de la norma señalada, se da cumplimiento a los recaudos legales establecidos para el referido procedimiento, según las disposiciones contenidas en el Reglamento General de Audiencias Públicas aprobado por Resolución General E.R.Se.P. N° 40/2016; a saber: Publicación en el Boletín Oficial de la convocatoria a audiencia pública (Resolución ERSeP 40/2021), Constancias de difusión mediante avisos en diarios de circulación provincial y regional; Solicitudes de inscripción y listado de participantes; Acta de audiencia, transcripción literal de la misma e Informe al Directorio.-

Que producida la audiencia, se da cumplimiento a lo previsto por el art. 18 del Reglamento General de Audiencias Públicas aprobado por la referida Resolución General.

Que en las presentes actuaciones, la prestadora presenta solicitud de incremento tarifario en un 43% en función de los incrementos de los costos operativos del servicio. Asimismo, en la Audiencia Pública llevada a cabo el 09 de Marzo de 2021, la Cooperativa ratifica su solicitud.-

Que analizado el pedido por el Área de Costos y Tarifas se expide mediante Informe N° 5/2021: “El período de costos analizado para el análisis retrospectivo, comprende los meses desde **noviembre de 2019 a diciembre de 2020** atento a que la última revisión tarifaria consideró la variación de costos para el período febrero a noviembre de 2019. Para determinar la evolución real de los costos en el período definido, se utiliza una estructura de costos, con los valores de los insumos y servicios de la prestación. Adicionalmente, se utilizan datos suministrados por índices de precios de publicación oficial, evoluciones tarifarias para otros servicios públicos,

precios de mercado, entre otros. Con esta información se obtiene una representación actualizada de los costos en los que se incurre efectivamente para la prestación del servicio.”

Que continua el informe del Área de Costos afirmando que: “Inicialmente, se realiza el cálculo del incremento real del período analizado anteriormente, de manera de considerar la variación real del número índice publicado de dicho período, como ajuste del valor final a aplicar sobre los valores tarifarios. En aquella oportunidad se utilizaron proyecciones para estimar los valores índices de los meses de octubre y noviembre de 2020. A continuación, se expone el cálculo tarifario para el período febrero 2019 a noviembre de 2019, calculado a partir de los valores reales de los dos meses estimados. De manera comparativa se expone el incremento otorgado para el mismo período con los valores estimados.

A la estructura de costos definida, se le aplica la evolución de una determinada variable nominal a cada rubro de la misma, obteniendo de esa forma el incremento de costos real por variación de precios.

Como se aprecia en la última fila del Cuadro N° 1, el incremento de costos para la Cooperativa de Obras, Servicios Públicos y Asistenciales de Villa Santa Cruz del Lago y Zonas Adyacentes Ltda. alcanzó **35,88%** para el período febrero de 2019 a noviembre de 2020 con los índices definitivos, respecto del **40,36%** calculado con los índices estimados. Finalmente puede observarse la diferencia a ajustar, que resulta en una variación positiva de **4,48%**. (...) Seguidamente y para completar el año 2020, se calcula la variación de costos con la misma metodología para el período NOVIEMBRE 2019 – DICIEMBRE 2020. Como puede observarse en el siguiente cuadro, la cooperativa alcanzó un incremento tarifario que asciende a 30,92%.”

Que el Área de Costos y Tarifas, expresa: “(...) Luego, el incremento tarifario retrospectivo total (36,78%), se compone de acumular el ajuste calculado sobre el incremento tarifario anterior (4,48%) y el incremento para el período noviembre 2019/ diciembre 2020 (30,92%), de acuerdo al siguiente cuadro:

#### CUADRO N° 3: Ajuste Tarifario a diciembre 2020

Variación Tarifaria 2020	%
Ajuste a Diferencia 2019	4,48%
Incremento a Diciembre 2020	30,92%
Ajuste acumulado a Dic 2020	36,78%

Que el Área de Costos y Tarifas, dice: “(...) Para ello se ha analizado la facturación informada para el año 2020 incorporada en el expediente, los datos de consumo informados y la cantidad de cuentas (...) Luego, al ser una única cuenta, se deben detraer los gastos de comercialización en proporción a las de las 124 cuentas, de acuerdo a la estructura de costos, como se muestra a continuación:

