

Cuando considere que el reclamo se trate de un Exceso de Consumo
(exceso cobrado en la Factura), **debe adjuntar foto del medidor:**

¿CÓMO SE TOMA LA LECTURA DEL MEDIDOR?

**SI EL
MEDIDOR ES
DIGITAL:**

- **Se sitúa al frente del medidor,** hasta que marque 888888 ó 000000 y saque fotos de los números que aparecen posteriormente
- **Anota la fecha** de la foto

**SI EL
MEDIDOR
GIRA:**

- **Se sitúa al frente del medidor** y saque una foto al medidor
- **Anota la fecha** de la foto