CUADRO N° 6: Valor Agua en Bloque

Concepto	Valor
Cuentas Prom	3061
Conexiones Agua Bloque	124
Valor m3 Prom	4,05%
Costos Comer. Actual	41,12%
Costos Comerc. Reestruc.	39,46%
<b>VALOR m3 AGUA BLOQUE</b>	<b>\$ 15,209</b>

Que continua el informe: “Asimismo, no se pueden identificar las categorías de usuarios respecto de las definidas en el Cuadro Tarifario, por lo que se sugiere modificar la factura y categorizarlos.”

Que finalmente, el Informe del el Área de Costos y Tarifas, concluye “7.1. En base al estudio presentado, es sugerencia se aplique un incremento tarifario que asciende al 36,78% sobre el Cuadro Tarifario vigente de la Cooperativa de Obras, Servicios Públicos y Asistenciales de Villa Santa Cruz del Lago y Zonas Adyacentes Ltda., a partir de los consumos registrados del el 01 de Mayo de 2021. El cuadro tarifario propuesto se expone como ANEXO I.

**7.2.** De acuerdo al análisis realizado, se incorpora al Cuadro Tarifario la Categoría “AGUA EN BLOQUE”.

**7.3.** En función de los comprobantes presentados, se sugiere ordenar a la Cooperativa a identificar la categoría de usuarios definidos en el Cuadro Tarifario aprobado.”.-

Que en síntesis teniendo en cuenta el análisis realizado por el Área de Costos y Tarifas, y el Área Técnica de la Gerencia de Agua y Saneamiento, la propuesta realizada basándose en la documentación aportada por la prestadora obrante en nuestros Registros y en las normas precitadas, resulta viable la modificación del Cuadro Tarifario vigente, considerando que se cumplimenta con los procedimientos previstos y no se violenta normativa alguna de índole constitucional. –

Voto del vocal Daniel A. Juez.

Que vienen a esta Vocalía las actuaciones del Expte N° **0521-062241/2021/R19**, vinculadas con la presentación promovida por la prestadora del Servicio de Agua Potable y Saneamiento **Cooperativa de Obras y Servicios Públicos y Asistenciales de Villa Santa Cruz del Lago y Zonas Adyacentes Limitada**, por la cual solicita incrementar en un 43% la tarifa vigente, aduciendo un incremento en el costo de los servicios.

Que del análisis realizado y tomando en consideración los informes realizado por el Área Técnica de la Gerencia de Agua y Saneamiento y el Área de Costos y Tarifas y la propuesta realizada basándose en la documentación aportada por la prestadora obrante en las actuaciones, y aún con las rectificaciones efectuadas tras el procedimiento, de ajustar la tarifa actual con un porcentual global del 36,78%. Claramente, si el objetivo para concretar la recaudación es no sólo tener en cuenta el valor del incremento sino plantear estrategias para evitar que el impacto del mismo ponga en riesgo la capacidad de pago de los usuarios y la cobrabilidad del prestador, un incremento del orden al referido sobre el cuadro tarifario vigente, sin planteo de cuotas ni escalonamientos es harto insuficiente para alcanzar este resultado, desconociendo el contexto general de pandemia que con las nuevas restricciones impactan sobre un escenario social y económico más deteriorado y con menos margen que en 2020.

Conforme la publicación del domingo 11 de Abril del corriente, el diario “La Voz del Interior”, en su sección “Primer Plano: Covid, desempleo y pobreza: segunda ola con problemas sociales agravados” habla de los indicadores nacionales que dicen que el Covid-19 dejó 3.3 millones más de pobres en el país. Los entramados sociales y económicos del país – y de la provincia de Córdoba en él- están mucho más deteriorados que antes. En porcentajes, del 35.5 por ciento de la población se pasó al

42 por ciento, seis puntos y medio más de personas cuyos ingresos no les alcanza para satisfacer sus necesidades más básicas.

En este punto las reflexiones de la Licenciada Leiza Camilo Caro, Investigadora del Instituto para el Desarrollo Social Argentino (Idesa) grafican de la mejor manera, esta acuciante situación: “ Vemos que estamos mucho menos preparados en materia económica porque la gente que tenía ahorros, ya los gastó, y la que no tenía, ya se endeudó, con lo que el que podría haber habido el año pasado, se terminó”. Finalmente, plantea que tal situación no sólo afecta en los sectores más bajo de la pirámide social sino que también se observa en las familias de clase media. Según una encuesta de D’ Alessio Irol dice que en 2020 las familias de este grupo tenía deudas del 62% y ahora, el 73% de los hogares está endeudada.”

Si a lo predicho, le sumamos que para no “poner en riesgo la capacidad de pago de los usuarios” el nivel de ingresos de los mismos debe mejorarse, el universo de usuarios debe encontrar un nuevo y adicional empleo o fuente de ingresos, de otra manera, seguimos alimentando una bola de nieve casi imposible de deshacer.

En el mismo artículo precitado, el economista Micael Salomón habla de la realidad pre-segunda ola y dice que si bien “..muestra un proceso de recuperación, **no es de mejoría** respecto de los valores anteriores a la cuarentena. Luego de la flexibilización de las medidas sanitarias, como era de esperar, una gran masa de personas intentó ingresar o regresar al mercado. Si bien la tasa de empleo creció, la oferta laboral fue absorbida mayoritariamente en trabajos de media jornada, informales, o una mezcla de ambos. Eso los coloca en una situación de alta vulnerabilidad, **ya que casi el 90% de ese universo busca trabajar más horas básicamente por razones económicas y de necesidad**” (la negrita y el subrayado es mío).

Es decir, que más allá de las razones técnicas y de costos consideradas en los informes pertinentes y sin perjuicio de ellos, la decisión de esta Vocalía es tomar en cuenta este contexto crítico planteado y del cual no podemos permanecer indiferentes. Habrá que afinar con inteligencia las estrategias para que la gestión, calidad de servicio y “facturación” de la prestadora sean coherentes con una realidad más que dura y marque con responsabilidad una proyección posible.

Por todo lo dicho, **mi voto es negativo.**

Así Voto.

Que por lo expuesto, normas citadas, las disposiciones emanadas de los arts. 21 y siguientes de la Ley N° 8835 – Carta del Ciudadano, y lo dictaminado por la Sección de Asuntos Legales de la Gerencia de Agua y Saneamiento bajo el N° 54/2021, el Honorable Directorio del **ENTE REGULADOR DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS (ERSeP)** por mayoría (voto del presidente, Mario A. Blanco, y de los vocales José Luis Scarlatto, Luis A. Sanchez, Walter Scavino y Facundo C. Cortes):

### **R E S U E L V E:**

**Artículo 1º): APRUÉBASE** un incremento del 36,78% sobre los valores tarifarios correspondiente a la prestadora del Servicio de Agua Cooperativa de Obras Servicios Públicos y Asistenciales de Villa Santa Cruz del Lago y Zonas Adyacentes Limitada, a aplicarse a partir de los consumos registrados desde el primero de mayo de 2021, en los términos propuestos en el Informe N° 55/2021 del Área de Costos y Tarifas, resultando de aplicación el cuadro tarifario que se agrega como Anexo I .-

**Artículo 2º): INCORPORASE** al Cuadro Tarifario la Categoría “Agua en Bloque”, en los términos del Informe N° 55/2021 del Área de Costos y Tarifas.

**Artículo 3º): ORDENASE** a la Cooperativa que proceda a ajustar las facturaciones a lo estrictamente establecido en las Resoluciones Generales N° 14/2016, en especial que identifique la categoría de usuarios definidos en el Cuadro Tarifario, de acuerdo a lo establecido por el Informe de Costos obrante a fs. 12/18.-

**Artículo 4º): PÓNGASE EN CONOCIMIENTO** del Poder Concedente con copia.-

**Artículo 5º): PROTOCOLÍCESE**, comuníquese, y dese copias